



OTTO - Servicios digitales: Cómo Busch Vacuum Solutions gestiona sus datos de forma segura.

Busch gestionará de forma segura los datos de cada cliente durante todo su contrato OTTO Contrato de Servicios Digitales.

¿Qué datos se recopilarán?

Los únicos datos que recopilará Busch son el nombre y la dirección de la empresa, los datos personales del usuario (dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal) y los datos brutos de los sensores de la bomba de vacío (temperatura, presión de escape, presión de entrada, etc.).

¿Cómo se recopilan los datos de mi bomba de vacío?

Las señales se recopilan a través de los sensores instalados en la bomba de vacío. Estas se transfieren de forma segura a la nube de Busch. Los datos se almacenan en la nube de Busch para su análisis.

OTTO: los servicios digitales no requieren acceso a la red Wi-Fi del cliente a menos que se haya acordado lo contrario.

¿Por qué se envían los datos a la nube de Busch?

Ya que los datos se guardan de forma segura en nuestra nube, los algoritmos especialmente desarrollados analizan los datos brutos de la bomba de vacío para proporcionarle avisos, alarmas, datos de mantenimiento predictivo, indicadores clave de rendimiento y datos históricos de la bomba.

Los datos se recopilan únicamente para este fin.

¿Cómo se protege la transmisión de los datos?

Microsoft Azure proporciona la nube de Busch. Para garantizar un elevado nivel de seguridad, trabajamos con una nube exclusivamente para Busch Vacuum Solutions.

La Busch IoT Box certificada se configura con un DPS (Servicio de aprovisionamiento de dispositivos) Azure IoT Hub que admite dispositivos IoT para la conectividad.

Los datos de la bomba de vacío de la solución monitorizada se envían a la nube de Busch utilizando claves simétricas seguras (SAS Tokens) y paquetes Json cifrados utilizando autenticaciones de certificados TLS proporcionadas por DigiCert. Para la transmisión de datos se utiliza un protocolo MQTT.



Los paquetes tienen un número de identificación exclusivo. Una vez que los datos llegan a la nube protegidos por Azure Defender, el número de identificación se utiliza para controlar si los datos entrantes están autorizados. Después del control de seguridad, los datos se almacenan de forma segura en la nube.

Para obtener más información sobre el certificado TLS utilizado (DigiCert Global G2 Root), haga clic aquí: (<https://techcommunity.microsoft.com/t5/internet-of-things-blog/azure-iot-tls-critical-cambios-están-casi-aquí-y-porqué-usted/ba-p/2393169>)

Para obtener más información sobre Azure Defender, haga clic aquí:  
<https://azure.microsoft.com/en-us/products/iot-defender/#resumen>

¿Puedo detener la recopilación de datos en cualquier momento?

A menos que se haya acordado lo contrario, la relación contractual podrá ser rescindida por cualquiera de las partes en cualquier momento por escrito con un mes de antelación y hasta el final de un mes natural.

La rescisión de la relación contractual también incluye la cancelación de la cuenta de usuario y, dado el caso, de todas las cuentas de usuario proporcionadas al cliente.

Esto no afecta al derecho de rescisión extraordinaria por justa causa sin observar un período de aviso previo.