



**VACUUM SOLUTIONS**

**GEDRAGSCODE**

## INHOUDSOPGAVE

I.	Inleiding .....	4
I.I	Onze waarden .....	4
I.II	Het leidende principe in onze bedrijfsvoering: integriteit .....	5
I.III	Onze gedragscode.....	6
II.	Integriteit binnen ons bedrijf .....	7
II.I	Gelijkheid en wederzijds respect.....	7
II.II	Intimidatie en seksuele intimidatie.....	8
II.III	Professionele ontwikkeling en beloning .....	9
II.IV	Gezondheid, veiligheid en milieu .....	9
II.V	Belangenverstrengeling .....	10
III.	Integriteit tegenover zakenpartners.....	12
III.I	Eerlijke concurrentie.....	12
III.II	Anti-omkoping en anti-corruptie .....	13
III.III	Geschenken en entertainment .....	14
III.IV	Witwassen .....	16
III.V	Internationale zaken en exportcontrole.....	16
IV.	Bescherming van bedrijfsmiddelen.....	16
IV.I	Bescherming van bedrijfsmiddelen, productveiligheid en kennis.....	16
IV.II	Goede documentatie en verslaglegging .....	18
IV.III	Gegevensbescherming en informatiebeveiliging .....	19
IV.IV	Openbare communicatie .....	20
V.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	21
VI.	Vereisten en omvang .....	21
VII.	Contact en ondersteuning .....	22

## Onze betrokkenheid

### **Beste collega's,**

Als internationaal familiebedrijf hebben wij een uitstekende naam opgebouwd bij onze klanten, onze medewerkers en de buitenwereld. Het beschermen van deze naam is voor ons een topprioriteit. We worden allemaal geacht om de reputatie van de Busch groep in stand te houden en te versterken door gedrag dat juridisch, moreel en ethisch correct is. Deze gedragscode vormt de basis hiervoor en fungeert als leidraad, zowel bij zakelijke beslissingen als bij dagelijkse interacties. Schendingen van deze gedragscode kunnen en zullen wij niet tolereren.

De Busch groep doet geen zaken tegen elke prijs. Wij zijn er stellig van overtuigd dat duurzaam economisch succes op lange termijn onlosmakelijk verbonden is met het naleven van wetten, ethische normen en morele waarden. Verantwoord handelen is dan ook de basisvoorwaarde voor ons succes en een integraal bestanddeel van onze bedrijfscultuur.

### **Laten we dit bedrijf samen op deze basis vooruithelpen!**

Met vriendelijke groet,

Dr.-Ing. Karl Busch    Ayhan Busch    Ayla Busch    Sami Busch    Kaya Busch

## I. Inleiding

### I.I Onze waarden

Onze waarden zijn de principes waarop de dagelijkse bedrijfsvoering berust. Deze zijn zo belangrijk dat zij aan de oorsprong van onze complete gedragscode liggen. Zij bepalen ons zakelijk handelen en onze relaties met anderen. Onze waarden zijn het fundament waarop we ons succes in de loop der jaren hebben opgebouwd en bevorderen het vertrouwen van alle betrokkenen.

#### **Respect**

Wij respecteren iedereen op elk niveau binnen ons bedrijf. Onze onderlinge communicatie verloopt open en eerlijk. We hebben waardering voor onze diverse, getalenteerde medewerkers en bieden de ondersteuning die zij nodig hebben om een maximale bijdrage te kunnen leveren.

Wij honoreren de uiteenlopende belangen van onze klanten, medewerkers en zakenpartners met respect, eerlijkheid en oprechtheid. Zowel ten aanzien van de ontwikkeling van ons bedrijf als ons ethische gedrag streven wij naar uitmuntendheid.

#### **Focus op de klant**

Wij streven ernaar om klanten van optimale waarde te voorzien door kwalitatief hoogwaardige producten en service te leveren. Wij erkennen dat de klant de reden is voor ons zakelijk succes en beschouwen het dan ook als onze verplichting om te luisteren naar en positief te reageren op de behoeften van klanten en streven ernaar hun verwachtingen te overtreffen.

Wij willen middels uitzonderlijke oplossingen en ondersteuning een meerwaarde creëren voor onze klanten. Wij onderhouden nauwe banden met onze klanten, werken samen met hen en richten ons op het opbouwen van persoonlijke en langdurige relaties.

#### **Waarborgen van een diverse en inclusieve cultuur**

Wij respecteren mensenrechten en hebben de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties evenals de verklaringen van de Internationale Arbeidsorganisatie als de onze geïntegreerd. Wij zijn voorstander van gelijke kansen en behandelen alle personen eerlijk en onpartijdig, zonder te discrimineren op basis van etniciteit, huidskleur, nationaliteit, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, leeftijd, invaliditeit of gezinsverantwoordelijkheden.

#### **Eerlijkheid tegenover klanten, leveranciers en concurrenten**

Wij gaan op een transparante manier om met alle klanten, leveranciers en overheidsinstanties. Wij verbieden elke vorm van omkoperij. Het beloven, aanbieden of toekennen van enig voordeel om beslissingen van welke aard dan ook te beïnvloeden, staan wij niet toe. Onethisch en onprofessioneel gedrag jegens zakenpartners wordt in geen enkel geval geaccepteerd.

Ons gedrag naar concurrenten toe wordt ingegeven door de principes van loyaliteit en integriteit, wat betekent dat oneerlijke concurrentie uit den boze is. In het bijzonder verbieden wij elk onrechtmatig gebruik van merken van andere bedrijven, het gebruik van valse of onjuiste informatie om een concurrent in diskrediet te brengen of het verkrijgen van illegale vertrouwelijke informatie. Busch hanteert een onmisbaar principe van naleving van anti-trustwetten.

### **Naleving van voorschriften en wetten**

Het naleven van alle geldende wetten en voorschriften is een groundbeginsel van de Busch groep. Iedere medewerker dient zich te houden aan de wet- en regelgeving van de rechtsstelsels waarbinnen hij of zij optreedt. Wetsovertredingen moeten te allen tijde worden voorkomen.

Ongeacht de sancties die door de wet kunnen worden opgelegd, dient elke medewerker die zich schuldig maakt aan een overtreding rekening te houden met disciplinaire consequenties vanwege de schending van zijn/haar verplichtingen als medewerker.

### **Verantwoordelijkheid voor het milieu**

Wij zetten ons in om het milieu en de gezondheid en veiligheid van alle betrokkenen te beschermen door wereldwijd op een verantwoorde en efficiënte manier te blijven werken.

Met het oog op het welzijn van onze planeet en van toekomstige generaties treden wij op als goede beheerders van ons milieu. Wij moeten er te allen tijde naar streven aan alle geldende wettelijke en reglementaire vereisten en internationaal erkende milieunormen te voldoen of ze zelfs te overtreffen.

