



OTTO – Digitale Services: Wie Busch Vacuum Solutions sicher mit Ihren Daten umgeht.

Busch sichert im Rahmen des OTTO – Digitale Services-Vertrag den sicheren Umgang mit den Daten aller seiner Kunden zu,

Welche Daten werden erfasst?

Die einzigen Daten, die von Busch erfasst werden, sind Unternehmensname und Adresse, personenbezogene Daten des Benutzers (E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Postanschrift) sowie die Rohdaten der Vakuumpumpensensoren (Temperatur, Abgasdruck, Ansaugdruck usw.).

Wie werden die Daten von meiner Vakuumpumpe erfasst?

Die Signale werden mithilfe der an der Vakuumpumpe installierten Sensoren erfasst und anschließend sicher in die Busch Cloud übertragen. Dort werden sie zur Auswertung gespeichert.

OTTO – Digitale Services erfordern keinen Zugriff auf das WLAN des Kunden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Warum werden die Daten an die Busch Cloud übermittelt?

Sobald die Daten sicher in unserer Cloud gespeichert sind, analysieren speziell entwickelte Algorithmen die Rohdaten der Vakuumpumpe, um Ihnen Warnhinweise, Alarmer, Informationen zu vorausschauender Wartung, Leistungskennzahlen und historische Pumpendaten zu liefern.

Die Daten werden nur zu diesem Zweck erfasst.

Wie wird die Übertragung der Daten gesichert?

Die Busch Cloud wird in Microsoft Azure bereitgestellt. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, arbeiten wir mit einer exklusiven Cloud ausschließlich für Busch Vacuum Solutions.

Die zertifizierte Busch IoT Box ist mit einem DPS (Device Provisioning Service) Azure IoT Hub ausgestattet, der die Konnektivität der IoT-Geräte sicherstellt.

Die Daten der überwachten Vakuumpumpe werden mit sogenannten Secure Symmetric Keys (SAS-Tokens) und verschlüsselten JSON-Paketen unter Verwendung von TLS-Zertifikatauthentifizierungen, die von DigiCert bereitgestellt werden, an die Busch Cloud übermittelt. Für die Datenübertragung wird ein MQTT-Protokoll verwendet.



Die Pakete haben eine eindeutige Identifikationsnummer. Sobald die Daten die von Azure Defender gesicherte Cloud erreichen, wird anhand der Identifikationsnummer überprüft, ob die eingehenden Daten autorisiert sind. Nach der Sicherheitsprüfung werden die Daten sicher in der Cloud gespeichert.

Weitere Informationen zum verwendeten TLS-Zertifikat (DigiCert Global G2 Root) finden Sie hier: (<https://techcommunity.microsoft.com/t5/internet-of-things-blog/azure-iot-tls-critical-changes-are-almost-here-and-why-you/ba-p/2393169>)

Weitere Informationen zu Azure Defender finden Sie hier: <https://azure.microsoft.com/en-us/products/iot-defender/#overview>

Kann ich die Datenerfassung jederzeit beenden?

Soweit nicht abweichend vereinbart, kann das Vertragsverhältnis von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden.

Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses beinhaltet zugleich die Kündigung des Benutzerkontos und ggf. aller für den Kunden bereitgestellten Benutzerkonten.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt unberührt.