



VACUUM SOLUTIONS

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

I.	Вступление	4
I.I	Наши ценности.....	4
I.II	Наш основной принцип в бизнесе — этическое поведение	5
I.III	Наш Кодекс поведения	6
II.	Моральные принципы в нашей компании	7
II.I	Равенство и взаимное уважение.....	7
II.II	Домогательство и сексуальное домогательство	8
II.III	Профессиональное развитие и вознаграждение	9
II.IV	Здоровье, безопасность и окружающая среда	9
II.V	Конфликт интересов	10
III.	Моральные принципы в отношении к деловым партнерам	12
III.I	Честная конкуренция.....	12
III.II	Противодействие взяточничеству и коррупции.....	14
III.III	Подарки и увеселительные мероприятия	15
III.IV	Отмывание денег.....	17
III.V	Международная торговля и контроль экспорта.....	17
IV.	Защита активов компании	17
IV.I	Защита активов компании, безопасность продукции и ноу-хау	17
IV.II	Надлежащее ведение документации и отчетности	19
IV.III	Защита данных и информационная безопасность	20
IV.IV	Связи с общественностью	21
V.	Социальная ответственность бизнеса	22
VI.	Требования и рамки	22
VII.	Контакты и поддержка	24

Наши обязательства

Уважаемые коллеги,

будучи международной семейной компанией, мы приобрели отличную репутацию среди клиентов, сотрудников и общественности. Защищать эту репутацию — наша главная задача. Наше юридически, морально и этически безупречное поведение должно быть направлено на то, чтобы поддерживать и дополнительно улучшать репутацию группы Busch. Данный Кодекс поведения является основным ориентиром в этой сфере и служит руководством в принятии деловых решений, а также при ежедневном общении. Мы не потерпим нарушения данного Кодекса.

Группа Busch не ведет бизнес любой ценой. Мы твердо убеждены в том, что успех неразрывно связан с соблюдением законов, нравственных норм и моральных ценностей. Поэтому ответственные действия являются основной предпосылкой для нашего успеха, а также неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

Давайте вместе поведем компанию в будущее!

С уважением,

Д-р. инж. Карл Буш Айхан Буш Айла Буш Сами Буш Кайя Буш

I. Вступление

I.I Наши ценности

Наши ценности — это принципы, которых мы придерживаемся в управлении компанией изо дня в день. Они очень важны и являются основой всего Кодекса. Они определяют наше поведение в бизнесе и наши отношения с другими людьми. Наши ценности — это фундамент, на котором мы уже много лет строим наш успех и с помощью которого оправдываем доверие всех наших партнеров.

Уважение

Мы уважаем каждого на любом уровне нашего бизнеса. Мы честно и открыто общаемся друг с другом. Мы ценим разнообразие и талантливых сотрудников и поддерживаем их, чтобы они могли развивать свой потенциал.

Мы относимся к интересам наших клиентов, сотрудников и партнеров по бизнесу с уважением и проявляем при этом справедливость и честность. Мы стремимся к совершенству в развитии бизнеса и деловой этике.

Особое внимание к потребностям клиентов

Мы стремимся дать лучшее нашим клиентам, предлагая им продукты и услуги высокого качества. Мы осознаем, что клиенты являются основой успеха нашего бизнеса. Поэтому мы прислушиваемся к ним, откликаемся на их нужды и стремимся превосходить их ожидания.

Мы стремимся дать клиентам лучшее, предлагая им исключительные решения и поддержку. Мы поддерживаем тесные отношения с клиентами, работаем в сотрудничестве с ними и уделяем особое внимание созданию взаимовыгодных и долгосрочных отношений.

Защита разнообразия и культуры инклюзивности

Мы соблюдаем права человека и придерживаемся принципов Всеобщей декларации прав человека ООН и деклараций Международной организации труда. Мы гарантируем равные возможности и обращаемся со всеми объективно и беспристрастно, без дискриминации по этнической принадлежности, цвету кожи, национальности, религии, полу, сексуальной ориентации, семейному положению, возрасту, ограничению физических или умственных возможностей и семейным обязанностям.

Честность по отношению к клиентам, поставщикам и конкурентам

Со всеми клиентами, поставщиками и органами власти мы общаемся в прозрачной манере. Мы запрещаем любые формы взяточничества. Мы не допускаем обещания, предложения или предоставления любых вознаграждений и преимуществ с целью оказания влияния на принятие решений. Ни при каких обстоятельствах мы не приемлем неэтичного и непрофессионального отношения к нашим деловым партнерам.

Наше отношение к конкурентам основано на принципах лояльности и этики. Таким образом, мы не приемлем нечестную конкуренцию. В частности, мы не допускаем любых форм незаконного использования торговых марок других компаний, использования ложной или недостоверной информации в целях дискредитации конкурента или получения конфиденциальных сведений незаконным способом. Компания Busch строго придерживается принципов антимонопольного права.

Соответствие правилам и законам

Следование всем применимым законам и нормам является фундаментальным принципом группы Busch. Каждый сотрудник должен соблюдать законы и нормы правовой системы, внутри которой он действует. Нарушение закона не допускается ни при каких обстоятельствах.

Независимо от санкций, которые могут налагаться законодательством, к каждому сотруднику, виновному в нарушении, будет применена дисциплинарная мера вследствие нарушения им должностных обязанностей.

Экологическая ответственность

Мы берем на себя обязательства по защите окружающей среды, а также гарантируем безопасность труда и охрану здоровья всех вовлеченных лиц. С этой целью мы ответственно и эффективно ведем свою деятельность во всем мире.