**INTEGRITEIT IS DE KERN VAN ALLES WAT WIJ DOEN, WANT INTEGRITEIT BETEKENT DAT WE IN OVEREENSTEMMING MET ONZE WAARDEN HANDELEN.**

## **I.II Het leidende principe in onze bedrijfsvoering: integriteit**

In deze gedragscode wordt de toewijding van Busch aan een ethische bedrijfsvoering benadrukt. Er wordt uitgelegd wat het betekent om altijd integer en transparant en in overeenstemming met onze cultuur en onze waarden te handelen.

Onze zakelijke beslissingen moeten in overeenstemming worden gebracht met onze hoogste ethische principes en passen binnen een raamwerk van regels en globale waarden die algemeen worden geaccepteerd en als eerlijk worden ervaren. Dit is van essentieel belang om op lange termijn succesvol te zijn.

Naleving en integriteit zijn nauw verbonden met elkaar. Een integere handelswijze berust tenslotte ook op de naleving van wetten en voorschriften. Schending van relevante wetten en voorschriften zal worden onderzocht en bestraft.

Onze gedragscode zal ertoe bijdragen te waarborgen dat onze zakelijke activiteiten altijd voldoen aan de hoogste ethische, wettelijke en professionele normen.

De gedragscode biedt een leidraad voor een integere omgang met alle betrokkenen.

### **I.III Onze gedragscode**

Onze gedragscode is opgesteld om medewerkers meer inzicht te verschaffen in onze kernwaarden en het gedrag dat van hen wordt verwacht om deze waarden na te leven. De gedragscode fungeert als leidraad voor en biedt steun aan medewerkers wereldwijd, waarbij hoge normen voor ethisch gedrag en de naleving van lokale wetten en voorschriften essentieel zijn om de reputatie en het succes van ons bedrijf op lange termijn te beschermen.

Wij moeten onze waarden constant naleven, zodat onze medewerkers, zakenpartners en andere betrokkenen zeker weten dat ze volledig op ons kunnen vertrouwen. Lokale wetten hebben altijd voorrang voor zover ze strenger zijn dan deze gedragscode. Bij twijfel over de betekenis of toepasselijkheid van deze gedragscode, een voorschrift of een regel kun je altijd terecht bij je lokale personeelsafdeling of het compliance-team.

Alle medewerkers van Busch wereldwijd dienen onze gedragscode te lezen, te begrijpen en na te leven. Daarnaast dienen ze ook het interne beleid te begrijpen en na te leven. Iedereen wordt geacht de tijd te nemen om alle documenten te lezen en te begrijpen.

**De gedragscode is ook beschikbaar op het intranet en op de website van ons bedrijf:**  
<https://www.buschvacuum.com/company/about-busch>

#### **HANDEL JE JUIST?**

##### **Wat moet ik doen als deze gedragscode botst met de lokale wetgeving?**

Allereerst dien je je altijd te houden aan de wet. Als de gedragscode strenger is dan wettelijk is voorgeschreven, hou je je aan de gedragscode.

##### **Wat is juist gedrag?**

De Busch groep heeft constant te maken met allerlei personen, organisaties en behartigers van uiteenlopende belangen. Het imago van ons bedrijf wordt bepaald door de wijze waarop medewerkers binnen het zakenleven optreden.

Persoonlijke integriteit en een gezond oordeelsvermogen is onontbeerlijk. Als je wordt geconfronteerd met een lastige situatie, stel jezelf dan de volgende vragen:

1. Is mijn handeling of beslissing legaal?
2. Is mijn gedrag naar letter en geest in overeenstemming met deze gedragscode en andere beleidsregels van de groep?
3. Is het juist en ontstaat hierdoor geen enkele persoonlijke belangenverstremgeling?
4. Zou mijn handeling of beslissing een kritische openbare beoordeling doorstaan? Hoe zou het overkomen als het in de krant stond?

5. Bescherm mijn handeling of beslissing de reputatie van de Busch groep als bedrijf met hoge ethische normen?

Als elke vraag met 'ja' kan worden beantwoord, is de handeling of beslissing in overeenstemming met de principes van de gedragscode en zeer waarschijnlijk juist.

**Bij twijfel navragen! En blijven vragen tot alle twijfel is weggenomen!**

### **HANDEL JE JUIST?**

#### **Hoe weet ik of ik juist handel?**

Juist handelen betekent soms dat je de moeilijkere weg moet bewandelen, maar het is uiteindelijk wel de beste beslissing die je kunt nemen. Als we de juiste beslissingen nemen, geeft dat een goed gevoel en voelen we ons verbonden met de beste versie van onszelf. Als we goed zijn voor anderen, zijn we goed voor onszelf.

## **II. Integriteit binnen ons bedrijf**

### **II.I Gelijkheid en wederzijds respect**

Wij staan voor een eerlijke behandeling en eerlijke arbeidsomstandigheden. Dit omvat de vrije keuze van beroep, d.w.z. het verbod op dwangarbeid en slavernij, mensenhandel of kinderarbeid, het voldoen aan een wettelijk of contractueel bepaalde of overeengekomen vergoeding, de vrijheid van vereniging en het recht op een menswaardige behandeling op de werkplek.

Wij zetten ons in voor de vrijheid en gelijkheid van mensen, ongeacht hun etniciteit, huidskleur, geslacht, taal, godsdienst, politieke of andere opvattingen, nationale of sociale afkomst, geboorte- of andere status. Wij handelen volgens de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de verklaringen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Diversiteit is een belangrijk onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering en bedrijfscultuur. Discriminatie, intimidatie of beledigende taal wordt in geen enkel geval getolereerd.

### **HANDEL JE JUIST?**

**De manager van je team toont zich steeds vijandelijker tegenover een collega met een andere etnische achtergrond. Je voelt dat de sfeer binnen het team daaronder lijdt, vooral omdat andere teamleden het gedrag van de lijnmanager overnemen. Wat doe je?**

Leg de kwestie voor aan jouw algemeen directeur. Als alternatief kan je het probleem ook voorleggen aan de personeelsafdeling of het compliance-team.

## II.II Intimidatie en seksuele intimidatie

Intimidatie omvat ongewenst verbaal, non-verbaal, fysiek of ander gedrag van welke aard dan ook dat een intimiderende, beledigende of vijandige werkomgeving creëert. We mogen nooit op een intimiderende manier handelen waardoor andere medewerkers zich ongemakkelijk voelen in hun werkomgeving. Elk gedrag, inclusief gebaren en uitspraken, waardoor onze collega's zich beledigd, vernederd of beschaamd voelen, wordt niet getolereerd binnen de Busch groep. Hieronder valt ook elke vorm van pesten waarbij medewerkers opzettelijk worden buitengesloten of vernederd.

