



VACUUM SOLUTIONS

행동 규범

**색인**

I.	소개 .....	4
I.I	우리의 가치 .....	4
I.II	사업 청렴성에 대한 지침 원칙 .....	5
I.III	행동 규범 .....	6
II.	당사의 진실성 .....	7
II.I	평등과 상호 존중 .....	7
II.II	괴롭힘과 성희롱 .....	8
II.III	전문성 개발 및 보상 .....	9
II.IV	건강, 안전 및 환경 .....	9
II.V	상충되는 이해 .....	10
III.	비즈니스 파트너와의 진실성 .....	12
III.I	공정한 경쟁 .....	12
III.II	뇌물수수 및 부정부패 방지 .....	13
III.III	선물과 접대 .....	14
III.IV	자금 세탁 .....	15
III.V	해외 비즈니스 및 수출 통제 .....	16
IV.	회사 자산의 보호 .....	16
IV.I	회사 자산, 제품 안전 및 노하우의 보호 .....	16
IV.II	적절한 문서화와 보고 .....	17
IV.III	데이터 보호 및 정보 보안 .....	18
IV.IV	홍보 활동 .....	20
V.	기업의 사회적 책무 .....	20
VI.	요건과 범위 .....	20
VII.	연락처 및 지원 .....	22

## 우리가 지켜야할 약속

**직원 여러분께,**

글로벌 가족 경영 기업으로서 당사는 고객, 직원 및 일반 대중으로부터 굳건한 명성을 쌓고 있습니다. 이러한 명성을 지키는 것은 당사의 최우선적인 과제입니다. 우리 모두는 법적, 도덕적, 윤리적으로 완벽한 행동을 함으로써 Busch 그룹의 명성을 유지하고 강화해야 합니다. 본 행동 규범은 이를 기반으로 하며 비즈니스 의사결정과 일상적인 소통 전반에 지표 역할을 합니다. 당사는 이 행동 규범의 위반을 허용할 수 없으며 이를 허용하지 않을것 입니다.

Busch 그룹은 어떠한 대가를 준다고 해도 그러한 사업을 하지 않습니다. 당사는 지속 가능한 방식의 장기적인 경제적 성공이 법률, 윤리 기준 및 도덕적 가치 준수와 불가분의 관계가 있다고 굳게 확신합니다. 그러므로 책임감 있는 행동은 우리가 성공을 거두기 위한 기본 전제 조건이며 우리 기업 문화의 필수 요소입니다.

**이를 바탕으로 미래를 위해 회사를 함께 이끌어 갑시다!**

감사합니다.

공학 박사 Karl Busch   Ayhan Busch   Ayla Busch   Sami Busch   Kaya Busch

## I. 소개

### I.I 우리의 가치

당사의 가치는 매일 회사를 운영하기 위해 사용하는 원칙입니다. 이러한 가치는 당사의 전체 규범의 근원이 될 정도로 매우 중요합니다. 이 가치는 당사의 사업상 행위와 타 회사들과의 관계를 이끌어줍니다. 당사의 가치는 우리가 수년 동안 성공을 이룩하고 모든 이해관계자들의 신뢰를 얻은 토대입니다.

#### 존중

당사는 비즈니스의 모든 단계에서 모든 사람을 존중합니다. 당사는 서로 개방적이면서 공정하게 소통합니다. 당사는 다양하고 재능 있는 직원들을 소중히 여기고, 그들이 모든 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원합니다.

당사는 우리의 고객, 직원 및 사업 파트너들의 다양한 관심사를 공정하고 정직하게 존중합니다. 당사는 우리의 사업 발전과 윤리적 행동 모두를 탁월하게 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 고객 중심

당사는 고품질의 제품과 서비스를 제공함으로써 고객에게 최고의 가치를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 고객이 비즈니스 성공의 이유임을 알고 있으므로, 그들의 요청을 귀담아 듣고 긍정적으로 대응하며, 고객의 기대를 뛰어넘어 그 이상을 충족시키려 노력하고 있습니다.

당사는 뛰어난 솔루션 및 지원을 통해 고객에게 가치를 더해주고자 합니다. 당사는 고객과 밀접한 관계를 유지하고, 파트너십을 맺고, 개인적이고 장기적인 관계를 구축하는 데 초점을 맞추고 있습니다.

#### 다양하고 포괄적인 문화 보호

당사는 인권을 존중하고, 유엔 세계인권선언과 국제노동기구 선언의 원칙들을 우리의 것으로 통합했습니다. 당사는 평등한 기회를 장려하고, 인종, 피부색, 국적, 민족, 종교, 성별, 성적 성향, 결혼 유무, 나이, 장애여부 또는 가족 부양 의무에 대한 차별 없이 모든 개인들을 공정하고 공평하게 대합니다.

#### 고객, 공급업체 및 경쟁사에 대한 공정성

당사는 모든 고객, 공급업체 및 정부 기관에 항상 투명한 방식으로 대합니다. 당사는 모든 형태의 뇌물을 금합니다. 당사는 모든 종류의 결정에 영향을 미치는 어떠한 혜택이나 이점에 대한 약속, 제안 또는 제공을 하지 않습니다. 어떤 상황에서도 당사는 사업 파트너에 대한 비윤리적이고 비전문적 행동을 용인하지 않습니다.

당사는 성실과 진실성의 원칙을 토대로 경쟁사에 대한 우리의 행동을 고취시키며, 결과적으로 부당한 경쟁을 금지합니다. 특히, 당사는 어떠한 형태로든 다른 회사 브랜드의 불법적 사용, 즉 경쟁사를 불신하게 만들거나 불법적 기밀 정보를 획득하기 위해 잘못되거나 부정확한 정보의 사용을 금지합니다. Busch (부쉬)는 독점 금지법의 준수를 필수적인 원칙으로 삼고 있습니다.

### **규칙 및 법률의 준수**

적용 가능한 모든 법률 및 규정의 준수는 Busch 그룹의 기본 원칙입니다. 모든 직원은 그 안에서 행동하고, 법적 시스템의 법률과 규정을 준수해야 합니다. 법률 위반은 어떤 상황에서도 피해야 합니다.

법률에 의해 부과될 수 있는 제재와 상관없이, 위반으로 유죄 판결을 받은 직원은 고용 의무 위반으로 인해 징계 결과에 처할 수 있습니다.

### **환경적 책임**

당사는 전 세계적으로 책임 있게 효율적으로 운영함으로써 환경과 모든 이해 관계자의 건강과 안전을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

지구와 미래 세대를 위해, 우리는 환경의 관리인 역할을 수행합니다. 항상 우리는 국제적으로 인정된 환경 기준뿐만 아니라, 관련된 모든 법률 및 규제를 지키고자 노력합니다.