Мы выступаем в роли хранителей окружающей среды ради блага нашей планеты и будущих поколений. Мы всегда должны стремиться соответствовать всем действующим законодательным и нормативным требованиям, а также международным экологическим стандартам, а если это возможно, то и превосходить их.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ МОРАЛЬНЫМ ПРИНЦИПАМ — ЭТО ОСНОВА ВСЕГО, ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ. ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО МЫ ДЕЙСТВУЕМ В СООТВЕТСТВИИ С НАШИМИ ЦЕННОСТЯМИ.

I.II Наш основной принцип в бизнесе — этическое поведение

Данный Кодекс поведения выражает обязательство компании Busch осуществлять свою деятельность с соблюдением этических принципов. Он поясняет, что означает действовать добросовестно и открыто во всем, следуя нашей культуре и ценностям.

Наши деловые решения должны быть согласованы с высшими нравственными принципами, упорядоченным сводом правил и общепринятыми ценностями. Это необходимо для достижения успеха в долгосрочной перспективе.

Соблюдение законов и этика тесно связаны. Кроме того, этическая деятельность основана на соблюдении соответствующих законов и норм. Любое нарушение законов и норм повлечет за собой расследование и соответствующие санкции.

Следуя нашему Кодексу поведения, мы стремимся к тому, чтобы наша коммерческая деятельность соответствовала высочайшим этическим, законодательным и профессиональным стандартам.

Кодекс призван служить руководством по соблюдению этических принципов для всех вовлеченных лиц.

I. III Наш Кодекс поведения

Наш Кодекс поведения был разработан для того, чтобы помочь сотрудникам понять наши основные ценности и показать, какого поведения мы от них ожидаем. Он является руководством и средством поддержки для наших сотрудников во всем мире и описывает высокие стандарты этичного поведения и соблюдения местных законов и норм, которые необходимы для защиты репутации компании и обеспечения долгосрочного успеха нашего бизнеса.

Мы должны всегда придерживаться своих ценностей, чтобы наши сотрудники, деловые партнеры и прочие вовлеченные лица могли полностью доверять нам. Местные законы всегда имеют преимущества, если они более строгие, чем данный Кодекс. Если вы сомневаетесь в том, что означает какое-либо положение данного Кодекса, правила или стандарта или где оно применяется, обратитесь за советом в отдел кадров или в группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

Каждый сотрудник Busch во всем мире должен прочитать и понять наш Кодекс и соблюдать его принципы, а также понимать и выполнять внутренние предписания. Вам необходимо выделить время на ознакомление со всеми документами.

Кодекс поведения доступен также во внутрикорпоративной сети и на сайте компании:
<https://www.buschvacuum.com/company/about-busch>

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Что делать, если данный Кодекс противоречит местному законодательству?

Прежде всего, вам следует всегда соблюдать закон. Если Кодекс более строгий, чем предусматривает закон, то в таком случае необходимо соблюдать требования Кодекса.

Что такое правильное поведение?

Группа Busch постоянно работает с различными людьми, организациями и представителями разных интересов. Имидж нашей компании зависит от того, как наши сотрудники ведут себя в деловом мире.

Ничто не может заменить этические принципы и здравый смысл. Столкнувшись со сложной ситуацией, задайте себе следующие вопросы:

1. Является ли мое действие или решение законным?
2. Соответствует ли оно данному Кодексу и политике группы?
3. Оно правильное и не связано с конфликтом интересов?
4. Может ли мое действие или решение быть вынесено на суд общественности и пройдет ли оно его? Как бы оно выглядело в газете?
5. Мое действие или решение защищает репутацию группы Busch как компании с высокими этическими стандартами?

Если на каждый из вопросов вы ответили «да», то действие или решение соответствует следующим принципам поведения и, скорее всего, является правильным.

Если не уверены, спросите! Спрашивайте, пока не будете уверены!

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Как я узнаю, что поступаю правильно?

Поступать правильно не всегда самый легкий путь, однако в конечном счете это самое лучшее решение. Когда мы принимаем правильные решения, мы чувствуем себя хорошо и становимся лучше. Когда мы поступаем правильно с точки зрения других, мы поступаем правильно и для себя.

II. Моральные принципы в нашей компании

II.I Равенство и взаимное уважение

Мы выступаем за справедливое отношение и честные условия работы. Это касается свободного выбора трудовой деятельности, запрета на принудительный или рабский труд, торговлю людьми или детский труд, соблюдения вознаграждения, которое было согласовано или оговорено юридически или в договоре, свободы объединений и права на гуманное обращение на работе.

Мы выступаем за свободу и равенство людей вне зависимости от этнической принадлежности, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных взглядов, национального или социального происхождения, рождения или другого статуса. Мы действуем в соответствии с принципами Всеобщей декларации прав человека ООН, а также деклараций Международной организации труда.

Разнообразие — это важная часть нашей повседневной деятельности и культуры. Мы ни при каких обстоятельствах не потерпим дискриминации, враждебных действий или оскорбительных выражений.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Непосредственный руководитель вашего коллектива проявляет все больше враждебности по отношению к коллеге другой этнической принадлежности. Вы чувствуете, что атмосфера в команде ухудшается, особенно когда другие участники команды следуют примеру вашего руководителя. Что вы будете делать?

Поделитесь беспокойством с генеральным директором. Вы также можете обратиться в отдел кадров или группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

II.II Домогательство и сексуальное домогательство

Домогательство предполагает нежелательное вербальное, невербальное, физическое или иное поведение любого рода, которое создает запугивающую, оскорбительную или враждебную рабочую обстановку. Мы ни в коем случае не должны вести себя назойливым образом, в результате чего другие сотрудники могут чувствовать себя некомфортно в своей рабочей обстановке. Любое поведение, включая жесты и заявления, которое заставляет наших коллег чувствовать себя ущемленными, униженными или смущенными, в группе Busch не допускается. Это также предусматривает любые формы агрессивного преследования, такие как преднамеренная изоляция и унижение сотрудников.