Seksuele intimidatie is een bijzonder ernstige vorm van intimidatie. Hieronder wordt elk ongewenst gedrag van seksuele aard verstaan waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht of dat redelijkerwijs kan worden opgevat als aanstootgevend, vernederend of intimiderend. Seksuele intimidatie kan verbaal, non-verbaal of fysiek plaatsvinden en kan vele vormen aannemen, zoals

- Seksuele avances, verzoeken om seksuele gunsten of ongewenste verzoekjes om een date
- Seksueel getinte grapjes, afbeeldingen, tekst- of e-mailberichten
- Expliciete of denigrerende opmerkingen over uiterlijk, kleding of lichaamsdelen
- Weergave van seksueel suggestieve afbeeldingen, sexy kalenders of pornografie
- Het dragen van kleding die in het algemeen niet geschikt geacht wordt voor een professionele context: hotpants, minirokjes, doorschijnende topjes, bovenkleding die grote delen van het decolleté laat zien, shirtloos, enz.
- Voortdurende openbare vertoning van genegenheid zoals kussen, ongepaste aanrakingen, enz.
- Ongewenste aanraking, inclusief knijpen, aaien, wrijven of een persoon bij het passeren lichtjes aanraken
- Poging tot of daadwerkelijke aanranding, inclusief verkrachting.

Medewerkers die zich schuldig hebben gemaakt aan seksuele intimidatie zullen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, waaronder mogelijk ontslag.

### HANDEL JE JUIST?

#### Kan ik nog steeds 'op date' met een collega?

Ja dat kan, maar wees je ervan bewust dat jouw poging om een romantische relatie te beginnen gezien kan worden als seksuele intimidatie. Vooral tussen een leidinggevende en een ondergeschikte kunnen dergelijke pogingen gezien worden als machtsmisbruik. Het is bijvoorbeeld niet oké om iemand uit te nodigen voor een 'zakenlunch' met het verborgen doel om romantische zaken te bespreken. Als afwijzing van romantische avances leidt tot vergelding op professioneel niveau, wordt dit ook gezien als intimidatie. Dat geldt ook voor voortdurende romantische avances, ondanks afwijzing.



### **II.III Professionele ontwikkeling en beloning**

Wij delen onze doelstellingen en strategieën mee aan onze medewerkers, om hun toewijding aan en het enthousiasme voor onze visie aan te wakkeren.

Wij ondersteunen de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers en moedigen hun betrokkenheid bij het verbeteren van hun vaardigheden en uitbreiden van hun kennis aan.

Ons beleid ten aanzien van selectie, werving, training en interne promotie berust op duidelijke criteria voor vaardigheden, competenties en verdiensten. Wij houden onze medewerkers op de hoogte over de wijze waarop hun bijdrage op de werkplek wordt geëvalueerd.

Wij verwachten dat zij actief deelnemen aan het evaluatieproces, zodat ze hun prestaties kunnen blijven verbeteren.

Onze medewerkers ontvangen een eerlijke beloning die past bij de arbeidsmarkt waarop wij actief zijn.

### **II.IV Gezondheid, veiligheid en milieu**

Wij bieden onze medewerkers en zakenpartners een veilige werkomgeving. Wij passen geschikte hulpmiddelen toe die bedoeld zijn om ongevallen op de werkplek evenals letsel of ziekte door werkzaamheden te voorkomen door middel van strikte naleving van alle geldende regels en preventief beheer van risico's op de werkplek.

Ten aanzien van veiligheidspraktijken, veilig gedrag of veilige omstandigheden doen wij geen concessies. Geen enkele taak is zo belangrijk dat het in gevaar brengen van iemands gezondheid of leven gerechtvaardigd is. Wij verwachten dus dat alle medewerkers de voorschriften op het gebied van gezondheid, veiligheid en beveiliging naleven, een veilige en gezonde werkomgeving bevorderen en zich inzetten voor onze cultuur van gezondheid en veiligheid.

#### **Veiligheid**

- Zorg dat je weet wie de bedrijfshulpverleners op jouw locatie zijn
- Let op jouw eigen veiligheid en die van anderen om jou heen
- Stel de personeelsafdeling op de hoogte van alle ongevallen, bijna-ongevallen, verwondingen, gezondheidsproblemen en onveilige situaties, zodat passende maatregelen kunnen worden getroffen
- Zorg dat je adequaat bent geschoold voor de werkzaamheden die je verricht
- Weet de locatie van brandblussers, nooduitgangen en de noodevacuatieprocedures op jouw locatie

Bescherming van het milieu is een van onze bedrijfsdoelstellingen en voor ons vormt een zuinige omgang met grondstoffen en energie-efficiëntie een belangrijke spil van onze productieprocessen.

Het beschermen van het milieu en het besparen van grondstoffen zijn binnen ons bedrijf doelstellingen met een hoge prioriteit. We voldoen wereldwijd aan de relevante wetten en stellen hiervoor hoge normen. Al in het productontwikkelingsstadium moet er altijd worden gestreefd naar een milieuvriendelijk ontwerp, technische veiligheid en bescherming van de gezondheid.

Wij nemen de vereisten voor een intact milieu op in de ontwikkeling, het ontwerp, de productie, de verpakking en het transport van onze producten.

Wij streven naar duurzame ontwikkeling en bescherming van het milieu.

### **HANDEL JE JUIST?**

#### **Wat kan ik doen om het milieu te sparen?**

Je kan aandacht besteden aan het milieu bij jouw dagelijkse werkzaamheden bij Busch. Denk na over recyclingmogelijkheden. Vermijd printwerk om het papierverbruik te verminderen. Een conference call kan soms een interne vergadering vervangen. Overweeg carpoolen voor een vergadering buiten kantoor.

## **II.V Belangenverstrengeling**

Belangenverstrengeling is een situatie waarin het risico bestaat dat persoonlijke belangen van een medewerker of derde partij effect hebben op de belangen van Busch of diens zakenpartners. Het is belangrijk dat onze medewerkers niet verstrikt raken in belangen- of loyaliteitsverstrengelingen. Wij maken geen misbruik van onze positie of contacten met het doel er zelf beter van te worden dan wel familieleden of anderen met wie je een belangrijke relatie onderhoudt en instanties waarbinnen je een belangrijke financiële positie inneemt een voordeel te verschaffen.

Wij vertrouwen erop dat geen van onze medewerkers zich bij zakelijke beslissingen laat beïnvloeden door persoonlijke belangen en relaties.