**진실성은 우리가 하는 모든 일의 핵심입니다. 왜냐하면 그것은 우리가 우리의 가치에 따라 행동한다는 것을 의미하기 때문입니다.**

## **I.II 사업 청렴성에 대한 지침 원칙**

본 행동 규범은 사업을 윤리적으로 수행하고자 하는 Busch (부쉬)의 약속입니다. 행동 강령은 우리가 행하는 모든 것에서 그리고 우리의 문화와 가치에 따라 완전무결하고 투명하게 행동하는 것이 무엇을 의미하는 지를 설명합니다.

당사가 수행하는 사업 결정은 최고 수준의 윤리적 원칙과 전반적인 가치의 일관된 체계와, 일반적으로 받아들여지고 공정하다고 인식되는 규칙과 일치해야 합니다. 이것은 장기적 성공의 필수 요소입니다.

규정 준수와 진실성은 직접적인 관련이 있습니다. 결국, 완전무결하게 행동하는 것도 관련 법률 및 규정의 준수에 달려 있습니다. 관련 법률과 규정의 위반은 조사되고 제재를 받게 됩니다.

당사의 행동 규범은 우리의 사업 활동이 항상 최고의 윤리적, 법적, 전문적 기준과 일치하도록 도와줍니다.

당사의 행동 규범은 우리의 모든 이해관계자들과 진실성을 유지하는 지침으로 사용됩니다.

### I.III 행동 규범

당사의 행동 규범은 우리 직원들이 우리의 핵심 가치와 그 가치를 이해하게 하기 위해 지원하고 도울수 있도록 만들어졌습니다. 또한 전 세계 직원들을 위한 지침을 제공하고 지원하며, 높은 수준의 윤리적 행동과 현지 법률 및 규정 준수가 당사의 평판과 장기적 성공에 필수적입니다.

당사는 직원과 사업 파트너들과 이해관계자들이 당사를 전적으로 의존할 수 있다고 자신하도록 끊임없이 우리의 가치를 추구해야 합니다. 현지 법률이 이 행동 규범보다 더 엄격할 때 항상 우선됩니다. 만약 이 행동 규범, 규칙 또는 규정의 의미나 적용 가능성에 대해 의문이 있는 경우, 해당 지사의 인사팀 또는 법무팀에 조언을 구하십시오.

전 세계의 모든 Busch (부쉬) 직원은 우리의 행동 규범을 읽고 이해하고 지킬 뿐만 아니라 내부 정책을 이해하고 준수해야 합니다. 직원은 시간을 내어 모든 문서를 읽고 이해해야 합니다.

**본 행동 규범은 인트라넷과 회사 웹 사이트(<https://www.buschvacuum.com/company/about-busch>)에서도 확인할 수 있습니다.**

#### **올바른 일을 하고 있습니까?**

##### **이 규범과 현지 법률이 충돌할 경우 어떻게 해야 하나요?**

무엇보다도, 당신은 항상 법률을 준수해야 합니다. 규범이 법률에 의해 요구되는 사항보다 엄격한 경우에는 반드시 행동 규범을 따라야 합니다.

#### **무엇이 올바른 행동입니까?**

Busch 그룹은 다양한 관심사를 가진 다양한 사람, 조직 및 대표를 지속적으로 상대합니다. 회사로서의 당사의 이미지는 직원들이 비즈니스 세계에서 어떻게 처신하느냐에 달려 있습니다.

개인의 진실성과 건전한 판단을 대체하는 것은 없습니다. 어려운 상황에 직면했을 때는 다음과 같은 질문을 생각해보십시오.

1. 나의 행동이나 결정이 합법적인가?
2. 이것이 이 규범과 다른 기관 정책의 내용과 정신에 부합합니까?
3. 이것이 올바르고, 개인적 이해 상충이 없습니까?
4. 나의 행동이나 결정이 대중의 비평을 견딜 수 있습니까? 신문 기사에는 어떻게 나올까?
5. 나의 행동이나 결정이 높은 윤리적 기준을 가진 Busch 그룹의 명성을 보호할까?

각 질문에 대한 대답이 "예"라면, 행동이나 결정이 다음 행동 원칙과 부합하며 올바른 행동이 될 가능성이 가장 높습니다.

**확신할 수 없다면, 질문하십시오! 그리고 확신할 때까지 계속 질문하십시오!**

### **올바른 일을 하고 있습니까?**

**내가 올바른 일을 하고 있다는 것을 어떻게 알 수 있습니까?**

옳은 일을 함으로써 어려운 길을 택해야 할 수 있지만, 이는 궁극적으로 최선의 결정이 됩니다. 올바른 결정을 할 때, 우리는 좋은 기분을 느끼고, 따라서 우리는 최고가 될 수 있습니다. 우리가 타인에 의해 올바른 일을 행할 때, 우리는 우리 자신을 위해 올바른 일을 행합니다.

## **II. 당사의 진실성**

### **II.I 평등과 상호 존중**

당사는 공정한 대우와 공평한 근무 조건을 지지합니다. 여기에는 자유로운 고용 선택, 즉 강압적이거나 노예 노동, 인신 매매 또는 미성년 노동에 대한 금지, 법적으로나 계약적으로 약정되거나 합의된 보상의 준수, 결사의 자유 및 근무 시 받는 인도적 대우의 권리가 포함됩니다.

당사는 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 정치적 또는 다른 의견, 국적 또는 사회적 신분, 출생 또는 기타 지위와 상관없이 사람들의 자유와 평등을 위해 노력합니다. 당사는 유엔 세계인권선언과 국제노동기구 선언의 원칙에 따라 행동합니다.

다양성은 당사의 일상적인 비즈니스와 문화의 핵심입니다. 당사는 어떤 경우에도 차별, 괴롭힘 또는 폭언을 허용하지 않습니다.

### **올바른 일을 하고 있습니까?**

**당신 팀의 직속 상사는 다른 민족의 동료에게 점점 적대적으로 대합니다. 특별히 당신은 다른 팀 구성원들이 당신의 팀장으로부터 지도를 받을 때 팀 분위기가 악화되고 있다고 느끼게 됩니다. 당신은 무엇을 할까요?**

지사장에게 문제를 제기하십시오. 또는 인사팀이나 법무팀에게 문제를 제기할 수 있습니다.

## II.II 괴롭힘과 성희롱

괴롭힘에는 불쾌한 언어적, 비언어적, 신체적 또는 위협적이거나 공격적이거나 적대적인 업무 환경을 조성하는 모든 종류의 행동이 포함됩니다. 당사는 절대로 다른 직원들이 그들의 업무 환경에서 불편함을 느끼게 하는 괴롭히는 방식으로 행동해서는 안 됩니다. 제스처와 말을 포함하여 동료가 모욕감, 수치심 또는 당혹감을 느끼게 할 수 있는 모든 행동은 Busch 그룹에서 허용되지 않습니다. 이것은 또한 직원들을 고의적으로 배제하고 모욕하는 어떤 형태의 따돌림도 포함됩니다.

