



OTTO – digitala tjänster: hur Busch Vacuum Solutions hanterar dina data på ett säkert sätt.

Busch hanterar alla kunders data på ett säkert sätt i enlighet med OTTO – avtal om digitala tjänster.

Vilka uppgifter samlas in?

De enda uppgifter som Busch samlar in är företagsnamn och adress, personuppgifter från användaren (e-postadress, telefonnummer och postadress) och rådata från vakuumpumpens sensorer (temperatur, utblåstryck, inloppstryck, etc.).

Hur samlas data in från min vakuumpump?

Signaler samlas in via de sensorer som är installerade på vakuumpumpen. Dessa överförs på ett säkert sätt till Buschs moln. Data lagras i Buschs moln för analys.

OTTO – digitala tjänster kräver inte tillgång till kundens Wi-Fi-nätverk, om så inte har avtalats.

Varför skickas data till Buschs moln?

När data har lagrats i vårt moln analyserar specialutvecklade algoritmer rådata från vakuumpumpen för att ge dig varningar, larm, prediktivt underhåll, viktiga prestandaindikatorer och historikdata för vakuumpumpen.

Uppgifterna samlas endast in för detta ändamål.

Hur skyddas dataöverföringen?

Busch-molnet tillhandahålls av Microsoft Azure. För att garantera en hög säkerhetsnivå arbetar vi med ett moln som är exklusivt för Busch Vacuum Solutions.

Den certifierade Busch IoT Box är utrustad med DPS (Device Provisioning Service) Azure IoT Hub som har anslutningsstöd för IoT-utrustning.

Data från den övervakade lösningens vakuumpump skickas till Busch Cloud med hjälp av säkra Symmetric-nycklar (SAS-tokens) och krypterade JSON-paket med TLS-certifikatautentiseringar som tillhandahålls av DigiCert. För dataöverföring används ett MQTT-protokoll.



Paketen har ett unikt identifieringsnummer. När data når molnet, som skyddas med Azure Defender, används identifikationsnumret för att kontrollera om inkommande data har rätt behörighet. Efter säkerhetskontrollen lagras data säkert i molnet.

För mer information om det TLS-certifikat som används (DigiCert Global G2 Root), klicka här: (<https://techcommunity.microsoft.com/t5/internet-of-things-blog/azure-iot-tls-critical-changes-are-almost-here-and-why-you/ba-p/2393169>)

För mer information om Azure Defender, klicka här: <https://azure.microsoft.com/en-us/products/iot-defender/#overview>

Kan jag när som helst avbryta datainsamlingen?

Om inget annat avtalats kan avtalsförhållandet sägas upp skriftligen när som helst av endera parten, med en månads varsel, till slutet av en kalendermånad.

En uppsägning av avtalet omfattar även uppsägning av användarkontot och, om aktuellt, alla användarkonton som tillhandahålls för kundens räkning.

Rätten att, på goda grunder, säga upp avtalet utan att iaktta uppsägningstid påverkas inte.