Medewerkers zijn verplicht om hun leidinggevenden onmiddellijk op de hoogte te stellen van een potentieel conflict tussen hun zakelijke en persoonlijke belangen. Dit geldt met name voor het management of wanneer privé gebruik wordt gemaakt van dienstverleners, aannemers of verkopers die in het verleden, heden of de toekomst ook voor Busch werken of hebben gewerkt. General Managers moeten [compliance@busch.de](mailto:compliance@busch.de) op de hoogte stellen in geval van belangenverstrengeling.

#### **Stel jezelf in het geval van belangenverstrengeling de volgende vragen:**

- Zou dit (ogenschijnlijk) een oneerlijke stimulans opleveren voor mij, mijn vrienden of familieleden?
- Stel ik Busch hierdoor bloot aan het risico wetten te overtreden of contractbreuk te plegen ten opzichte van onze klanten?
- Zou dit een slechte indruk wekken als het in social media naar voren werd gebracht?
- Zou dit mij afleiden van mijn werkzaamheden?

### **HANDEL JE JUIST?**

**Je bent afdelingshoofd van de afdeling boekhouding en moet de vacature voor een teamleider intern invullen. Je bent in jouw privéleven bevriend met een van de accountants en weet dat zij zich graag verder zou willen ontwikkelen. Hoewel je twijfelt of haar vaardigheden voldoende zijn voor de functie, wil je deze promotie niet aan haar voorbij laten gaan. Haar vriendschap is belangrijk voor je. Wat zou je moeten doen?**

Natuurlijk kun je jouw vriendin overwegen voor de functie van teamleider als ze aan de eisen voldoet. Toch moet je samen met de personeelsafdeling zeker ook kijken naar andere sollicitanten om een zo objectief en controleerbaar mogelijke selectie te maken. Als een van de andere kandidaten meer geschikt is, handel dan in het belang van het bedrijf en kies hem/haar. Privévriendschappen mogen in dit geval geen rol spelen.

### **Secundaire werkgelegenheid**

Tijdens de tewerkstelling bij Busch is het medewerkers niet toegestaan om een tweede baan aan te nemen die invloed zou kunnen hebben op de prestaties of de belangen van de betreffende medewerker. De medewerker moet uiterlijk vier weken nadat hij of zij een tweede baan aanneemt, zijn of haar leidinggevende en de personeelsafdeling hiervan op de hoogte stellen. Daarnaast is het medewerkers met een secundaire externe baan of een extern bedrijf verboden:

1. tijdens het werk bij Busch tijd hieraan te besteden dan wel middelen van Busch te gebruiken voor de andere werkzaamheden;
2. hun positie bij Busch te gebruiken om opdrachten aan te trekken voor het externe bedrijf of een voorkeursbehandeling te krijgen;
3. deel te nemen aan externe werkzaamheden die een averechts effect zouden kunnen hebben op het nakomen van verplichtingen bij Busch en/of
4. vertrouwelijke informatie van Busch te gebruiken om de andere werkgever een voordeel te verschaffen.

### **Financiële investeringen**

Medewerkers die wezenlijke financiële belangen hebben verworven in concurrerende ondernemingen, klanten of leveranciers, of dit van plan zijn, zijn verplicht dit bekend te maken teneinde toestemming te verkrijgen van de personeelsafdeling.

Tijdens het bestaan van de arbeidsrelatie mogen eerstegraads familieleden en echtgenoten/levenspartners ook geen wezenlijke financiële investeringen doen die tot belangenverstremgeling kunnen leiden. Als medewerkers hiervan op de hoogte zijn, moeten deze investeringen ook openbaar gemaakt worden.

Wezenlijke financiële belangen zijn alle directe of indirecte belangen in bedrijven die:

- zakenpartners van Busch zijn en waarbij de medewerker uit hoofde van zijn of haar functie ambtshalve betrokken is. Een belang in een dergelijk bedrijf moet openbaar gemaakt worden als het een aandeel van één procent van het totale kapitaal overschrijdt, of

- als het concurrenten van Busch zijn en de medewerker via zijn of haar investering invloed kan uitoefenen op het management van de concurrent. Dit kan aangenomen worden als het aandelenbezit groter is dan een aandeel van één procent van het totale kapitaal.

### III. Integriteit tegenover zakenpartners

#### III.I Eerlijke concurrentie

Busch zet zich in voor eerlijke concurrentie als motor voor efficiëntie, innovatie en uitmuntendheid. Wij concurreren in veel verschillende landen en handelen altijd in overeenstemming met de anti-trustwetgeving en de concurrentiewetgeving.

Het maken van afspraken met concurrenten die tot doel hebben de concurrentie aan banden te leggen, vormt een ernstige overtreding van de wet. Deze afspraken zijn niet juridisch bindend en zullen leiden tot substantiële boetes als ze worden ontdekt. Tot dergelijke afspraken behoren afspraken met concurrenten met betrekking tot prijsafspraken, klant- of marktverdeling, vermindering van productievolumes of -capaciteiten en het boycotten van klanten of leveranciers.

Medewerkers mogen ook geen commercieel gevoelige informatie delen met concurrenten. Daarnaast is het hen niet toegestaan om concurrentiegerelateerde informatie te verkrijgen door bedrijfsspionage, omkoping, diefstal of elektronische afluisterpraktijken en om willens en wetens valse informatie te verspreiden over een concurrent of diens producten en diensten.

Commercieel gevoelige informatie over de volgende onderwerpen mag niet worden besproken met concurrenten:

- prijzen
- kosten
- productievolumes en -capaciteiten
- klanten (met inbegrip van condities en offertes)
- markten

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Een vertegenwoordiger van een ander vacuümbedrijf – een directe concurrent – heeft mij gebeld en gevraagd aanwezig te zijn bij een vergadering in het buitenland over de “rationalisering” van de markt voor een vacuümproduct dat wij allebei aanbieden. De “rationaliseringsbijeenkomst” vindt buiten de EU plaats. Mag ik de vergadering bijwonen?**

Nee. Neem direct contact op met het compliance-team. Het bijwonen van een “rationaliseringsbijeenkomst” kan worden beschouwd als illegale kartelvorming. Laat je niet misleiden door ogenschijnlijk onschuldige termen als “rationalisering”. Dat de bijeenkomst in een ander land wordt gehouden, is in dit opzicht niet van belang. Deze

bijeenkomst kan nog steeds in strijd zijn met de anti-trustwetgeving van de EU of enig ander betrokken rechtsgebied.