성희롱은 특히 심각한 형태의 괴롭힘입니다. 성희롱이란 합리적으로 예상되거나 모욕, 굴욕감 또는 협박으로 일으킬 수 있는 성적인 특성을 갖는 불쾌한 행동을 의미합니다. 성희롱은 언어적, 비언어적 또는 신체적인 방식으로 이루어지며 다음과 같은 형태를 갖습니다.

- 성적 의도가 있는 접근, 성접대 요청 또는 원치 않는 데이트 요구
- 성적인 농담, 사진, 문자 또는 이메일 메시지
- 외모, 의상 또는 신체 부위에 대한 노골적이거나 비하하는 말
- 선정적인 사진, 선정적인 달력 또는 음란물 게시
- 핫팬츠, 초미니 스커트, 속이 비치는 상의, 가슴골이 드러나는 의류, 셔츠를 입지 않은 등 일반적인 업무 상황에서 적합하지 않은 것으로 간주되는 의류 착용.
- 키스, 부적절한 접촉 등 지속적인 관심의 공개적 표현 등등
- 꼬집기, 토닥거리기, 문지르기 또는 고의적으로 스치는 등 불쾌한 접촉
- 강간을 포함한 실제 성폭행 또는 그러한 시도.

성희롱 행위에 가담한 것으로 밝혀진 직원은 최대 해고에 이르는 징계 조치의 대상이 됩니다.

### 올바른 일을 하고 있습니까?

#### 동료와 "데이트"를 할 수 있습니까?

가능하지만, 연인 관계를 시작하려는 시도는 성희롱으로 간주될 수 있습니다. 특히, 상사와 부하 직원 사이의 그러한 관계는 권력의 남용으로 비취질 수 있습니다. 예를 들어, 연인 관계에 대해 얘기하기 위한 숨겨진 목적을 가진 회식 자리에 부르는 것은 옳지 않습니다. 연인 관계를 목적으로 하는 접근을 거부하는 것이 직무 상의 보복으로 이어진다면 이러한 행위도 괴롭힘으로 간주됩니다. 그러므로 거절 당한 후에도 연인 관계를 목적으로 접근하는 것도 마찬가지로입니다.



### II.III 전문성 개발 및 보상

당사는 직원들이 우리의 비전에 헌신하고 열정을 가질 수 있도록 직원들에게 우리의 목표와 전략을 전달합니다.

당사는 직원들 개인의 전문성 발전을 지원하고, 그들이 자신의 기술과 지식을 향상시키는 데 몰두하도록 격려합니다.

당사의 선발, 채용, 교육 및 내부 승진 정책은 기술, 경쟁력 및 장점에 관한 명확한 기준에 기초합니다. 당사는 직원들에게 그들의 업무 기여도를 어떻게 평가하는지 계속해서 알려주고 있습니다.

당사는 직원들이 자신의 성과를 계속해서 향상시킬 수 있도록 평가 과정에 적극적으로 참여하기를 기대합니다.

당사는 우리가 일하는 노동 시장에 맞춰 직원들에게 공정한 보상을 합니다.

### II.IV 건강, 안전 및 환경

당사는 직원들과 파트너들에게 안전한 근무 환경을 제공합니다. 당사는 업무 활동과 관련된 작업장 사고, 부상 또는 질병을 모든 관련 규정의 엄격한 준수와 작업장 위험 예방 관리를 통해 피할 수 있는 적절한 장치를 갖추고 있습니다.

당사는 안전과 관련한 실행, 행동 또는 조건에 대해 타협하지 않습니다. 어떤 직무도 누군가의 건강이나 생명을 위험에 빠뜨릴 가치가 없습니다. 따라서 당사는 모든 직원이 당사의 건강, 안전 및 보안 규정을 준수하고, 안전하고 건전한 작업 환경을 증진하고, 우리의 건강과 안전 문화를 향상시키기를 기대합니다.

#### 안전

- 건물의 응급 처치 요원이 누군지 알아야 함
- 자신의 안전과 주위에 있는 타인의 안전에 주의
- 적절한 조치를 취할 수 있도록, 모든 사고, 위기, 부상, 나쁜 건강 상태 또는 불안정한 상태를 보고해야 합니다.
- 자신이 하고 있는 업무에 대한 적절한 교육 이수를 해야 합니다.
- 건물의 소화기 위치, 화재 대피구 및 긴급 대피 절차 숙지

당사는 환경 보호를 기업의 목적으로 여기며, 자원의 경제적 사용과 에너지 효율성을 제조 과정의 중요한 생산 요인으로 선언합니다.

환경 보호와 그 자원의 보존은 당사의 최우선적인 목표입니다. 당사는 전 세계의 관련 법률을 준수하고 이러한 목적을 위한 높은 수준의 기준을 설정합니다. 이미 제품 개발 단계에서 환경 친화적인 디자인, 기술적 안전 및 건강보호가 확고한 목표가 되어야 합니다.

당사는 온전한 환경적 요구사항을 우리 제품의 개발, 설계, 제조 과정, 포장 및 배송에 반영합니다.

당사는 지속 가능한 발전과 환경 보호를 위해 최선을 다합니다.

### 올바른 일을 하고 있습니까?

#### 환경을 돕기 위해 내가 무엇을 할 수 있습니까?

Busch (부쉬)에서의 일상적인 업무 수행에서 환경에 유의할 수 있습니다. 재활용 할 수 있는 기회를 고려해야 합니다. 종이 사용을 줄이기 위해 인쇄를 줄이십시오. 컨퍼런스콜이 내부 회의를 대체할 수 있습니다. 외부 미팅 시, 카쉐어링을 고려하십시오.

## II.V 상충되는 이해

이해 상충은 직원이나 제3자의 개인적 이해가 Busch (부쉬)나 당사의 사업 파트너의 이해에 영향을 줄 수 있는 위험한 상황입니다. 직원이 이해 상충 또는 충성도의 충돌을 일으키지 않는 것이 매우 중요합니다. 당사는 우리 자신, 가족, 구성원 또는 중요한 관계를 가진 타인이나 중요한 재정적 지위를 가진 기업에 혜택을 주기 위해 우리의 지위나 관계를 남용하지 않습니다.

당사는 모든 직원들이 사업 결정에서 개인적인 이익과 관계에 영향을 받지 않을 것이라고 믿습니다.