Сексуальное домогательство является особо серьезной формой домогательства. Оно понимается как любое нежелательное поведение сексуального характера, которое можно обоснованно считать или воспринимать как действие, наносящее оскорбление, унижение или запугивание. Сексуальное домогательство может осуществляться вербально, невербально или физически и может принимать различные формы, такие как

- Знаки внимания сексуального характера, просьбы о сексуальных услугах или нежелательное требование свидания
- Сексуально-ориентированные шутки, картинки, текстовые или электронные сообщения
- Явные или унижающие достоинство комментарии по поводу внешнего вида, одежды или частей тела
- Демонстрация изображений сексуального характера, сексуальных календарей или порнографии
- Ношение одежды, обычно считающейся неприемлемой в профессиональном плане: шорты, мини-юбки, прозрачные топы, глубокие декольте, голый торс и т. д.
- Длительное публичное проявление чувств, такое как поцелуи, неуместные прикосновения и т. д.
- Нежелательное прикосновение, в том числе пощипывание, похлопывание, потирание или целенаправленное прикосновение к человеку
- Попытка или фактическое сексуальное насилие, включая изнасилование.

Сотрудники, уличенные в совершении актов сексуального домогательства, будут подвергнуты дисциплинарным мерам, вплоть до увольнения.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Могу ли я, тем не менее, пригласить коллегу на свидание?

Можете, но имейте в виду, что ваша попытка завязать романтические отношения может быть расценена как сексуальное домогательство. Особенно в отношениях между начальником и подчиненным любые подобные попытки могут быть расценены как злоупотребление властью. Не приветствуется, например, приглашение на «деловой обед» со скрытой целью обсудить вопросы романтического характера. Если отказ от романтических ухаживаний приводит к преследованию на профессиональном уровне, это также рассматривается как домогательство. Как и продолжающиеся романтические ухаживания, несмотря на то что они были отвергнуты.

II.III Профессиональное развитие и вознаграждение

Мы делимся своими целями и стратегиями с сотрудниками, чтобы они тоже поддерживали их.

Мы поощряем личное и профессиональное развитие сотрудников и поддерживаем их в совершенствовании своих навыков и знаний.

Подбор сотрудников, их прием на работу, обучение и внутренняя политика повышения основаны на четких критериях, относящихся к навыкам, умениям и заслугам. Мы информируем сотрудников о том, как мы оцениваем их вклад в работу.

Мы ожидаем, что они примут активное участие в процессе оценки, чтобы и далее повышать свою производительность.

Мы честно оцениваем своих сотрудников в соответствии с рынком труда регионов, где мы работаем.

II.IV Здоровье, безопасность и окружающая среда

Мы гарантируем своим сотрудникам и партнерам безопасные условия работы. Мы неукоснительно соблюдаем все действующие нормы и принимаем меры по предотвращению угроз на производстве. Таким образом, мы располагаем подходящими механизмами для предотвращения несчастных случаев и травм на производстве, а также профессиональных заболеваний.

Мы не идем на компромиссы в вопросах безопасности, поведения или условий. Никакая работа не стоит того, чтобы рисковать здоровьем или жизнью. Таким образом, мы ожидаем, что все сотрудники будут подчиняться нашим правилам в сфере здоровья, безопасности и

защиты, поддерживать безопасные и здоровые производственные условия и улучшать нашу культуру здоровья и безопасности.

Безопасность

- Вы должны знать, кто отвечает за первую помощь в вашем здании.
- Позаботьтесь о собственной безопасности и безопасности окружающих.
- Сообщайте в отдел кадров о любом инциденте, потенциально опасной ситуации, травме, ухудшении состояния здоровья или небезопасных условиях, чтобы мы смогли принять соответствующие меры.
- Убедитесь, что вы прошли достаточное обучение для выполнения своей работы.
- Ознакомьтесь со средствами пожаротушения в здании, пожарными выходами и порядком аварийной эвакуации.

Защита окружающей среды — одна из основных целей деятельности нашей компании, а экономное использование ресурсов и энергоэффективность являются важными принципами нашего производства.

Защита окружающей среды и сохранение ресурсов — первоочередные цели для нашей компании. С этой целью мы соблюдаем международные законы и устанавливаем высокие стандарты. Уже на стадии производства мы стремимся разрабатывать продукцию без ущерба для окружающей среды, обеспечивать техническую безопасность и охрану труда.

В ходе разработки, проектирования, производства, упаковки и доставки нашей продукции мы соблюдаем требования по защите окружающей среды.

Мы разделяем принципы ответственного развития и выступаем в защиту окружающей среды.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Что я могу сделать для защиты окружающей среды?

Вы можете внимательно относиться к окружающей среде в своей повседневной работе в компании Busch. Задумайтесь о возможностях повторного использования материалов. Избегайте вывода информации на печать, чтобы сократить расход бумаги. Иногда конференц-связь может заменить внутрикорпоративную встречу. Подумайте о совместном использовании автомобилей для выездной встречи.

II.V Конфликт интересов

Конфликт интересов — это ситуация, в которой существует риск того, что личные интересы сотрудника или третьей стороны могут быть поставлены выше интересов компании Busch или ее деловых партнеров. Очень важно, чтобы наши сотрудники не вступали в конфликт интересов или лояльности. Мы не злоупотребляем своим положением или контактами в

личных интересах или в интересах членов семьи и других людей, с которыми вас связывают серьезные отношения, или организаций, в которых вы имеете значительное финансовое положение.

Мы надеемся, что наши сотрудники не будут находиться под влиянием личных интересов и отношений во время принятия деловых решений.

Сотрудники обязаны немедленно информировать своих непосредственных руководителей о потенциальном конфликте между работой и личными интересами. Это особенно актуально для руководства или при личном использовании поставщиков услуг, подрядчиков или поставщиков, которые также работали, работают или будут работать на компанию Busch. Члены высшего управляющего состава при наличии конфликта интересов должны уведомить compliance@busch.de.