**Je neemt deel aan een wetenschappelijke conferentie. 's Avonds word je benaderd door een vertegenwoordiger van een directe concurrent, die informeert hoe de zaken momenteel gaan bij Busch. Na het tweede drankje begint hij naar specifieke details te vragen, bijvoorbeeld naar productievolumes. Hoe moet ik reageren?**

Weiger beleefd om details te verstrekken. Je mag best algemene marktontwikkelingen of publiekelijk beschikbare technische normen bespreken, maar heb het niet over prijzen, kosten, productiecapaciteiten of productievolumes, al helemaal niet in verband met specifieke klanten en leveranciers, producten of markten. Een dergelijke uitwisseling van informatie zou kunnen leiden tot onderlinge afstemming tussen concurrenten en dus prijsstijgingen. Daarnaast schend je met het verstrekken van dergelijke informatie hoogstwaarschijnlijk jouw geheimhoudingsplicht. Je doet er goed aan het incident naderhand te melden bij het compliance-team.

### III.II Anti-omkoping en anti-corruptie

Wij vertrouwen erop dat de uitmuntendheid van de door ons verleende diensten de doorslaggevende factor is voor ons zakelijke succes. Daarom handelen wij met al onze zakelijke partners op een transparante manier en in overeenstemming met internationale anti-corruptienormen, bijvoorbeeld die in het Global Compact van de Verenigde Naties en toepasselijke anti-corruptie- en omkopingswetten.

Wij verbieden elke vorm van omkoperij. Het beloven, aanbieden of toekennen van gunsten of voordelen van welke aard dan ook aan personen om op die manier een beslissing (ook officiële, administratieve of gerechtelijke beslissingen) te beïnvloeden of ongepaste voordelen voor het bedrijf te krijgen staan wij niet toe. Ook is het verboden om gunsten of voordelen van welke aard dan ook te accepteren die kunnen leiden tot het niet-nakomen van verantwoordelijkheden en verplichtingen door een medewerker.

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Volgende week moet er een beslissing over een grote verkoopovereenkomst gemaakt worden. Een belangrijke beslisser uit het middenmanagement nodigt je uit voor een laatste één-op-ééngesprek. Tijdens een positieve beoordeling van het aanbod geeft hij terloops aan dat het leuk zou zijn als jouw bedrijf de order krijgt en hij een mooi horloge krijgt omdat hij bijna jarig is. Hij heeft een foto van een duur Zwitsers horloge bij zich. Hoe reageer je?**

Wijs dit aanbod in ieder geval af. Afhankelijk van hoe voor de hand liggend het verzoek om steekpenningen is en de lokale wetten en klantvoorschriften, moet je ofwel het incident melden, diplomatiek melden dat het in een wereldwijd bedrijf niet mogelijk is

om dure geschenken te kopen of het gewoon beleefd negeren. Meld het incident ook aan je General Manager.

### **Waarschuwingssignalen bij transacties met derden**

- Een achtergrondonderzoek van een bedrijf of persoon brengt een gebrekkige achtergrond of reputatie aan het licht.
- Bij de transactie is een land betrokken dat bekend staat om corruptie. Raadpleeg in dit geval de Transparency International-landenlijst ([www.transparency.org](http://www.transparency.org)).
- Een door een overheidsambtenaar voorgestelde vertegenwoordiger.
- De vertegenwoordiger protesteert tegen de nalevingsvereisten ter bestrijding van corruptie.
- Een vertegenwoordiger heeft een persoonlijke of zakelijke relatie met een overheidsambtenaar.
- Ongewone contractvoorwaarden of betalingscondities, bijvoorbeeld betaling in contanten, betaling in vreemde valuta of betaling via een financiële instelling buiten het land waar de overeenkomst ten uitvoer wordt gelegd.
- Het verzoek de identiteit van de vertegenwoordiger geheim te houden.
- De commissie is hoger dan het gangbare percentage of moet in contanten worden voldaan.
- De aanwijzing dat smeergelden vereist zijn om de zaken gaande te houden.
- Het verzoek om valse facturen of andere valse documenten; of
- Betalingen in een derde land of uit naam van een derde partij.

### **III.III Geschenken en entertainment**

Uitnodigingen van zakenpartners mogen alleen worden geaccepteerd als de gelegenheid en de omvang van de uitnodiging gepast zijn, het weigeren van de uitnodiging onbeleefd zou zijn en als ze in overeenstemming zijn met ons beleid inzake Internationale reizen en geschenken en Uitnodigingen. Voor het management gelden ook de vereisten van de interne richtlijnen voor General Managers.

Als een zakenpartner of ambtsdrager een medewerker van Busch verzoekt om persoonlijk voordeel of dit aanbiedt, mag de medewerker hier onder geen beding op ingaan en moet hij of zij bovendien onmiddellijk zijn of haar leidinggevende en het verantwoordelijke compliance-team op de hoogte stellen.

**Als je twijfelt of het aannemen dan wel geven van een geschenk gepast is, stel jezelf dan de volgende vragen:**

- Is de waarde van het geschenk of het aangeboden entertainment in overeenstemming met het interne beleid?
- Staat het beleid van de zakenpartner het aanbieden van geschenken of entertainment toe?

- Mag ik geld, cadeaubonnen of andere equivalenten van contant geld weggeven of aannemen?
- Is het geschenk bedoeld om een speciale behandeling of een voorkeursbehandeling te krijgen?
- Is het geven dan wel aannemen van het geschenk in jouw land wettelijk toegestaan?
- Is de ontvanger een overheidsambtenaar?

### **HANDEL JE JUIST?**

**Een verkoper van een leverancier van Busch brengt chocolade en kalenders mee als kerstcadeautje. Mag ik de cadeaus accepteren en met mijn collega's delen?**

Ja, dat mag – ervan uitgaande dat deze geschenken tot de gangbare praktijken behoren en een gepaste waarde vertegenwoordigen.

**Tijdens prijsonderhandelingen bood een van onze partners mij een kaartje aan voor een voetbalwedstrijd die ik echt graag zou willen zien. Mag ik het kaartje aannemen?**

Nee. Het is medewerkers van Busch niet toegestaan om geschenken of entertainmentaanbiedingen aan te nemen van personen of bedrijven als deze tijdens zakelijke onderhandelingen, aanbestedingsprocedures of dergelijke worden aangeboden en als de geschenken waardevoller zijn dan promotionele giveaways. Geschenken die niet voldoen aan de waardelimietmatrix van Busch mogen niet geaccepteerd worden en de gever moet geïnformeerd worden dat het geschenk te duur is om geaccepteerd te worden.

**Een belangrijke klant organiseert een dinnerparty om een bedrijfsjubileum te vieren. Er zullen ook andere belangrijke zakenmensen aanwezig zijn. Mag ik de uitnodiging aannemen?**

Ja, mits je duidelijk maakt dat je de uitnodiging accepteert als vertegenwoordiger van Busch.