직원들은 그들의 업무와 사적 이익 사이에서 잠재적으로 충돌하게 되면 즉시 직속 상사에게 알려야 합니다. 이는 특히 과거, 현재 또는 미래에 Busch (부쉬)와 협력하는 서비스 공급사, 계약업체 또는 공급업체를 개인적으로 이용하는 경우 또는 경영진에게 더욱 그렇습니다. 지사장들은 이해 상충이 발생하는 경우 반드시 [compliance@busch.de](mailto:compliance@busch.de)에 알려야 합니다.

**이해 상충 문제가 있을 때는 이렇게 자문하십시오.**

- 이것이 나 또는 친구와 가족에게 불공정한 보상을 주는가 또는 주는 것처럼 보이는가?
- 나는 법률이나 고객과의 계약을 위반함으로써 Busch (부쉬)를 위험하게 만들고 있는가?
- 이 사실이 소셜 미디어에 게재되면 나쁘게 보일까?
- 이것이 나의 직무를 수행하지 못하게 할까?

### 올바른 일을 하고 있습니까?

당신은 회계 부서의 부서장이고 팀장을 내부에서 총원해야 합니다. 당신은 회계사 중 한 명과 개인적인 친분이 있고 그 친구가 자기 발전을 원한다는 것을 알고 있습니다. 이 직위에 대한 그 친구의 기술이나 역량이 의심스럽지만, 당신은 승진 기회에서 그 친구를 누락시키고 싶지 않습니다. 당신에게는 그 친구와의 우정이 중요합니다. 당신은 어떻게 해야 할까요?

물론, 요건을 충족하는 경우 팀장 직위에 친구를 고려할 수 있습니다. 그럼에도 불구하고, 최대한 객관적이고 검증 가능한 선정을 위해서는 반드시 인사 부서와 함께 다른 지원자를 확인해야 합니다. 다른 후보자가 보다 적합하다면 회사의 이익을 위해 행동하고 해당 후보자를 선택해야 합니다. 이러한 경우에 개인적인 친분은 중요하지 않습니다.

### 부업

Busch (부쉬)에 고용되어 있는 동안 회사의 성과나 이익에 영향을 줄 수 있는 부업은 금지됩니다. 직원은 부업을 시작한 후 4주 이내에 서면으로 직속 상사나 인사 부서에 알려야 합니다. 또한 추가 외부 고용이나 외부 사업을 하는 모든 직원은 다음과 같은 일을 해서는 안 됩니다.

1. 직장에서의 시간 또는 다른 직무를 위한 Busch (부쉬)의 모든 자산 사용
2. Busch (부쉬)에서의 지위를 이용하여 외부 업무를 의뢰하거나 유리한 대우 획득
3. Busch (부쉬)에서의 업무 수행 능력에 악영향을 줄 수 있는 외부 고용 활동에 참여
4. Busch (부쉬)의 기밀 정보를 사용하여 다른 고용주에게 이익 제공

### 재정적 투자

경쟁사, 고객사 또는 공급업체에서 중요한 재정적 지분을 취득했거나 취득할 계획이 있는 직원은 고지 의무에 따라 인사부의 사전 승인을 받아야 합니다.

고용 관계를 맺고 있는 동안, 직계 가족 및 배우자/동거인도 이해 상충으로 이어질 수 있는 물질적인 재정적 투자를 하지 않아야 합니다. 직원이 이를 인지하는 경우 해당 투자도 반드시 공개해야 합니다.

중요한 재정적 지분은 다음에 해당하는 회사에 대한 모든 직접적 또는 간접적인 재정적 이익을 의미합니다.

- 본인의 직무로 인해 공식 자격으로 관여하는 Busch (부쉬)의 비즈니스 파트너 및 직원. 해당 회사에 대한 지분이 총 자본의 1%의 지분을 초과하는 경우 공개해야 합니다. 또는
- 투자를 통해 경쟁사의 경영에 영향을 미칠 수 있는 Busch (부쉬)의 경쟁사 및 직원. 이는 지분이 전체 자본의 1%를 초과하는 경우에 가정할 수 있습니다.

### III. 비즈니스 파트너와의 진실성

#### III.I 공정한 경쟁

Busch(부쉬)는 효율성, 혁신 및 우수성의 원동력으로서 공정한 경쟁을 위해 노력하고 있습니다. 당사는 많은 국가에서 경쟁하고 있으며, 항상 해당 국가의 독점 금지 및 경쟁법에 따라 행동합니다.

경쟁 제한을 목적으로 하는 경쟁사간의 합의는 심각한 법률 위반이 됩니다. 그러한 계약은 법적 구속력이 없으며, 적발되는 경우 상당한 벌금이 부과될 수 있습니다. 그런 합의에는 가격 담합, 고객 또는 시장 분할, 생산량 또는 생산 능력의 축소, 고객이나 공급업체의 보이콧과 관련된 경쟁사들의 합의가 포함됩니다.

직원은 또한 상업적으로 민감한 정보를 경쟁사와 공유해서는 안 됩니다. 직원은 또한 산업 스파이, 뇌물, 도용 또는 전자 도청을 통한 경쟁 관련 정보의 획득과 경쟁사나 그 제품이나 서비스에 대한 잘못된 정보의 공개적인 전파가 금지되어 있습니다.

다음 주제와 관련된 상업적으로 민감한 정보는 경쟁사와 논의해서는 안 됩니다.

- 가격
- 원가
- 생산량 및 생산 능력
- 고객(약관 및 제안서 포함)
- 시장

#### 올바른 일을 하고 있습니까?

다른 진공 기업(직접적인 경쟁사)의 대표가 제게 전화해서 두 회사가 모두 공급하는 진공 제품 시장의 "합리적 개선"에 관해 다른 나라에서 열리는 회의에 참석하라고 권했습니다. 이 "합리적 개선" 회의는 EU 밖에서 열립니다. 제가 이 회의에 참석하는 것이 가능할까요?

아니요. 즉시 법무팀에 문의해야 합니다. "합리화를 위한 개선" 회의에 참석하는 것은 불법적 기업연합을 형성할 수 있습니다. 겉보기에 해롭지 않은 "합리적 개선"과 같은 말에 속지 마십시오. 다른 나라에서 열리는 회의에 참석한다고 해서 결과가 바뀌지는 않습니다. 이 회의는 EU 또는 영향을 받는 다른 관할권의 반독점법을 위반할 수 있습니다.