В случае конфликта интересов задайте себе следующие вопросы:

- Создаст ли это несправедливый побудительный мотив для меня, моих друзей и семьи или же возникнет такое впечатление?
- Ставлю ли я компанию Busch под угрозу нарушения законов или соглашений с клиентами?
- Вызвало ли бы это неприятное впечатление при публикации в социальных сетях?
- Это будет отвлекать меня от работы?

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Вы являетесь руководителем отдела бухгалтерского учета и должны заполнить должность руководителя группы внутри отдела. Одна из бухгалтеров — ваш личный друг, и вы знаете, что она хотела бы продолжать свой карьерный рост. Хотя вы немного сомневаетесь в том, что ее навыков достаточно для этой должности, вы не хотите исключать ее из списка кандидатов. Ее дружба важна для вас. Что вам следует делать?

Конечно, вы можете рассмотреть кандидатуру своей подруги на должность руководителя группы, если она соответствует требованиям. Тем не менее, вам вместе с отделом кадров обязательно следует взглянуть на других кандидатов, чтобы сделать выбор как можно более объективным и проверяемым. Если один из других кандидатов подходит в большей степени, вы должны действовать в интересах компании и выбрать его/ее. В этом случае личная дружба не должна играть никакой роли.

Работа по совместительству

Во время работы в компании Busch любая работа по совместительству, которая может оказывать влияние на производственные показатели или соблюдение интересов работодателя, запрещена. Перед выполнением любой работы по совместительству сотрудник не позже чем за четыре недели должен в письменном виде проинформировать своего непосредственного руководителя и отдел кадров. Кроме того, любому сотруднику,

выполняющему дополнительную работу по совместительству или занимающемуся дополнительным бизнесом, запрещается:

1. использовать рабочее время в компании Busch или ресурсы Busch для выполнения другой работы;
2. использовать свое положение в компании Busch для того, чтобы получить заказы для стороннего бизнеса или воспользоваться привилегированным статусом;
3. участвовать в любой деятельности по совместительству, которая может оказать негативное влияние на способность сотрудника исполнять свои обязанности в компании Busch;
4. использовать конфиденциальную информацию Busch в интересах другого работодателя.

Финансовые вложения

Сотрудники, которые приобрели или планируют приобрести существенные финансовые доли в конкурирующих предприятиях, у клиентов или поставщиков, обязаны сообщать об этом с целью получения предварительного одобрения отдела кадров.

Во время существования трудовых отношений родственники первой степени и супруги/спутники жизни также не должны делать никаких существенных финансовых инвестиций, которые могли бы привести к конфликту интересов. Если сотрудники узнают об этом, информация о данных инвестициях должна быть раскрыта.

Существенная финансовая доля — это любая прямая или косвенная финансовая заинтересованность в компаниях, которые являются:

- деловыми партнерами Busch, в деятельность которых сотрудник вовлечен в официальном качестве в силу своей функции. Информация о доле участия в такой компании должна быть раскрыта, если она превышает один процент от общего капитала, или
- конкурентами Busch, и сотрудник может влиять на управление конкурентом посредством своих инвестиций. В этом случае предполагается, что доля участия превышает один процент от общего капитала.

III. Моральные принципы в отношении к деловым партнерам

III.I Честная конкуренция

Компания Busch выступает за честную конкуренцию, которая играет роль движущей силы для увеличения эффективности, внедрения инноваций и повышения качества. Мы участвуем в

конкурентной борьбе во многих странах и всегда действуем в соответствии с антимонопольными законами и законами о защите конкуренции.

Соглашения с конкурентами, призванные ограничить конкуренцию, являются грубым нарушением закона. Они не являются юридически обязательными и могут повлечь за собой крупные штрафы в случае раскрытия информации о них. Такие соглашения включают в себя договоренности с конкурентами в отношении ценового сговора, деления клиентов и рынков, снижения объемов производства или бойкота клиентов или поставщиков.

Сотрудникам запрещается делиться коммерчески важной информацией с конкурентами. Им также запрещается добывать информацию о конкурентах с помощью промышленного шпионажа, подкупа, кражи или перехвата информации с использованием электронных устройств, а также распространять заведомо ложную информацию о конкурентах, их продукции и услугах.

Запрещается обсуждать с конкурентами конфиденциальную коммерческую информацию, связанную со следующими темами:

- цены;
- расходы;
- объемы производства и производственные мощности;
- клиенты (включая условия и предложения);
- рынки

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Представитель другой компании по производству вакуумного оборудования — прямой конкурент — позвонил мне и попросил о встрече в другой стране, чтобы обсудить вопрос «рационализации» рынка вакуумных продуктов, которые мы оба предлагаем. Встреча в целях «рационализации» должна состояться за пределами ЕС. Можно ли мне участвовать в этом мероприятии?

Нет. Вам следует немедленно связаться с группой по контролю соответствия требованиям и правовым нормам. Встреча с целью «рационализации» может иметь под собой цель создания незаконного картеля. Не дайте себя обмануть безвредными на первый взгляд понятиями, такими как «рационализация». Встреча в другой стране не изменит результат. Встреча может нарушать антимонопольное законодательство ЕС или другого государства.

Вы принимаете участие в научной конференции. Вечером к вам подходит представитель прямого конкурента и спрашивает о бизнесе Busch. После второго напитка он начинает задавать очень подробные вопросы о специфических темах, таких как объем производства. Как следует отвечать?