**Een zakenpartner van Busch heeft mijn vrouw en mij uitgenodigd voor een golfweekend op een vijfsterrenlocatie inclusief accommodatie en reiskosten als bedankje voor een langdurige klantrelatie. Mag ik dit aannemen?**

Nee. De waarde van het uitstapje gaat met zekerheid het fatsoen te boven. Door de uitnodiging aan te nemen, kan je jouw onafhankelijkheid bij toekomstige transacties met deze partner in gevaar brengen.

### **III.IV Witwassen**

Witwassen is het in omloop brengen van illegaal gegenereerde inkomsten (bijv. door terrorisme, drugshandel, corruptie en andere misdrijven) of illegaal verkregen middelen in het legale financiële en economische circuit.

Wij bestrijden alle vormen van witwassen, treffen voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat wij betrokken raken bij witwaspraktijken en houden ons aan de geldende nationale en internationale sancties, embargoregelingen en andere restricties van de wetgeving inzake buitenlandse handel.

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Een klant wil zijn bestelling via verschillende rekeningen en met gebruik van verschillende betalingsmethodes (bijv. contant en met een cheque) betalen. Wat moet je doen?**

Dit is verdacht en duidt mogelijk op witwaspraktijken. Leg dit onmiddellijk voor aan het compliance-team. Zet de transactie pas voort en accepteer pas een betaling van de tegenpartij nadat je advies hebt ingewonnen bij het compliance-team.

### **III.V Internationale zaken en exportcontrole**

Busch is een wereldwijd bedrijf. Ten aanzien van onze internationale activiteiten moeten wij ons houden aan de exportbepalingen.

Verschillende nationale en internationale wetten en embargo's beperken of verbieden het importeren en exporteren van of de binnenlandse handel in goederen, technologieën en diensten evenals geldtransacties en kapitaalverkeer. De beperkingen en verboden kunnen berusten op de aard van de goederen, het land van herkomst, het land waarin de goederen gebruikt gaan worden of de hoedanigheid van de zakenpartner.

Wij zetten ons ook in om smokkel te bestrijden. In het kader van alle import- en exporttransacties die wij uitvoeren, moeten alle entiteiten binnen de Busch groep en hun verantwoordelijke medewerkers zich houden aan de respectievelijke export- en douanevoorschriften.

## **IV. Bescherming van bedrijfsmiddelen**

### **IV.I Bescherming van bedrijfsmiddelen, productveiligheid en kennis**

#### **Bescherming van bedrijfsmiddelen**

Onze bedrijfsmiddelen worden gebruikt om onze bedrijfsdoelstellingen te behalen en het is in ons belang om eigendommen en middelen te beschermen. Bedrijfsmiddelen kunnen financieel, fysiek



of immaterieel zijn. Onze bedrijfsmiddelen mogen alleen worden gebruikt voor geschikte, geautoriseerde doeleinden. Ondeugdelijk of niet-geautoriseerd gebruik is verboden.

Alle medewerkers zijn verplicht om uitrusting, in het bijzonder machines en gereedschap evenals informatie- en communicatiesystemen, zorgvuldig en overeenkomstig de doeleinden waarvoor ze bestemd zijn te gebruiken. De werkplek en alle faciliteiten die personeel ter beschikking staan moeten in goede staat worden gehouden. Beschadigingen moeten direct worden gemeld bij de leidinggevende.

### **Productveiligheid**

Ons succes wordt bepaald door de veiligheid en de betrouwbaarheid van onze producten en door hun prestaties. Productveiligheid begint in de ontwikkelingsfase, doorkruist het inkoop- en het productieproces en is van essentieel belang tijdens de installatie van onze producten op de locatie van de klant en tijdens onderhoud.

Tal van wettelijke bepalingen die verband houden met de ontwikkeling, productie, goedkeuring en verkoop van onze producten hebben tot doel hun veiligheid te waarborgen. Producten van Busch mogen de veiligheid en gezondheid van consumenten niet in gevaar brengen en moeten voldoen aan bepaalde kwaliteitsnormen.

### **Kennis**

Busch beschikt over waardevolle kennis van zaken en bedrijfs- en handelsgeheimen. Deze kennis is de basis van ons zakelijke succes. Het is onze verantwoordelijkheid om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van onze informatie, in elektronische dan wel schriftelijke vorm, veilig te stellen.

Niet-geautoriseerde overdracht van knowhow of handels- en bedrijfsgeheimen en niet-geautoriseerde wijzigingen, vernietiging of openbaarmaking daarvan kan grote schade toebrengen aan het bedrijf. Voor de betrokken medewerker kan dit leiden tot arbeids-, civiel- en strafrechtelijke sancties.

IT-veiligheid ondersteunt de bescherming van intellectueel eigendom tegen onbevoegde toegang door derden, gegevensdiefstal, het aftappen van kennis of de gevolgen van malware door verschillende IT-beveiligingsmaatregelen als wachtwoorden, antivirussoftware en toegangsconcepten.

Wij erkennen het intellectuele eigendom van concurrenten en zakenpartners. Alle medewerkers zijn verplicht om bedrijfs- en handelsgeheimen van derden te bewaren en deze alleen te gebruiken zoals is overeengekomen met de externe partij.

Daarnaast is het medewerkers niet toegestaan om zonder toestemming deel te nemen aan openbare discussies (bijv. bij lezingen, internetforums e.d.) of bedrijfsgerelateerde informatie te publiceren (bijv. op internet) in hun hoedanigheid van medewerker van Busch.

Als bedrijfsgeheimen in verkeerde handen terechtkomen, kan dat negatieve gevolgen hebben voor het toekomstige succes van het bedrijf en de medewerkers.

### **HANDEL JE JUIST?**

**In de trein op weg naar Busch voer ik soms zakelijke telefoongesprekken. Is dat een probleem?**

Wees voorzichtig met het bespreken van niet-openbare bedrijfsinformatie in openbare ruimten als een taxi, trein, vliegtuig, lift of op een conferentie of vakbeurs. Als het absoluut noodzakelijk is om te bellen in een openbare ruimte, let dan goed op jouw omgeving.

## **IV.II Goede documentatie en verslaglegging**

Wij verzekeren dat wij over geschikte controle-instrumenten beschikken voor het beoordelen en beheren van het risico voor ons bedrijf, onze medewerkers en onze reputatie. Wij gaan bij het maken van bedrijfsdocumenten, financiële verslagen en boekhoudkundige overzichten zorgvuldig en betrouwbaar te werk.

Wij dragen bij aan en faciliteren de werkzaamheden van de interne audit- en inspectie-units en andere interne controle-units evenals die van externe auditeurs en bevoegde autoriteiten.

Busch zet zich in voor een nauwkeurige en waarheidsgetrouwe verslaglegging. Dit is ook van toepassing op de relatie met investeerders, medewerkers, klanten en zakenpartners en met de buitenwereld en overheidsinstanties. Alle dossiers en verslagen die intern worden geproduceerd dan wel extern worden verspreid moeten accuraat en waarheidsgetrouw zijn.

