

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży [dalej: „OWS”], określają ogólne zasady sprzedaży i dostawy, mające zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów oraz ogólne zasady realizacji usług oferowanych przez Busch Polska sp. z o.o. [dalej: „Busch Polska”].
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i umów o świadczenie usług zawieranych przez Busch Polska, chyba że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga pisemnego potwierdzenia przez Busch Polska pod rygorem nieważności.
3. Busch Polska nie wiąże warunki zakupów/zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. W pozostałym zakresie warunki te mogą wiązać Busch Polska, jeśli zostaną potwierdzone przez jego prawidłowo upoważnionych przedstawicieli na piśmie bądź w innej formie właściwej dla danej umowy, przed jej zawarciem.
4. Ilekroć w OWS mowa jest o formie pisemnej, oznacza to również formę dokumentową w rozumieniu art. 77² kodeksu cywilnego.
5. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Busch Polska ustala ich wiążącą obie strony hierarchię:
 - a. Potwierdzenie Zamówienia/umowa;
 - b. Oferta;
 - c. OWS;
 - d. Zamówienie Kupującego.

II. Złożenie zamówienia

1. Zawarcie umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (dalej: „Umowa”) następuje w wyniku następujących czynności:
 - a. Kupujący składa pisemne zamówienie/zapytanie do Busch Polska;
 - b. Busch Polska przedstawia Kupującemu pisemną ofertę, w której wskazuje szczegółowe warunki sprzedaży/świadczenia usług. OWS przesyłane są Kupującemu wraz z ofertą;
 - c. Kupujący zobowiązany jest potwierdzić pisemnie przyjęcie oferty. Kupujący, potwierdzając pisemnie przyjęcie oferty, oświadcza, że zna i akceptuje OWS;
 - d. Busch Polska pisemnie potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji (dalej: „Potwierdzenie Zamówienia”); ewentualne zaproponowane przez Kupującego zmiany do oferty muszą być pisemnie potwierdzone przez Busch Polska pod rygorem nieważności – po ich zatwierdzeniu Busch Polska sporządza Potwierdzenie Zamówienia. Opcjonalnie na tym etapie strony mogą zawrzeć pisemną umowę w oparciu o ofertę, która zastępuje Potwierdzenie Zamówienia. W związku z tym ilekroć niżej w OWS mowa jest o Potwierdzeniu Zamówienia, należy przez to rozumieć również pisemną umowę – jeśli została zawarta.
2. W razie braku odrębnego dokumentu umowy, Umowę uważa się za zawartą w chwili złożenia przez Busch Polska pisemnego

Potwierdzenia Zamówienia. Jeśli Umowa zawierała obowiązek Kupującego zapłaty zaliczki/przedpłaty, realizacja zamówienia przez Busch Polska nastąpi po wpłacie pełnej zaliczki/przedpłaty przez Kupującego. W takiej sytuacji termin dostawy liczony jest od dnia zaksięgowania pełnej kwoty zaliczki/przedpłaty na koncie Busch Polska.

3. W przypadku, gdy oświadczenia w imieniu Kupującego składają osoby nieujawnione we właściwych rejestrach jako uprawnione do reprezentacji Kupującego domniemywa się, że posiadają one stosowne upoważnienia do zawierania umów i składania oświadczeń w imieniu Kupującego.

III. Ceny i warunki płatności

1. Ceny określone w ofercie są wiążące w okresie podanym w ofercie i nie zawierają podatku VAT. Jeżeli okres związania ofertą nie został w niej podany, ceny są wiążące w okresie 30 dni od daty złożenia oferty.
2. Ceny produktów i usług oferowanych przez Busch Polska wyrażone w walucie innej niż PLN są przeliczane według średniego kursu sprzedaży określonej waluty z tabeli A NBP na dzień poprzedzający datę wystawienia faktury, chyba że w ofercie wskazano inaczej.
3. Jeśli z oferty nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Niezależnie od pozostałych uprawnień wynikających z niniejszych OWS, Busch Polska zachowuje prawo do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych od wszelkich zaległych kwot, w wysokości obowiązującej w okresie występowania opóźnienia, a ponadto do zryczałtowanych kosztów windykacji zgodnie z art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Dla usunięcia wątpliwości postanawia się, że jedną transakcją handlową, lub jej częścią w rozumieniu art. 10 ust. 3 w związku z art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będzie świadczenie dokumentowane każdą odrębną fakturą wystawioną przez Busch Polska.