Вежливо уклонитесь от предоставления подробностей. Вам не запрещено обсуждать общие тенденции рынка или доступные для широкой общественности технические стандарты, однако избегайте при этом разговоров о ценах, расходах, производственных мощностях или объемах, а также обо всем, что касается клиентов и поставщиков, товаров и рынков. Подобный обмен информацией может привести к координации деятельности конкурентов, а значит, и к повышению цен. Кроме того, раскрытие такой информации может нарушать ваши обязательства в отношении соблюдения конфиденциальности. Вам необходимо сообщить об этом происшествии в группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

III.II Противодействие взяточничеству и коррупции

Мы убеждены, что высокое качество наших услуг является ключевым фактором успеха нашего бизнеса. По этой причине мы работаем со всеми деловыми партнерами в прозрачной манере и в соответствии с международными антикоррупционными стандартами, например с Глобальным договором ООН, а также с законами по борьбе с коррупцией и взяточничеством.

Мы запрещаем любые формы взяточничества. Мы запрещаем обещать, предлагать или предоставлять выгоды или преимущества любого рода другим лицам для оказания влияния на принятие решения (включая официальные, административные или судебные решения) или получения необоснованного преимущества для компании. Мы также запрещаем принимать любое вознаграждение или пользоваться любыми преимуществами, которые могут привести к невыполнению обязанностей и обязательств сотрудника.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Решение о крупной сделке по продаже должно быть принято на следующей неделе. Руководитель среднего звена, ответственный за принятие решений, приглашает вас на заключительную беседу один на один. Во время положительного отзыва о вашем предложении он как бы невзначай заявляет, что было бы неплохо, если бы ваша компания получила заказ, а он — хорошие часы, так как приближается день его рождения. У него с собой фотография дорогих швейцарских часов. Как отвечать?

В любом случае вы должны отказаться от этого предложения. В зависимости от того, насколько очевидна просьба о взятке, а также насколько серьезно нарушение местных законов и правовых норм, действующих для клиентов, вы должны либо сообщить об инциденте, дипломатично ответив, что транснациональная компания не может приобретать дорогие подарки, либо просто вежливо проигнорировать все это. Вы также должны сообщить об инциденте своему генеральному директору.

Поводы для тревоги во время заключения сделок с третьей стороной

- Проверка истории деятельности компании или конкретного лица выявила нарушения при предыдущих сделках или проблемы с репутацией.
- В заключении сделки участвует страна, известная случаями коммерческого подкупа. Подробную информацию по этой теме можно получить в списке стран организации по борьбе с коррупцией Transparency International (www.transparency.org).
- Посредник был предложен должностным лицом.
- Посредник возражает против соблюдения антикоррупционных требований.
- Посредник имеет личные или деловые отношения с должностным лицом.
- Необычные условия договора или форма оплаты, например оплата наличными, оплата валютой другой страны или оплата в финансовом учреждении не той страны, где заключается договор.
- Просьба сохранять в тайне личность посредника.
- Комиссия превышает текущую ставку или должна оплачиваться наличными.
- Намек на то, что для осуществления сделки требуется вознаграждение за упрощение формальностей.
- Просьба о фальшивой накладной или любом другом типе фальшивой документации.
- Платеж в третью страну или на имя третьей стороны.

III.III Подарки и увеселительные мероприятия

Приглашения от деловых партнеров разрешается принимать только в случае, если повод и объем приглашения являются уместными, отказ от приглашения будет расценен как нарушение норм вежливости и приглашение соответствует нашей Глобальной политике в сфере путешествий, подарков и приглашений. В отношении руководства также применяются требования внутренних принципов, предъявляемых к высшему управленческому составу.

Если деловой партнер или должностное лицо требует или предлагает личную выгоду сотруднику Busch, тот ни при каких обстоятельствах не должен соглашаться на нее. Он должен незамедлительно сообщить об этом своему руководителю и группе по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

Если вы не уверены, можно ли принимать или дарить подарок, ответьте на следующие вопросы.

- Ценность подарка или увеселительного мероприятия соответствует внутренней политике компании?
- Политика деловых партнеров позволяет предлагать подарки или увеселительные мероприятия?

- Мне разрешено дарить или получать наличные, подарочные карты, подарочные сертификаты или другие эквиваленты денежных средств?
- Целью подарка является особое или привилегированное отношение?
- Законно ли вручение или получение подарков в вашей стране?
- Получатель является должностным лицом?

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Торговый агент поставщика Busch принес в наш офис шоколад и несколько настенных календарей в подарок на Рождество. Можно ли мне принять эти подарки и поделиться ими с коллегами?

Да, можно, при условии, что вручение этих подарков является обычной практикой и их стоимость не выходит за пределы общепринятого диапазона цен.

Во время обсуждения цен один из партнеров предложил мне билет на футбольный матч, который я очень хочу посмотреть. Можно ли принять билет?

Нет. Сотрудникам Busch запрещается принимать подарки или приглашения на увеселительные мероприятия от любого физического лица или компании во время деловых переговоров, тендеров и т. п., когда цена подарка выше цены рекламно-информационных сувениров. Подарки, которые не соответствуют матрице предельной стоимости Busch, не должны приниматься, и даритель должен быть проинформирован о том, что подарок слишком дорогой для того, чтобы его можно было принять.

Ключевой клиент устраивает торжественный обед, чтобы отпраздновать юбилей компании. Там будут и другие важные представители деловых кругов. Можно ли мне принять приглашение?

Да, при условии, что вы четко дадите понять, что принимаете приглашение как представитель компании Busch.

Деловой партнер Busch пригласил меня и мою жену поиграть в гольф в пятизвездочном гостиничном комплексе с оплатой проживания и транспортных расходов в качестве благодарности за многолетнее сотрудничество. Можно принять приглашение?

Нет. Ценность поездки выходит за пределы простой вежливости. Принятие приглашения негативно отразится на вашей независимости в будущих отношениях с партнером.