당신은 과학 컨퍼런스에 참여하고 있습니다. 저녁 때 어떤 직접적인 경쟁사의 대표가 요즘 Busch (부쉬)의 사업이 어떠냐며 물으면서 당신에게 접근합니다. 두 번째 만났을 때 그는

**생산량과 같은 특정한 주제에 대해 매우 상세한 질문을 하기 시작합니다. 나는 어떻게 반응해야 하나요?**

상세한 정보를 제공하는 것을 정중히 거절하십시오. 일반적인 시장의 발전이나, 공개적으로 사용 가능한 기술 표준을 논의할 수 있지만, 특히 개별 고객, 공급업체, 제품 또는 시장과 관련하여 가격, 비용, 생산 용량 또는 물량에 대해 언급해서는 안 됩니다. 그런 정보 교환은 경쟁사 간의 가격 올리기, 담합으로 이어질 수 있습니다. 또한 그런 정보를 누설하는 것은 당신의 기밀 유지 의무를 위반하는 것이 될 수 있습니다. 이런 일이 발생하면 추후에 법무팀에 보고해야 합니다.

### III.II 뇌물수수 및 부정부패 방지

당사는 서비스의 우수성이 사업 성공의 열쇠라고 믿습니다. 따라서 당사는 모든 비즈니스 파트너를 투명하고 국제 부패 방지 표준(예: 유엔 글로벌 협약 및 적용 가능한 부패 방지 및 뇌물 방지법)을 준수하여 상대합니다.

당사는 모든 형태의 뇌물을 금합니다. 당사는 모든 종류의 결정(공식적, 행정적 또는 사법적 결정 포함)에 영향을 줄 수 있는 개인에게 어떠한 혜택이나 이점을 약속, 제안 또는 제공하는 것을 허용하지 않습니다. 또한 직원의 직무 및 의무를 다하지 못하게 하는 혜택이나 이익을 받는 것도 금지됩니다.

#### 올바른 일을 하고 있습니까?

중요한 판매 계약의 결정이 다음 주에 예정되어 있습니다. 중간 경영진의 주요 의사 결정자가 당신에게 일대일 대화를 요청하며 초대합니다. 그는 제안을 긍정적으로 검토하면서, 당신의 회사와 계약을 하고 본인의 생일에 멋진 시계를 선물로 받으면 좋겠다는 말을 지나가는 말로 합니다. 그는 값비싼 스위스 브랜드 시계 팜플렛을 가지고 있습니다. 당신은 어떻게 반응해야 할까요?

어떤 경우에도 이러한 제안을 반드시 거절해야 합니다. 뇌물 요구가 얼마나 노골적인지와 현지 법률 및 고객 규정에 따라, 해당 사건을 보고하거나 글로벌 회사에서는 그러한 값비싼 선물을 구입할 수 없다고 정중하게 말하거나 해당 요구를 정중하게 거절해야 합니다. 해당 사건을 지사장에게도 보고해야 합니다.

#### 제3자와 거래 시 주의사항

- 회사나 개인의 배경을 확인하면 결함 있는 배경이나 평판이 드러납니다.
- 거래에는 부정직한 대금 지불로 알려진 국가가 포함됩니다. 이에 대해서는 국제 투명성 기구(Transparency International)의 국가 목록([www.transparency.org](http://www.transparency.org))을 참조하십시오.
- 정부 공무원이 제안한 대리인.

- 대리인이 반부패 준수 요건을 반대합니다.
- 대리인이 정부 공무원과 개인적 관계나 사업 관계가 있습니다.
- 현금 지불, 다른 나라 통화로 지불 또는 계약이 수행되는 국가 밖의 금융 기관에 지불과 같은 이상한 계약 조건이나 지불 합의.
- 대리인의 신원을 비밀로 유지해야 한다는 요청.
- 수수료가 현재 이율을 초과하거나 현금으로 지불되어야 하는 경우
- 사업 추진에 급행료가 필요하다는 암시적인 말.
- 위조 송장이나 다른 유형의 허위 문서 요구.
- 제3국에서 또는 타인의 명의로 지불

### III.III 선물과 접대

사업 파트너의 초대는 초대 시점과 범위가 적절할 경우, 초대 거부가 무례할 수 있는 경우, 초대가 당사의 글로벌 출장 및 선물 및 초대 정책과 일치하는 경우에만 수락할 수 있습니다. 경영진의 경우에는 내부 지사장 지침의 요건도 적용됩니다.

사업 파트너나 공무원이 Busch (부쉬) 직원에게 개인적 이익을 요구하거나 제공하는 경우, 직원은 어떤 상황에서도 이에 동의해서는 안 되며, 또한 자신의 상사뿐만 아니라 책임 있는 법무팀에 즉시 알려야 합니다.

**선물을 받거나 줄 수 있는지 확신이 서지 않으면, 다음과 같은 질문을 해보십시오.**

- 선물이나 접대 비용이 내부 정책에 부합하는가?
- 사업 파트너의 정책이 선물이나 접대의 제공을 허용하는가?
- 현금, 기프트 카드, 선물권, 기타 현금성 물품을 주거나 받을 수 있습니까?
- 선물의 목적이 특별하거나 유리한 대접을 받으려는 것인가?
- 선물을 주거나 받는 것이 당신의 나라에서 합법적인가?
- 수령자가 공무원인가?

#### 올바른 일을 하고 있습니까?

**Busch (부쉬) 공급업체의 판매원이 크리스마스 선물이라며 사무실로 초콜릿과 몇 장의 달력을 가져옵니다. 이 선물을 받아 동료들과 나눠 가져도 될까요?**

예. 이러한 선물은 관례와 적절한 가격 범위 내에 있으므로 언제든지 받아도 됩니다.

**가격 협상 중에 파트너 중 한 명이 정말로 보고 싶어 하는 축구 경기 입장권을 제공했습니다. 이 입장권을 받아도 괜찮을까요?**

아니요. Busch (부쉬) 직원은 선물이 판촉용 선물의 가치를 초과하는 경우에 사업 협상과 입찰 과정 또는 유사한 절차를 밟고 있는 중에는 어떤 개인이나 회사로부터 선물이나 접대를 받지 못하게 되어 있습니다. Busch (부쉬)의 가치 한도 지표에 맞지 않는 선물은 받지 말아야 하며 제공자에게 수락하기에 선물이 너무 비싸다는 사실을 알려야 합니다.

**중요한 고객이 자기 회사의 설립 기념일을 축하하기 위해 디너 파티를 열려고 합니다. 다른 중요한 사업가들도 참석할 예정입니다. 이 초대를 수락해도 될까요?**

예. 단, 당신은 Busch (부쉬) 담당자로서 초대를 수락한다는 사실을 명확히 해야 합니다.

**Busch (부쉬) 사업 파트너가 장기 고객에 대한 감사의 표시로 숙박과 여행 비용이 포함된 5성급 리조트의 주말 골프장에 당신과 아내를 초대했습니다. 수락해도 될까요?**

아니요. 여행 비용이 관례적인 가치를 훨씬 넘어섭니다. 초대를 받아들이면 파트너와의 미래 관계에서 독립성을 훼손할 수 있습니다.