IV. Termin dostawy produktów

1. Oferta określa szacowany czas dostawy produktów. Konkretny termin dostawy określany jest przez Busch Polska w pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia przesłanym Kupującemu i oznacza termin dostarczenia produktu na wskazany adres.
2. Termin określony w Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po zawarciu Umowy przez strony, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kupującego bądź siły wyższej, przez którą rozumie się w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunty, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności

zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Busch Polska działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów, innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Umowy. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

3. W stosunku do Busch Polska za okoliczności równorzędne z siłą wyższą w rozumieniu pkt 2 powyżej uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów, w szczególności dostawców mediów (prąd, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne itp.), surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Umowy.
4. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego produktu lub podpisania protokołu z wykonania usługi niezwłocznie po wykonaniu Umowy przez Busch Polska. W przypadku opóźnienia w odbiorze produktów, Busch Polska ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania oraz innymi powstałymi w wyniku opóźnienia odbioru.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze stron nie ma wpływu, w szczególności siły wyższej, realizacja Umowy może ulec zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych okoliczności. Jeżeli zawieszenie wykonania całej Umowy lub jej części z powodu siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze stron ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy bądź jej rozwiązania bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony. To, co strony świadczyły sobie dotychczas, podlega zwrotowi, o ile, i w zakresie, w jakim cel tego świadczenia nie został osiągnięty.

V. Warunki dostawy produktów

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, dostawy produktów realizowane są na warunkach DDP – miejsce dostawy wskazane w Umowie, Incoterms 2020. Busch Polska organizuje załadunek produktów, wybiera przewoźnika, zawiera umowę przewozu oraz ponosi koszty i ryzyko transportu do uzgodnionego miejsca dostawy.
2. Dostawę uważa się za wykonaną z chwilą podstawienia środka transportu z produktami w uzgodnionym miejscu dostawy oraz udostępnienia produktów Kupującemu na środku transportu, gotowych do rozładunku. Z tą chwilą ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi na Kupującego.
3. Rozładunek produktów należy do obowiązków Kupującego i odbywa się na jego koszt oraz ryzyko, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
4. Kupujący zapewnia, że drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 5 ton, długości 10 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Busch Polska pisemnie najpóźniej w momencie pisemnego potwierdzenia przyjęcia oferty. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, Kupujący nie będzie

zgłaszał żadnych roszczeń związanych z opóźnieniem Dostawy. Kupujący pokryje ewentualne dodatkowe koszty związane z utrudnieniami.

5. Dostawy, według wyboru Busch Polska, mogą być realizowane w komplecie (całości) lub częściowo.
6. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego wykonanych usług lub dostarczonych produktów, co obejmuje również ich zbadanie w sposób zwyczajowo przyjęty dla produktów/usług danego rodzaju, przy ich rozładunku bądź nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty dostawy lub wykonania usługi. W tym samym terminie Kupujący jest uprawniony wnieść zastrzeżenia do dostawy/usługi, w których wskaże rodzaj wad lub niezgodności z Umową, wraz z datą i okolicznościami ich ujawnienia, oraz udokumentuje je we właściwy sposób, pod rygorem, o którym mowa w art. 563 Kodeksu cywilnego, chyba że zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 556(5) Kodeksu cywilnego. Zastrzeżenia będą rozpatrzone przez Busch Polska bez zbędnej zwłoki, a w stosunku do osób fizycznych zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla takich osób charakteru zawodowego, w terminie 14 dni, pod rygorem, o którym mowa w art. 561(5) Kodeksu cywilnego. W przypadku pozytywnej weryfikacji zastrzeżeń, Busch Polska dokona – według swojego wyboru – niezwłocznej naprawy, wymiany bądź uzupełnienia dostarczonych produktów lub wykonanych usług.
7. Brak zastrzeżeń w terminie jak wyżej oznacza, że odpowiedzialność Busch Polska za produkty i wykonane usługi ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, o której mowa w Rozdziale VI niniejszych OWS. Powyższe nie wyłącza uprawnień konsumentów i osób zrównanych z konsumentami przez przepisy obowiązującego prawa.
8. Prawo własności produktów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą dokonania zapłaty 100% ceny produktów, niezależnie od wybranej formy płatności.

VI. Gwarancja

1. Busch Polska wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za dostarczone produkty i wykonane usługi w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa, pozostając związany wyłącznie poniższymi warunkami gwarancji jakości.
2. Busch Polska udziela 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone produkty oraz wykonane usługi, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Okres gwarancji biegnie od daty dostarczenia produktu lub wykonania usługi przez Busch Polska. W ramach świadczonych usług gwarancją objęte są wymienione/naprawione części oraz ich montaż.
3. Jeżeli w okresie gwarancji ujawni się wada w dostarczonych produktach lub wykonanych usługach, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Busch Polska w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia identyfikacji wady. Kwestionowany przez Kupującego produkt lub urządzenie objęte usługą powinno być przesłane do Busch Polska lub dostępne u Kupującego w formie

możliwej do oględzin i badań.