III.IV Отмывание денег

Отмывание денег, или легализация незаконно полученных доходов, означает введение незаконно полученных денежных средств (например, за счет терроризма, контрабанды наркотиков, коррупции и других уголовных правонарушений) или незаконно приобретенных активов в законное финансовое и экономическое обращение.

Мы боремся со всеми формами отмывания денег, принимаем меры для защиты от участия в нем, придерживаемся всех применимых национальных и международных санкций, эмбарго и других ограничений законов о внешней торговле.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Клиент хочет оплатить свой заказ с нескольких счетов и с использованием комбинации платежей (например, наличными и банковским чеком). Что вам следует делать?

Такое поведение наводит на подозрение в отмывании денег. Вам необходимо немедленно проконсультироваться с группой по контролю соответствия требованиям и правовым нормам. Вы можете предпринимать дальнейшие действия в рамках финансовой операции, включая получение платежа от противоположной стороны, лишь после того, как группа по контролю соответствия требованиям и правовым нормам посоветует, как вам следует поступить.

III.V Международная торговля и контроль экспорта

Busch является транснациональной компанией. В рамках своей международной деятельности мы должны соблюдать правила экспорта.

Различные национальные и международные законы и эмбарго ограничивают или запрещают импорт и экспорт определенных товаров, технологий и услуг или внутреннюю торговлю ими, а также денежные сделки и движение капитала. Ограничения и запреты могут быть связаны с видом товара, страной его происхождения, страной, в которой товар будет использоваться, или с деловым партнером.

Мы также противодействуем контрабандной торговле. В рамках всей импортной и экспортной деятельности, которую мы осуществляем, каждая организация группы Busch и ее сотрудники должны соблюдать соответствующие экспортные и таможенные правила.

IV. Защита активов компании

IV.I Защита активов компании, безопасность продукции и ноу-хау

Защита активов компании

Наши активы используются нами для достижения своих коммерческих целей. Защита своего имущества и активов — в наших интересах. Активы могут быть финансовыми, физическими или нематериальными. Наши активы должны использоваться исключительно в соответствующих и официально утвержденных целях; их несоответствующее или неутвержденное использование запрещено.

Каждый сотрудник обязан обращаться со всем производственным оборудованием, в частности с механизмами и инструментами, а также со всеми системами связи и обработки информации, с соблюдением требований к осторожности и применению по назначению. Рабочее место и все помещения, используемые штатом сотрудников или компанией, должны всегда содержаться в порядке. О повреждении необходимо сообщать ответственному руководителю.

Безопасность продукции

Наш успех определяется безопасностью и надежностью нашей продукции, а также ее эффективностью. Безопасность продукции начинается на этапе ее разработки и продолжается в ходе закупок и производственного процесса. Она имеет исключительно важное значение во время установки нашей продукции на предприятии клиента и ее сервисного обслуживания.

Безопасность нашей продукции гарантируют многочисленные законодательные положения, относящиеся к разработке, производству, допуску и продаже продукции. Продукция Busch не должна угрожать безопасности и здоровью потребителей и обязана отвечать определенным стандартам качества.

Ноу-хау

Busch обладает рядом ценных ноу-хау, а также сведениями, представляющими производственную и коммерческую тайну. Эти знания являются основой нашего успеха. На нас лежит ответственность за обеспечение конфиденциальности, доступности и целостности этой информации в электронной форме или в печатном виде.

Несанкционированная передача ноу-хау, а также коммерческой и производственной тайны, их несанкционированное изменение, уничтожение или раскрытие способны причинить значительный ущерб компании. Это может привести к трудовым, гражданским и уголовным санкциям для соответствующего сотрудника.

Защиту интеллектуальной собственности от доступа неуполномоченных третьих лиц, кражи данных, хищения ноу-хау или последствий воздействия вредоносных программ поддерживают различные меры информационной безопасности, такие как использование паролей, антивирусных программ и определенных схем доступа.

Мы признаем интеллектуальную собственность конкурентов и деловых партнеров. Все сотрудники обязаны хранить коммерческие и производственные тайны третьих лиц и использовать их только по разрешению соответствующей третьей стороны.

Более того, сотрудникам запрещается принимать участие в публичных обсуждениях без соответствующего на то разрешения (например, на лекциях, интернет-форумах и т. п.) или публиковать связанную с компанией информацию в качестве сотрудников Busch (например, в Интернете).

Утрата секретов компании может отрицательно повлиять на будущий успех компании и сотрудников.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

По пути на работу в компанию Busch я иногда совершаю служебные телефонные звонки в поезде. Это проблема?

Не обсуждайте конфиденциальную информацию, связанную с компанией, в общественных местах, таких как такси, поезда, самолеты, лифты, а также на конференциях и выставках. Если необходимо сделать телефонный звонок в общественном месте, обращайтесь внимание на свое окружение.

IV. II Надлежащее ведение документации и отчетности

Мы гарантируем использование подходящих средств контроля, позволяющих оценивать и снижать риск для нашего бизнеса, сотрудников и репутации. Мы аккуратно и надежно ведем деловые, финансовые и бухгалтерские документы.

Мы содействуем работе внутренних отделов аудита и проверки, других служб внутреннего контроля, а также независимых аудиторов и компетентных органов.

Busch выступает за точную и достоверную отчетность. Это в равной степени касается отношений с инвесторами, сотрудниками, клиентами и деловыми партнерами, а также с общественностью и любыми правительственными учреждениями. Все записи и отчеты, выполненные в компании или предъявленные сторонними организациями, должны быть точными и достоверными.