### **Bedrijfsdocumenten**

Ga nauwkeurig te werk bij het maken van bedrijfsdocumenten. Voorbeelden van bedrijfsdocumenten zijn:

- onkostennota's
- facturen
- tijdregistraties
- financiële verslagen
- personeelsdossiers en -beoordelingen
- bedrijfsplannen
- contracten
- klantenlijsten
- marketinggegevens

### **HANDEL JE JUIST?**

**Het is de laatste week van de kwartaalverslaglegging. Jouw leidinggevende wil er zeker van zijn dat jouw team de voor het kwartaal voorspelde cijfers haalt, dus verzoekt hij je om de opbrengst van een licentieovereenkomst nu mee te**

**rekenen, terwijl die overeenkomst pas volgende week wordt afgesloten. Je bent van mening dat dit niemand binnen het bedrijf schade zal berokkenen. Mag je gehoor geven aan het verzoek?**

Nee. Kosten en opbrengsten moeten in de juiste periode worden geregistreerd. De licentieovereenkomst is nog niet rond. Bij voortijdige registratie zou sprake zijn van een onjuiste voorstelling en dit zou zelfs kunnen uitlopen op fraude.

### **IV.III Gegevensbescherming en informatiebeveiliging**

#### **Gegevensbescherming**

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de respectieve toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Gegevens worden als persoonlijk beschouwd als ze persoonlijke of feitelijke informatie bevatten over een bekend individu of van een individu die geïdentificeerd kan worden aan de hand van genoemde gegevens, zoals adres, geboortedatum, bankgegevens, informatie over de religie, gezondheidsinformatie e.d., van klanten, medewerkers, leveranciers en andere individuen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van dit soort informatie die ons is toevertrouwd en aan de vertrouwelijkheid ervan.

Het is ons belang om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verzameling, opslag, wijziging, verspreiding of verwijdering. Wij verplichten onze medewerkers ertoe de persoonsgegevens die aan het bedrijf worden toevertrouwd te beschermen tegen illegale verwerking en misbruik en om passende maatregelen te nemen om deze gegevens te beveiligen.

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Je ziet dat een collega gegevens kopieert uit de database van het bedrijf en koestert wantrouwen ten aanzien van het beoogde gebruik. Wat moet je doen?**

Meld dit onmiddellijk bij jouw leidinggevende of manager. Zij moeten bij de betreffende persoon informeren naar de reden voor het kopiëren van gegevens en moeten indien nodig gepaste maatregelen treffen.

#### **Informatiebeveiliging**

De reputatie van het bedrijf wordt in belangrijke mate bepaald door de handelingen en de integriteit van onze medewerkers.

Het is medewerkers verboden om software van IT-systemen van Busch te gebruiken of te kopiëren voor privédoeleinden, of om privésoftware te installeren op hardware van het bedrijf zonder voorafgaande toestemming van de IT-afdeling.

E-maildiensten en toegang tot internet is uitsluitend bedoeld voor zakelijke doeleinden. Het is de bedoeling dat je dezelfde normen toepast voor de zorgvuldige en gebruikelijke afhandeling van e-mails als voor mededelingen op papier bij het versturen en ontvangen van e-mails en bijlagen via jouw Busch-account.

Je mag in geen enkel geval de IT-systemen, de internettoegang, het e-mailaccount of andere informatie- en communicatiemiddelen van Busch gebruiken voor illegale of onethische doeleinden. Het opzoeken, downloaden of doorsturen van informatie met content van racistische, discriminerende of pornografische dan wel geweldverheerlijkende aard wordt als bijzondere vorm van misbruik beschouwd en kan leiden tot zware sancties.

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Je downloadt een kopie van het installatiebestand van Microsoft Word en zet dit op een USB-stick, zodat je het thuis op jouw computer kunt installeren. Je denkt dat je Busch hiermee niet schaadt, want de originele bestanden blijven immers op de systemen van Busch. Mag je doorgaan?**

Nee. Als Busch software koopt, wordt daarvoor doorgaans een licentieovereenkomst gesloten met de softwareproducent. Het gebruik van de software voor privédoeleinden is hoogstwaarschijnlijk in strijd met de licentieovereenkomst en Busch kan aansprakelijk worden gesteld voor het handelen van medewerkers.

#### **IV.IV Openbare communicatie**

Elke communicatie met externe betrokkenen, bijvoorbeeld klanten of zelfs de media, moet duidelijk en waarheidsgetrouw zijn. Wij verzoeken je dringend om voorzichtig te zijn bij het gebruik van social media en e-mail. Bedenk dat je geen controle meer hebt over wat er gebeurt met een openbare verklaring of wie deze gebruikt, nadat je de verklaring naar buiten hebt gebracht.

Externe communicatie moet worden goedgekeurd door de afdeling Global Marketing van ons hoofdkantoor in Maulburg. Daarnaast gelden de interne richtlijnen voor managers.

Interne communicatie is net zo belangrijk, want er kan gemakkelijk informatie ontsnappen.

Bedenk altijd dat jouw daadwerkelijke publiek niet per se overeenkomt met het publiek dat je voor ogen had.

#### **HANDEL JE JUIST?**

**Je bent benaderd door een journaliste die een artikel schrijft over de arbeidsmarkt – omdat je een specialist binnen de branche bent, wil ze heel graag jouw mening horen. Wat moet je doen?**

Vraag de afdeling Global Marketing op het hoofdkantoor om advies. Zij zullen je te woord staan om er zeker van te zijn dat ons antwoord onze waarden en oriëntatie weerspiegelt, of zelfs een geschikte woordvoerder aanwijzen.

## V. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Wij beschouwen onszelf als een maatschappelijk actief bedrijf en proberen een bijdrage te leveren in de gemeenschappen waarbinnen we gevestigd zijn. Met donaties en door sponsoring ondersteunen we regionale doelen, zoals organisaties die hulp bieden aan behoeftigen, gehandicapten, kinderen, educatieve doelen, wetenschap en sport (behalve schietsporten). Wij doneren vrijwillig, vragen er niets voor terug en nemen hierbij de geldende wetten en lokale voorschriften in acht.

Donaties, in contanten of in natura, ten behoeve van politieke partijen, politieke kandidaten, bekleders van politieke functies of vertegenwoordigers van het openbaar bestuur worden categorisch uitgesloten. Bovendien zijn donaties aan religieuze groeperingen en sekteachtige organisaties verboden. Adverteren voor politieke partijen of religieuze instellingen is in het algemeen verboden en vooral als het bedoeld is om donaties te genereren. Ten slotte doneren wij ook niet aan racistische, seksistische, discriminerende of geweldverheerlijkende instellingen of verenigingen.