4. Zgłoszenia wad przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej Busch Polska lub poprzez wiadomość e-mail, jeśli zgłoszenie dotyczy systemów. W przypadku zgłoszenia w innej formie, Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia formularza online lub przesłanie wiadomości e-mail zgodnie ze zdaniem poprzednim.
5. Busch Polska, w przypadku wykrycia wad jakościowych w produktach lub usługach, zobowiązuje się – według własnego wyboru – wymienić produkt/część na wolną od wad lub wadę usunąć, przy czym:
 - a. podjęcie działań zmierzających do usunięcia wady zgłoszonej w okresie obowiązywania gwarancji nastąpi w terminie 2 tygodni od chwili jej zgłoszenia, chyba że z przyczyn obiektywnych dochowanie tego terminu nie będzie możliwe. W takiej sytuacji o przewidywanym terminie przystąpienia do usunięcia wady i przyczynach opóźnienia Busch Polska niezwłocznie poinformuje Kupującego;
 - b. wymiana produktu/części nastąpi niezwłocznie, o ile produkt/część jest dostępna w magazynach Busch Polska. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu najpóźniej 8 tygodni od daty zgłoszenia wady, chyba że z przyczyn obiektywnych dochowanie tego terminu nie będzie możliwe. W takiej sytuacji o przewidywanym terminie wymiany i przyczynach opóźnienia Busch Polska niezwłocznie poinformuje Kupującego.
6. Busch Polska nie odpowiada za uszkodzenia produktu oraz za nieprawidłowe działanie części wymienionych/naprawionych w ramach świadczonych usług, jeśli wynikają one z niewłaściwego użytkowania przez Kupującego, w szczególności niezgodnego z zaleceniami producenta, niezgodnego z przeznaczeniem lub użytkowanego w warunkach, o których Kupujący nie uprzedził Busch Polska przed zawarciem umowy.

VII. Warunki płatności

1. Płatności dokonywane będą przelewem na konto Busch Polska w terminach i walucie wskazanych w Umowie.
2. Kupującemu może zostać przyznany limit kredytowy w wysokości określonej przez Busch Polska. Busch Polska ma w każdej chwili prawo do jednostronnej, swobodnej decyzji w sprawie anulowania, cofnięcia bądź zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego.
3. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub przekroczenia udzielonego limitu kredytowego, Busch Polska zastrzega sobie prawo blokady Umowy lub wstrzymania dostawy produktów albo świadczenia usług, w całości bądź w części, według uznania Busch Polska. Powyższe uprawnienia Busch Polska dotyczą wszystkich umów zawartych z Kupującym i trwają do czasu ustąpienia ww. przyczyn blokady lub wstrzymania. W takich przypadkach, uzgodnione wcześniej terminy realizacji Umowy ulegają stosownemu wydłużeniu.
4. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego, niezależnie od trybu i podstawy, nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności za produkt/usługę. W przypadku uznania reklamacji

przez Busch Polska, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

VIII. Preparaty niebezpieczne

1. W ramach zwrotów produktów, w tym reklamowanych, zwracanych w związku z odstąpieniem od Umowy, przekazywanych Busch Polska do napraw i kalibracji pogwarancyjnych itd., Kupujący zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów o preparatach niebezpiecznych.
2. Urządzenia, które są wypełnione materiałami niebezpiecznymi lub wchodzi w reakcje, Kupujący odpowiednio pakuje i oznacza, jak również w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazuje na związek z substancjami niebezpiecznymi, a w razie takiej potrzeby dołącza kartę charakterystyki zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, lub z innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów dotyczących substancji niebezpiecznych lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS w omawianym zakresie, Busch Polska przysługuje odszkodowanie pokrywające całość strat i utraconych korzyści w zakresie wszelkich następstw takich naruszeń.

IX. Odpady powstałe podczas realizacji Umowy

1. O ile Strony wyraźnie nie uzgodnią inaczej w Umowie, Kupujący jest wytwórcą i posiadaczem odpadów powstałych w związku z wykonywaniem przez Busch Polska usług w miejscu wskazanym przez Kupującego, w szczególności zużytych olejów, filtrów, separatorów, uszczeltek, części zamiennych, czyszczywa oraz opakowań zanieczyszczonych substancjami eksploatacyjnymi.
2. Odpady, o których mowa w pkt 1, pozostają w miejscu wykonywania usługi i są przekazywane Kupującemu. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odpowiednie, zgodne z przepisami miejsce oraz pojemniki do ich gromadzenia, a także zagospodarować odpady zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dokonać ich właściwej klasyfikacji, ewidencji oraz przekazania uprawnionemu odbiorcy.
3. Kupujący zobowiązany jest przed rozpoczęciem usługi poinformować Busch Polska o wszystkich substancjach, mediach i materiałach, z którymi urządzenie miało kontakt oraz o potencjalnych zagrożeniach związanych z powstającymi odpadami. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania informacji niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

X. Odpowiedzialność

1. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Busch Polska wszelkich kosztów, jakie Busch Polska

poniósł w związku z zawarciem Umowy, w tym kosztów analizy, projektowania, dostaw (w tym niezrealizowanych, jeśli nie ma możliwości ich bezkosztowego anulowania) i innych bezpośrednio wynikających z faktu zawarcia Umowy.