Деловая документация

В подготовке деловой документации стремитесь к точности. Примеры деловой документации перечислены ниже:

- отчеты о расходах;
- счета;
- учет времени;
- финансовые отчеты;
- личные дела и обзоры;
- планы хозяйственной деятельности;
- договоры;

- списки клиентов;
- маркетинговая информация.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Идет последняя неделя периода квартальной отчетности. Ваш руководитель хочет быть уверен, что ваша команда укладывается в прогноз данных за квартал, поэтому он просит вас указать доход от лицензионного соглашения сейчас, несмотря на то что соглашение не будет утверждено до следующей недели. Вы думаете, что это не навредит компании. Можно ли согласиться с этой просьбой?

Нет. Расходы и доходы должны записываться в соответствующий период времени. Лицензионное соглашение еще не заключено. Это будет искажением информации. Включение соглашения в более ранний период может расцениваться как мошенничество.

IV.III Защита данных и информационная безопасность

Защита данных

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с положениями соответствующих применимых законов о защите данных. Данные считаются персональными, если они содержат личные или фактические сведения об известном физическом лице или физическом лице, которое можно идентифицировать по указанным данным, включая адрес, дату рождения, банковские реквизиты, религию, данные, связанные со здоровьем, и т. д., что касается клиентов, сотрудников, поставщиков и любых других лиц. Мы придаем большое значение защите доверенной нам информации такого рода и обеспечению того, чтобы она оставалась конфиденциальной.

Мы заинтересованы в защите персональных данных от их несанкционированного сбора, хранения, изменения, распространения или удаления. Наши сотрудники обязаны защищать персональные данные, доверенные компании, от их незаконной обработки и неправомерного использования и обязаны принимать соответствующие меры для их защиты.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Вы заметили, что коллега копирует информацию из базы данных компании, и испытываете определенные подозрения, что он может использовать ее не по назначению. Что вам следует делать?

Вам нужно немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю или генеральному директору. Они должны узнать у него о причине копирования данных и принять соответствующие меры.

Информационная безопасность

Репутация компании во многом зависит от действий и моральных принципов сотрудников.

Сотрудникам запрещается использовать или копировать программное обеспечение из информационных систем Busch для личных целей, а также устанавливать личное программное обеспечение на оборудование, принадлежащее компании, без разрешения информационно-технического отдела.

Услуги электронной почты и доступ к Интернету предоставляются для выполнения рабочих обязанностей. При отправке и получении сообщений электронной почты и вложений через учетную запись Busch вы должны применять те же стандарты защиты информации и обращения с ней, что и в печатной форме.

Ни при каких обстоятельствах вы не должны злоупотреблять информационно-техническими системами компании Busch, доступом к Интернету, учетной записью электронной почты, средствами информации и общения, преследуя незаконные или неэтичные цели. Поиск, загрузка или пересылка информации расистского, дискриминационного или порнографического характера, а также информации, оправдывающей насилие, считается особо серьезным злоупотреблением и может повлечь за собой суровые санкции.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Вы загружаете копию инсталляционного файла Microsoft Word на USB-накопитель и планируете установить программу на домашний компьютер. Вам кажется, что компания Busch не пострадает, так как исходный файл останется в системе. Можно продолжать?

Нет. Когда компания Busch приобретает программное обеспечение, она, как правило, связана лицензионным соглашением с его производителем. Использование программного обеспечения в личных целях, вероятно, нарушит лицензионные соглашения, и компания Busch не будет считаться надежной из-за действий своих сотрудников.

IV.IV Связи с общественностью

Любая коммуникация с заинтересованными лицами вне организации, такими как наши клиенты, а также средства массовой информации, должна быть прозрачной и честной. Мы просим вас соблюдать осторожность в использовании социальных сетей и электронной почты. Помните: как только вы сделали публичное заявление, вы больше не контролируете, что с ним происходит и кто использует его.

Вся внешняя коммуникация должна получить одобрение отдела глобального маркетинга в штаб-квартире компании в Маульбурге. Кроме того, в отношении высшего руководства применяются требования внутренних принципов, предъявляемых к высшему управленческому составу.

Внутренняя коммуникация не менее важна, так как она с легкостью может преодолеть границы компании.

Не забывайте, что ваша фактическая аудитория может оказаться шире, чем та, к которой вы намеревались обратиться.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

К вам подошла журналистка, которая пишет статью о рынке занятости. Ей интересно ваше мнение как специалиста в этой области. Что вам следует делать?

Обратитесь в отдел глобального маркетинга в нашей штаб-квартире. Они проведут с вами беседу, чтобы убедиться, что ваш ответ соответствует нашим ценностям и целям, или подберут более подходящего сотрудника для высказываний на эту тему.

V. Социальная ответственность бизнеса

Мы считаем себя активным членом корпоративного мира и стремимся вносить вклад в сообщества, частью которых мы являемся. Мы используем пожертвования и спонсорскую деятельность для поддержки региональных инициатив, таких как организации, оказывающие помощь нуждающимся, людям с ограниченными возможностями, детям, образованию, науке и спорту, за исключением стрелкового спорта. Наши пожертвования добровольные; мы ничего не ожидаем взамен и действуем в соответствии с применимыми законами и региональными положениями.

Мы не приемлем любых пожертвований в адрес политических партий, кандидатов, менеджеров политических организаций или представителей государственной и муниципальной администрации, будь то в денежной или иной форме. Кроме того, запрещены пожертвования религиозным группам, а также сектантским организациям. Реклама политических партий или религиозных учреждений запрещена в целом и особенно в том случае, если она предназначена для сбора пожертвований. Наконец, мы не делаем пожертвований расистским, сексистским, дискриминационным и оправдывающим насилие учреждениям и ассоциациям.

VI. Требования и рамки

Исполнение Кодекса поведения

За внедрение и соблюдение данного Кодекса поведения отвечает специально назначенный сотрудник по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

Руководство компании Busch и ее подразделения в разных странах должны активно способствовать распространению Кодекса поведения и следить за тем, чтобы описанные в нем правила соблюдались постоянно.