### **III.IV 자금 세탁**

자금 세탁은 불법적으로 생성된 자금(예: 테러, 마약 밀매, 부패 및 기타 형사 범죄로 발생)이나 불법적으로 획득한 자산이 합법적인 금융 및 경제적 순환으로 도입되는 것을 의미합니다.

당사는 모든 형태의 자금 세탁과 타협하지 않으며, 자금 세탁 문제에 연루되는 것을 피하기 위해 예방 조치를 취하며, 적용 가능한 국내 외 제재, 수출 금지 규정 및 기타 대외 무역법을 준수합니다.

#### **올바른 일을 하고 있습니까?**

**한 고객이 여러 계정에서 주문을 결제하고 여러 결제 유형(예: 현금과 수표)의 조합을 사용하기를 원합니다. 당신은 어떻게 해야 할까요?**

이는 자금 세탁과 관련될 가능성이 높은 의심스러운 행동입니다. 즉시 법무팀에 문의해야 합니다. 법무팀으로부터 진행 방법을 조언 받은 후 상대방으로부터 지불 받는 것을 포함하여 거래 시 추가 조치를 취해야 합니다.

### III.V 해외 비즈니스 및 수출 통제

Busch (부쉬)는 글로벌 기업입니다. 당사는 국제 활동의 범위 내에서, 수출 규제를 준수해야 합니다.

다양한 국내 및 국제법과 통상 금지령 조치가 상품, 기술 및 서비스의 수입, 수출 또는 국내 거래뿐만 아니라 금융 거래와 자본의 이동을 제한하거나 금지합니다. 제한과 금지는 상품의 성격, 원산지 국가, 해당 상품이 사용될 예정인 국가 또는 사업 파트너가 누구인지에 따라 달라질 수 있습니다.

당사는 또한 밀수를 하지 않도록 전력을 다하고 있습니다. 당사가 수행하는 모든 수입 및 수출 사업의 범위 내에서 Busch 그룹 내의 모든 법인과 그 직원들은 해당 수출 및 관세 규정을 준수해야 합니다.

## IV. 회사 자산의 보호

### IV.I 회사 자산, 제품 안전 및 노하우의 보호

#### 회사 자산의 보호

당사의 자산은 사업 목적을 달성하기 위해 사용되며, 우리의 재산과 자산을 보호하는 것은 우리의 관심사입니다. 자산은 금융적, 물리적 또는 무형적일 수 있습니다. 당사의 자산은 적절하고 올바른 목적을 위해서만 사용되어야 합니다. 부적절하고 올바르지 못한 사용은 금지됩니다.

각 직원은 모든 작업장비를, 특히 특수 기계 및 공구뿐만 아니라 모든 정보 및 통신 시스템을 신중하게, 의도된 목적에 따라 취급해야 합니다. 작업장과, 직원이나 회사에 서비스를 제공하는 모든 시설은 항상 질서 있게 유지되어야 하며, 손상된 경우 관리자에게 보고해야 합니다.

#### 제품 안전

당사의 성공은 우리 제품의 안전과 신뢰도와 성능에 의해 결정됩니다. 제품 안전은 개발 단계부터 시작되며, 조달 및 생산 과정에서 계속되고, 고객이 위치한 현장에 제품을 설치하고 서비스하는 동안이 가장 중요합니다.

당사 제품의 개발, 생산, 승인 및 판매와 관련된 다수의 법적 조항은 제품의 안전을 보장하는 역할을 합니다. Busch (부쉬) 제품은 고객의 안전과 건강을 위협하게 해서는 안 되며, 특정한 품질 기준을 충족해야 합니다.



## 노하우

Busch (부쉬)는 비즈니스 및 영업 기밀뿐만 아니라 귀중한 노하우를 가지고 있습니다. 이 지식은 우리의 사업 성공의 기초입니다. 전자 형식이든 서류상이든 이 정보의 기밀 유지, 가용성 및 진실성을 보장하는 것은 당사의 책임입니다.

노하우뿐만 아니라 거래 및 사업 기밀의 무단 전파, 변경, 파기 또는 공개는 회사에 큰 손해를 끼칠 수 있습니다. 이는 관련 직원의 노동, 민사 및 형사 처벌로 이어질 수 있습니다.

IT 보안은 암호, 바이러스 차단 프로그램 및 액세스 개념과 같은 다양한 IT 보안 조치를 통해 승인되지 않은 제3자의 액세스, 데이터 도용, 노하우 유출 또는 악성 소프트웨어의 결과에 대한 지적 재산을 보호할 수 있도록 지원합니다.

당사는 경쟁사 및 사업 파트너의 지적 재산권을 인정합니다. 모든 직원은 제3자의 영업 및 영업 비밀을 지킬 의무가 있으며, 각 제3자와 합의한 경우에만 이를 사용해야 합니다.

또한, 직원은 승인 없이 공개 토론(예: 강연, 인터넷 포럼 등)에 참여하거나 Busch (부쉬) 직원으로서 회사 관련 정보를 게시(예: 인터넷)하는 것이 허용되지 않습니다.

회사 기밀 유출은 회사와 직원의 미래에 모두 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

### 올바른 일을 하고 있습니까?

기차를 타고 Busch (부쉬)로 통근하는 동안 때때로 이동 전화로 업무 관련 통화를 합니다.

문제가 될까요?

택시, 기차, 비행기, 엘리베이터 등 공공장소나 회의나, 전시회에서 미공개 회사 정보에 대해 논의하지 않도록 주의해야 합니다. 공공 장소에서 어쩔 수 없이 전화 통화를 할 경우에는 주변에 신경을 쓰십시오.

## IV. II 적절한 문서화와 보고

당사는 당사의 사업, 직원 및 명성에 대한 위험요소를 평가하고 관리하기 위한 적절한 관리 방법을 마련해놓고 있습니다. 당사는 사업, 재정 및 회계 기록을 정확하고 믿을 수 있게 준비합니다.

당사는 내부 감사, 조사 부서 및 기타 내부 관리 부서의 업무와 외부 감사인 및 경쟁 기관의 작업에 협력하며, 그 업무를 용이하게 합니다.

Busch (부쉬)는 정확하고 신뢰할 수 있는 보고를 위해 노력합니다. 이것은 투자자, 직원, 고객 및 사업 파트너와의 관계뿐만 아니라 공공 및 모든 정부 기관과의 관계에도 동일하게 적용됩니다. 내부적으로 작성되거나 외부에 배포된 모든 기록과 보고서는 정확하고 진실해야 합니다.