## VI. Vereisten en omvang

### **Implementatie van de gedragscode**

Een speciaal benoemd compliance officer is verantwoordelijk voor de implementatie en de inachtneming van deze gedragscode.

Het management van Busch en de over de hele wereld verspreide dochterondernemingen bevorderen actief de algemene verspreiding van de gedragscode en zorgen ervoor dat de hierin vastgelegde regels permanent worden geïmplementeerd.

Deze gedragscode draagt bij aan het begrip van onze waarden, onze cultuur en onze werkwijze. Het is echter mogelijk dat medewerkers worden geconfronteerd met complexe situaties waarin deze documenten voor hun gevoel geen uitkomst bieden. In dat geval gaan we ervan uit dat de betreffende medewerkers de kwestie voorleggen aan hun leidinggevende of de respectievelijke personeelsafdeling dan wel het compliance-team.

De algemeen directeuren en leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de naleving van deze gedragscode. Het management moet medewerkers duidelijk te kennen geven dat wetsovertredingen worden afgekeurd en arbeidsrechtelijke sancties tot gevolg zullen hebben.

Het bedrijf zal deze gedragscode regelmatig reviseren en de hogere leidinggevenden van Busch zullen beslissen over eventuele wijzigingen.

### **Toon aan de top**

De algemeen directeuren en alle leidinggevenden vervullen een belangrijke voorbeeldrol bij de naleving van deze gedragscode.

Zij hebben de volgende verantwoordelijkheden:

- Fungeren als rolmodel voor ethisch gedrag.
- Het team aanmoedigen om problemen bespreekbaar te maken.
- Een positieve boodschap uitdragen ten aanzien van ethiek en naleving.
- Onze waarden, de gedragscode en de naleving van het beleid en de wet promoten.
- Bewustwording van ethiek en naleving en trainingsprogramma's actief ondersteunen.
- Openstaan voor communicatie.
- Luisteren naar bedenkingen van medewerkers en een eerlijk antwoord geven.
- Bevredigende en complete oplossingen voor ethische kwesties aandragen.
- Kwesties escaleren als aanvullende ondersteuning nodig is.

De normen die worden toegepast om potentieel wangedrag van algemeen directeurs en leidinggevenden te beoordelen zijn strenger dan de normen die worden gebruikt voor andere medewerkers.

### **Nultolerantiebeleid**

Terwijl deze gedragscode als leidraad fungeert in bepaalde situaties, zijn er ook gebieden waarvoor een nultolerantiebeleid geldt:

- Onveilige, illegale of onethische praktijken
- Geweld en agressie
- Discriminatie, pesten en intimidatie
- Omkoping en corruptie
- Represailles tegen iedereen die zich uitspreekt en het juiste doet

## **VII. Contact en ondersteuning**

### **Melden van een overtreding**

Mocht je een potentieel probleem constateren waarbij de naleving van deze gedragscode in het gedrang komt, dan verzoeken wij je met klem hier melding van te maken. Alle bedenkingen worden serieus genomen en de persoon die zijn of haar bedenkingen uit, hoeft niet te vrezen voor disciplinaire maatregelen of sancties, zelfs als het vermeende wangedrag niet wordt bevestigd.

Bij een schending van de gedragscode kunnen medewerkers hun leidinggevende en/of het compliance-team hiervan op de hoogte brengen. Overtredingen van de gedragscode kunnen ook anoniem worden gemeld via onderstaande meldlijnen. Als de identiteit van de persoon die de klacht indient bekend is, wordt deze geheim gehouden. Onderzoek ter opheldering van de feiten wordt

meteen geïnitieerd en er worden gepaste tegenmaatregelen getroffen. Op verzoek wordt de indiener van de klacht geïnformeerd over de wijze waarop zijn of haar klacht wordt afgehandeld.

Ten behoeve van een open werkomgeving en een efficiëntere follow-up van jouw melding moedigen wij je aan jouw identiteit bekend te maken als je een mogelijke overtreding meldt.

### **Meld het!**

Als je denkt dat je gediscrimineerd of geïntimideerd wordt of geen gelijke kansen krijgt op het werk, verzoeken wij je met klem om een klacht in te dienen bij:

- Je leidinggevende
- Je manager
- Een hogere manager
- Personeelsafdeling
- Compliance-team

### **Contactpersonen**

Busch heeft een compliance officer aangewezen die verplicht is om op een onafhankelijke en objectieve manier te kijken naar alle gemelde kwesties. De compliance officer moet alle vragen van medewerkers beantwoorden en advies verstrekken ten aanzien van zaken die verband houden met deze gedragscode. De compliance officer is verplicht alle informatie vertrouwelijk te behandelen.

Wij moedigen alle medewerkers uitdrukkelijk aan om alle kwesties die verband houden met deze gedragscode voor te leggen aan de compliance officer. Wij verzekeren je dat medewerkers die informatie doorgeven aan de compliance officer hier geen negatieve gevolgen van zullen ondervinden.

De compliance officer van de Busch groep is

**Mevr. Carolin Schaefer**

**E-mail: [compliance@busch.de](mailto:compliance@busch.de)**

**Telefoon: +49 7622 681 2151**

### **Beleid tegen vergeldingsmaatregelen**

Busch hanteert een beleid dat geen vergeldingsmaatregelen duldt tegen personen die te goeder trouw hun bedenkingen hebben geuit. Je raakt jouw baan of jouw voordelen niet kwijt en je wordt ook niet gedegradeerd, geschorst, bedreigd, geïntimideerd of gediscrimineerd, omdat je te goeder trouw bedenkingen hebt geuit. Iedereen die ons beleid tegen vergeldingsmaatregelen schendt, zal overeenkomstig de geldende wetgeving worden gestraft, wat in sommige gevallen ontslag - al dan niet op staande voet - kan betekenen.

### **HANDEL JE JUIST?**

**Ik ben bang dat ik gestraft word of anders word behandeld als ik aan de bel trek.**

Als je wangedrag vermoedt, moet je dit altijd melden. Als je represailles of intimidatie van welke aard dan ook ondervindt op grond van jouw actie, zullen wij dit onderzoeken en gepaste maatregelen op basis van ons interne beleid nemen tegen de dader.

### **Disciplinaire maatregelen**

Busch tolereert geen overtreding van wetten, voorschriften en interne gedragsnormen.

Medewerkers die zich niet houden aan deze gedragscode worden onderworpen aan gepaste disciplinaire maatregelen of sancties, zoals beschreven in de geldende voorschriften.

Algemeen directeuren en leidinggevenden kunnen ook worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen indien zij dergelijke overtredingen niet opmerken en dit te wijten is aan inadequaaf management van medewerkers binnen hun verantwoordelijkheidsgebied.