Данный Кодекс поведения помогает понять наши ценности, культуру и стиль работы. Однако сотрудники могут сталкиваться со сложными ситуациями, когда окажется, что данные документы не дают четкого ответа. В таком случае мы ожидаем, что сотрудник обратится к своему руководителю, к представителю отдела кадров или в группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

За соблюдение Кодекса поведения отвечают высший управляющий состав и ответственные руководители. Руководство должно четко дать понять сотрудникам, что нарушение закона недопустимо и повлечет за собой соответствующие последствия.

Компания будет проводить регулярные проверки Кодекса поведения, а Busch SE будет принимать решение о необходимости его изменений.

Ориентироваться на руководство

Высший управляющий состав и каждый из ответственных руководителей выполняют важную функцию: они служат примером в соблюдении данного Кодекса поведения.

Их задачи:

- служить ролевой моделью этичного поведения;
- побуждать сотрудников поднимать неудобные вопросы и высказываться открыто;
- говорить о необходимости соблюдения норм поведения и этики в позитивном ключе;
- продвигать наши ценности, Кодекс поведения и соблюдение правил и законодательства;
- активно поддерживать этику, сознательность и программы обучения;
- всегда быть открытыми для связи;
- выслушивать жалобы сотрудников и честно отвечать на них;
- находить удовлетворительные решения этических вопросов;
- передавать дела на рассмотрение в вышестоящую инстанцию, если требуется дополнительная помощь.

Стандарты, используемые для определения потенциально неправильных действий высшего управляющего состава и ответственных руководителей, более строгие, чем те, что применяются к другим сотрудникам.

Политика нулевой толерантности

Так как Кодекс поведения является руководством для определенных ситуаций, существуют специфические сферы, в которых мы придерживаемся политики нулевой толерантности:

- небезопасные, незаконные или неэтичные методы работы;
- насилие и агрессия;
- дискриминация, притеснения и оскорбления;
- взяточничество и коррупция;
- карательные меры против всех, кто говорит открыто и поступает правильно.

VII. Контакты и поддержка

Сообщение о нарушении

Если вы узнали о потенциальной проблеме, связанной с соблюдением данного Кодекса поведения, мы призываем вас говорить открыто. Все сообщения воспринимаются всерьез, а сотрудник, выражающий свою обеспокоенность, не должен опасаться дисциплинарных мер или санкций, даже если должностное нарушение не подтвердится.

При нарушении Кодекса поведения сотрудники могут обращаться к своим руководителям и/или в группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам. Сообщить о нарушении Кодекса поведения можно анонимно, используя порядок подчинения, указанный ниже. Если личность заявителя известна, ее конфиденциальность гарантируется. Расследования для выяснения фактов инициируются незамедлительно, и будут приняты подходящие контрмеры. По запросу заявитель может получать информацию об обработке его жалобы.

Чтобы обеспечить открытость рабочей среды и более эффективно отслеживать жалобу, мы призываем вас называть свое имя при подаче сообщения о возможном нарушении.

Говорите открыто!

Если вы считаете, что вы подверглись дискриминации, преследованиям или вам не предоставили равные возможности на работе, направляйте свою жалобу:

- своему непосредственному руководителю;
- руководителю отдела;
- руководителю второго уровня;
- в отдел кадров;
- в группу по контролю соответствия требованиям и правовым нормам.

Контактные лица

В компании Busch предусмотрен ответственный сотрудник по контролю соответствия требованиям и правовым нормам, которому необходимо сообщать обо всех ситуациях в независимой и объективной манере. Ответственный сотрудник по контролю соответствия требованиям и правовым нормам должен отвечать на вопросы сотрудников и

консультировать их по вопросам, относящимся к Кодексу подведения. Ответственный сотрудник по контролю соответствия требованиям и правовым нормам обязан обрабатывать всю информацию конфиденциально.

Мы призываем всех сотрудников сообщать обо всех ситуациях, относящихся к данному Кодексу поведения, ответственному сотруднику по контролю соответствия требованиям и правовым нормам. Мы гарантируем, что передача информации ответственному сотруднику по контролю соответствия требованиям и правовым нормам не будет иметь отрицательных последствий для сотрудников.

Ответственный сотрудник по контролю соответствия требованиям и правовым нормам:

Каролин Шефер (Carolin Schaefer)

Эл. почта: compliance@busch.de

Телефон: +49 (7622) 681-21-51

Политика лояльности в отношении сотрудников, сообщающих о нарушениях

Busch придерживается политики лояльности в отношении всех, кто сообщает о нарушениях из лучших побуждений. Вы не потеряете работу или преимущества, вы не будете понижены в должности, отстранены от работы, подвергнуты угрозам, преследованиям или дискриминации за то, что сообщили о нарушениях из лучших побуждений. Любой, кто нарушает нашу политику лояльности, будет подвергнут дисциплинарным мерам, включая прекращение действия трудового договора с указанием причины или без него, в соответствии с применимым законодательством.

КАК ПОСТУПИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Я боюсь, что подвергнусь наказанию или что ко мне будут иначе относиться, если я сообщу о нарушении.

Если вы подозреваете нарушение, вы должны всегда сообщать о нем. Если вы подверглись санкциям или преследованию в результате своих действий, мы проведем расследование и примем соответствующие меры против преследователей в соответствии с политикой компании.

Дисциплинарные меры

Компания Busch не допускает нарушения законов, норм и внутренних стандартов поведения.

Сотрудники, не соблюдающие данный Кодекс поведения, могут быть подвергнуты определенным мерам взыскания или санкциям, как указано в соответствующих правилах.

Высший управляющий состав и ответственные руководители также могут быть подвергнуты дисциплинарным мерам, если они проигнорировали подобные нарушения, вызванные ненадлежащим управлением сотрудниками в их сферах ответственности.