### 비즈니스 기록

비즈니스 기록을 준비할 때는 정확해야 합니다. 비즈니스 기록에 포함되는 몇가지 예는 다음과 같습니다.

- 경비 보고서
- 송장
- 시간 기록
- 재무 보고서
- 인사 기록 및 검토서
- 사업 계획
- 계약서
- 고객 목록
- 마케팅 정보

#### 올바른 일을 하고 있습니까?

지금은 4분기 보고 기간의 마지막 주입니다. 당신의 상사는 팀이 분기 예상치를 충족할 수 있도록 다음 주까지 계약이 완료되지 않더라도 당신에게 지금 라이선스 계약의 수익을 기록할 것을 요청합니다. 당신은 이러한 행위가 회사 내의 누구에게도 해가 될 것으로 생각하지 않습니다. 이러한 요청을 따라야 합니까?

아니요. 비용과 수익은 반드시 정확한 시점에 기록해야 합니다. 라이선스 계약은 아직 완료되지 않았습니니다. 조기에 포함시키는 것은 허위 사실이 될 수 있으며 사기행위에 해당할 수 있습니다.

## IV.iii 데이터 보호 및 정보 보안

### 데이터 보호

당사는 해당 데이터 보호법의 조항에 따라 개인 데이터를 처리합니다. 데이터에 고객, 공급업체 및 모든 기타 개인의 주소, 생년월일, 은행 세부 정보, 종교, 건강 관련 데이터 등 알려진 개인 정보 또는 해당 데이터에서

식별할 수 있는 개인에 대한 개인 정보 또는 사실 정보가 포함된 경우에는 개인 정보로 간주됩니다. 당사는 회사에 위임된 이러한 속성의 정보를 보호하며 이를 기밀로 유지하는 것을 매우 중요하게 생각합니다.

당사는 무단 수집, 저장, 수정, 배포 또는 삭제로부터 개인 정보를 보호하는 것을 중요하게 생각합니다. 당사는 직원들이 회사에 위임된 개인 정보의 불법 처리 및 남용으로부터 보호하고 그러한 정보를 보호하기 위한 적절한 조치를 취하는 것을 의무화합니다.

### **올바른 일을 하고 있습니까?**

**당신은 동료가 회사 데이터베이스에서 데이터를 복사하는 것을 목격하고 의도적인 사용이라고 의심합니다. 당신은 어떻게 해야 합니까?**

당신은 이를 직속 상사나 지사장에게 즉시 보고해야 합니다. 그들은 개인에게 데이터 복사 이유를 묻고 그에 따라 필요한 조치를 취해야 합니다.

## **정보 보안**

회사의 명성은 직원의 조치와 진실성에 크게 의존합니다.

직원은 IT 부서의 허가 없이 회사 소유 하드웨어에 사설 소프트웨어를 설치하거나 개인 용도로 사용하는 것이 금지됩니다.

이메일 서비스와 인터넷 액세스는 주로 업무 목적으로만 제공됩니다. 부쉬 계정에서 이메일과 첨부 파일을 주고받을 때 인쇄물 송수신에 사용되는 것과 동일한 관리 기준과 관계적인 취급 기준을 적용해야 합니다.

당신은 어떤 상황에서도 Busch (부쉬)의 IT 시스템, 인터넷 액세스, 이메일 계정 또는 다른 모든 정보 및 통신 매체를 불법적이거나 비윤리적 목적으로 남용해서는 안 됩니다. 인종주의, 차별이나 포르노 성격 또는 폭력 미화 내용의 정보를 검색, 다운로드 또는 전달하는 것은 특히 남용적인 것으로 간주되며, 이는 심각한 제재로 이어질 수 있습니다.

### **올바른 일을 하고 있습니까?**

**당신은 USB에 MS 워드 설치 프로그램의 복사본을 다운로드하여 집에 있는 컴퓨터에 설치할 계획입니다. 당신은 원본 파일이 시스템에 남아 있기 때문에 Busch (부쉬)가 해를 당하지 않을 거라고 느낍니다. 진행해도 될까요?**

아니요. Busch (부쉬)가 소프트웨어를 구입할 때는 보통 소프트웨어 제조사와 라이선스 계약을 체결합니다. 사적인 목적으로 소프트웨어를 사용하면 그런 라이선스 계약을 침해할 가능성이 높고, Busch (부쉬)는 해당 직원의 행동에 책임을 져야 할 수 있습니다.

#### IV.IV 홍보 활동

고객이나 언론과 같은 외부 이해관계자와의 모든 의사소통은 명확하고 진실해야 합니다. 당사는 소셜 미디어와 이메일을 사용할 때 신중하라고 강조합니다. 일단 공개적인 발언을 하고 나면, 여러분은 그것에 무슨 일이 일어나는지 혹은 누가 그것을 사용하는지에 대해 통제할 수 없다는 것을 기억하세요.

모든 외적 활동은 마울부르크에 위치한 본사의 글로벌 마케팅 팀의 승인을 받아야 합니다. 또한 지사장에게는 내부적인 총괄 관리 지침도 적용됩니다.

내부의 의사소통은 외부 세계로 쉽게 퍼질 수 있기 때문에 똑같이 중요합니다.

당신의 실제 청중이 당신이 말하고자 했던 사람이 아닐 수도 있다는 것을 항상 기억하십시오.

##### 올바른 일을 하고 있습니까?

고용 시장에 대해 기사를 작성 중인 한 언론인이 당신에게 접근한 적이 있습니다. 그 사람은 업계 전문가인 당신의 견해를 듣고 싶어합니다. 당신은 어떻게 해야 할까요?

본사의 글로벌 마케팅 팀에 문의하십시오. 글로벌 마케팅팀은 당신의 대응이 당사의 가치 및 방향과 일치하는지 확인하기 위해 당신에게 협력하거나 그 주제에 대한 최고의 책임자를 찾아줄 것입니다.

### V. 기업의 사회적 책무

당사는 우리 자신을 적극적인 기업 시민이라 간주하고 우리가 위치해 있는 공동체에 기여하려고 노력합니다. 당사는 빈곤층, 장애인 및 아동, 교육, 과학, 스포츠(사격 스포츠 제외) 지원 단체 등 지역적 목적을 증진하기 위해 당사의 기부금과 후원금을 사용하고 있습니다. 당사는 자발적으로 기부하며, 어떠한 대가도 요구하지 않고 해당 법률과 현지 규정을 준수합니다.

당사는 현금이나 현물 형태의 기부금을 정당, 정치 후보자, 정치 사무소의 관리자, 공공 기관의 대표자들에게 기부하는 것은 단연코 금지합니다. 또한 종교 단체와 같은 단체에 기부하는 것은 금지됩니다. 정당이나 종교 기관에 대한 광고는 일반적으로 금지되며 특히 기부를 목적으로 하는 경우에는 더욱 그렇습니다. 마지막으로, 당사는 인종 차별적, 성차별적, 차별적이거나 폭력을 미화하는 기관, 협회에도 기부하지 않습니다.

