



OTTO - デジタルサービス：**Busch Vacuum Solutions**のお客様データ取扱いについて。

Buschは、OTTO - デジタルサービス契約において入手するすべてのお客様データを安全に取り扱います。

収集されるのはどのようなデータですか？

Buschが収集するデータは、会社名と住所、ユーザーからの個人情報（メールアドレス、電話番号、住所）、真空ポンプセンサーからのローデータ（温度、排気圧、吸気圧など）のみです。

真空ポンプからどのようにデータが収集されますか？

真空ポンプに設置されているセンサーを通じて信号が収集されます。これらは、Buschのクラウドに安全に転送されます。データはBuschのクラウドに保存され、分析に使用されます。

OTTO - デジタルサービスは、別途合意のない限り、お客様のWi-Fiネットワークにアクセスする必要がありません。

Buschのクラウドにデータが送信されるのはなぜですか？

データが当社のクラウドに保存されると、専用に開発されたアルゴリズムが真空ポンプからのローデータを分析し、警告、アラーム、予知保全情報、主要性能指標、履歴データなどをお客様に提供します。

データはこの目的のためにのみ収集されます。

データ伝送のセキュリティはどのように保護されていますか？

Buschのクラウドは、Microsoft Azureによって提供されています。高いレベルのセキュリティを確保するために、Busch Vacuum Solutions専用のクラウドを利用しています。

認定を受けたBusch IoT Boxは、IoTデバイスをサポートするDPS（デバイスプロビジョニングサービス）Azure IoT Hubが設定され、接続が可能になっています。

モニタリング対象の真空ポンプからのデータは、DigiCertが提供するTLS証明書認証を使用して、安全な対



称鍵（SASTークン）と暗号化されたJSON形式パッケージを使用してBuschのクラウドに送信されます。データ伝送にはMQTTプロトコルが使用されます。



パッケージには固有の識別番号があります。データがAzure Defenderで保護されたクラウドに到達すると、識別番号を使用して、受信データの承認状況が制御されます。セキュリティ制御の後、データはクラウド内に安全に保存されます。

使用されるTLS証明書（DigiCert Global G2 Root）の詳細については、こちらをクリックしてください：（<https://techcommunity.microsoft.com/t5/internet-of-things-blog/azure-iot-tls-critical-changes-are-almost-here-and-why-you/ba-p/2393169>）

Azure Defenderの詳細については、こちらをクリックしてください： <https://azure.microsoft.com/en-us/products/iot-defender/#overview>

データ収集はいつでも停止できますか？

別段の合意のある場合を除き、契約関係は、暦月の末日の1か月前に書面で通知することにより、いずれかの当事者によっていつでも終了させることができます。

契約関係の終了には、ユーザーアカウント、および該当する場合はお客様に提供されるすべてのユーザーアカウントの解約も含まれます。

正当な理由がある場合に通知期間を設けず契約関係を終了させる権利は、影響を受けません。