### VI. 요건과 범위

#### 행동 규범의 이행

특히 임명된 법적 책임자는 이 행동 규정의 실천과 준수를 책임집니다.

Busch (부쉬)와 전 세계 지사들의 경영진은 행동 규범의 광범위한 배포를 적극적으로 촉진하고, 여기에 포함된 규칙이 영구적으로 실천되도록 해야 합니다.

이 행동 규범은 당사의 가치, 문화 및 당사의 업무 방법을 이해시키는 데 도움을 줄 것입니다. 그러나 직원들은 이런 문서들이 분명한 대답을 제공하지 않는다고 느끼는 복잡한 상황에 직면할 수 있습니다. 그럴 경우, 우리는 직원들이 해당 직속 상사나 해당 인사 부서 또는 법무팀과 논의하기를 기대합니다.

본 행동 규범이 준수되도록 보장하는 것은 지사장 및 관리 감독관의 책임입니다. 경영진은 직원들에게 이 법을 위반하는 것은 승인되지 않으며 고용 결과에 영향을 미칠 것임을 분명하게 알려야 합니다.

회사는 정기적으로 이 행동 규범을 검토할 것이며, Busch SE는 적절한 수정안을 결정할 것입니다.

### **경영진의 분위기**

지사장 및 관리 감독자는 이 행동 규범의 준수를 위한 롤모델로서의 중요한 기능을 합니다.

그들은 다음과 같은 책임이 있습니다.

- 윤리적 행동의 롤 모델 되기
- 팀이 문제를 제기하고 목소리를 높이도록 격려하기
- 윤리 및 준수에 대한 당신의 책무에 대해 긍정적인 메시지 전달하기
- 당사의 가치, 행동 규범 및 정책과 법률의 준수 증진하기
- 윤리 및 준수 인식 및 교육 프로그램 적극적으로 지원하기
- 의사소통 경로 개방하기
- 직원의 관심사 경청 및 공정하게 대응하기
- 윤리 문제에 대해 만족스럽고 완전한 해결책 찾기
- 추가 지원 필요 시 관심 기울이기

지사장 및 관리 감독관의 모든 잠재적 불법 행위를 평가하는 데 사용되는 기준은 다른 직원들에게 사용되는 기준보다 더 엄격합니다.

### **무관용 원칙**

이 행동 규범은 특정한 상황에 대한 지침을 제공하지만, 우리가 무관용 정책을 고수하는 특정한 영역이 있습니다.

- 불안전하고, 불법적이거나 비윤리적인 작업 관행
- 폭력과 공격성
- 차별, 따돌림 및 괴롭히기
- 뇌물 및 부패
- 목소리를 높여 올바른 일을 하는 모든 사람에 대한 보복

## VII. 연락처 및 지원

### 위반 보고

이 행동 규범의 준수에 대한 잠재적인 문제를 인식하고 있다면 의견을 제시해 주시기 바랍니다. 모든 우려 사항은 진지하게 처리되며, 목소리를 내는 사람은 비록 위법 행위가 확인되지 않더라도 어떤 징계 조치나 제재를 두려워해서는 안 됩니다.

행동 규범이 침해되는 경우, 직원은 자신의 상사 및/또는 법무팀에 알릴 수 있습니다. 행동 규범 위반 보고서 역시 아래에 제시된 당사의 보고 라인을 사용하여 익명으로 작성할 수 있습니다. 민원인의 신원은 기밀로 유지됩니다. 사실을 확인하기 위한 조사는 곧바로 시작되며, 적절한 대응 조치가 취해집니다. 요청 시, 민원인은 자신의 불만 사항 처리에 대한 정보를 제공받습니다.

개방적인 작업 환경과 당신의 보고서에 대한 보다 효율적인 조치를 위해 가능한 위반을 보고할 때 신원을 밝히기를 요청합니다.

### 목소리를 높이세요!

자신이 차별 당했거나, 괴롭힘 당했거나 직장에서 균등한 기회를 받지 못했다고 생각한다면 용기를 내어 다음으로 불만을 제기하십시오.

- 직속 상사
- 상사
- 상사의 상사
- 인사 부서
- 법무팀

## 담당자

Busch (부쉬)에는 보고된 모든 문제를 독립적이고 객관적으로 처리할 준법 책임자가 있습니다. 준법 책임자는 직원의 질문에 답하고 이 행동 규범과 관련된 문제에 대해 조언해야 합니다. 준법 책임자는 모든 정보를 기밀로 처리해야 합니다.

당사는 모든 직원이 이 행동 규범과 관련된 모든 문제를 준법 책임자에게 보고하도록 명시적으로 권장합니다. 당사는 준법 책임자에게 정보를 제공하는 직원이 결과적으로 어떠한 부정적인 결과로도 고통 받지 않을 것을 보장합니다.

Busch 그룹의 준법 책임자:

**Ms. Carolin Schaefer**

**메일: [compliance@busch.de](mailto:compliance@busch.de)**

**전화: +49 7622 681 2151**

## 보복 금지 정책

Busch (부쉬)에는 선의로 문제를 보고하는 모든 사람에 대해 보복을 금지하는 정책이 있습니다. 선의로 문제를 공유한 데 대해 보직 관련 혜택을 받지 못하거나, 좌천되거나, 정직되거나, 위협과 괴롭힘을 당하거나 차별을 받지 않을 것입니다. 당사는 보복 금지 정책을 위반하는 모든 사람에게 해당 법률에 따라 사전에 통지하거나 또는 사정 통보 없이 파면을 포함하여 징계 조치를 받게 됩니다.

### 올바른 일을 하고 있습니까?

**내부 고발을 할 경우 처벌을 받거나 차별을 받을까 봐 걱정됩니다.**

불법 행위가 의심될 경우 항상 보고해야 합니다. 당신이 행동의 결과로 보복이나 괴롭힘을 경험할 경우, 우리는 내부 정책에 따라 괴롭힌 자에 대해 조사 및 적절한 조치를 취할 것입니다.

## 징계 조치

Busch (부쉬)는 법률, 규정 및 내부 행동 기준의 모든 위반을 허용하지 않습니다.

이 행동 규범을 지키지 않는 직원은 해당 규정에 명시된 대로 적절한 징계 조치나 제재를 받을 수 있습니다.

지사장 및 관리 감독자의 부적절한 관리로 인하여 그러한 위반 사항을 감지하지 못한 경우에는 지사장 및 관리 감독자도 징계 대상이 될 수 있습니다.