- Łączna odpowiedzialność Busch Polska wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć równowartości ceny netto wskazanej w Umowie. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Busch Polska nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontraktów, utraty możliwości użytkowania, utraty danych ani strat wynikowych lub pośrednich, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju, wynikających z jakichkolwiek przyczyn, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszych OWS.

XI. Poufność

- Przez informację poufną rozumiana jest każda informacja o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, finansowym, organizacyjnym i innym, która posiada wartość dla strony, a która jest możliwa do zidentyfikowania jako informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa, nie jest powszechnie znana i została oznaczona przez stronę ujawniającą jako informacja poufna.
- Kupujący oświadcza, że nie będzie wykorzystywał żadnych informacji poufnych, pozyskanych od Busch Polska, w celu innym niż do realizacji zamówienia, zarówno w trakcie jego realizacji jak i następnych 5 lat.

XII. Prawa własności intelektualnej

- Wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie przysługują Busch Polska do oferowanych przez niego produktów i usług, w tym do ich oprogramowania i dokumentacji, a w szczególności jakichkolwiek planów, kosztorysów, wzorów lub innych dokumentów technicznych, jak również materiałów handlowych, w tym katalogów, folderów, broszur, zdjęć, opisów itp. stanowią jego wyłączną własność, bądź są użytkowane przez Busch Polska na zasadzie licencji udzielonej przez podmiot uprawniony i nie są przenoszone na Kupującego wraz z produktem/usługą lub ich dokumentacją bądź oprogramowaniem.
- Wraz z zakupem produktów, Kupujący uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z praw, o których mowa w pkt 1 powyżej, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z ich przeznaczeniem, korzystania z produktów bądź dla ich odsprzedaży. Korzystanie z tych praw przez Kupującego nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów Busch Polska i w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia z Busch Polska. Kopiowanie dokumentacji oraz kopiowanie lub zwielokrotnianie kodu oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, lub wykorzystanie w innym celu niż korzystanie z zakupionych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, wymaga każdorazowo odrębnej zgody Busch Polska (bądź innego podmiotu uprawnionego) udzielonej

na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

- Kupujący nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 2 powyżej, na inne osoby, chyba, że jest to niezbędne dla odsprzedaży produktów bądź ich przekazania osobie trzeciej pod innym, prawnym tytułem, pod warunkiem, że osoba ta zgodzi się podlegać postanowieniom niniejszego Rozdziału OWS.
- Zawierając Umowę Kupujący oświadcza w dorozumiany sposób, że żadne, wydane przez Busch Polska projekty ani instrukcje/wskazówki/wytyczne (zapewnienia) nie spowodują naruszenia przez Busch Polska, przy wykonywaniu Umowy, jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Kupujący zobowiązuje się chronić Busch Polska na własny koszt przed wszelkimi zarzutami z tego tytułu, jak również przed wszelkimi kosztami i szkodami, jakie Busch Polska może ponieść lub ponieść w wyniku zastosowania się do takich zapewnień.

XIII. Ochrona danych osobowych

- Busch Polska jest administratorem danych osobowych Kupującego, osób uprawnionych/ upoważnionych do reprezentacji Kupującego oraz danych osobowych osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy. Dane osobowe będą przetwarzane przez Busch Polska:
 - w przypadku Kupującego, aby: podjąć działania przed zawarciem Umowy oraz zawrzeć i realizować Umowę, wypełnić obowiązki prawne (podatkowo-rachunkowe, archiwizacyjne) ciążące na Busch Polska, związane z zawartą Umową, wynikające w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz z ustawy o podatku od towarów i usług, dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska, prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Busch Polska, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, zgody/zgód, monitorować i dokumentować podejmowane przez Busch Polska działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert);
 - w przypadku osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentacji Kupującego, osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy, aby: weryfikować zakres umocowania osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentacji Kupującego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska, prowadzić korespondencję, udzielać odpowiedzi na zapytania, w związku z nawiązanymi relacjami biznesowymi lub utrzymywać bieżący kontakt w związku z zawarciem Umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska lub w przypadku danych podanych dobrowolnie na podstawie zgody, dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska, prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Busch Polska, na podstawie prawnie

- uzasadnionego interesu Busch Polska lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody/zgód, monitorować i dokumentować podejmowane przez Busch Polska działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Busch Polska, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert).
2. Podanie danych przez osoby, których dane dotyczą jest dobrowolne, jednak w przypadku zawarcia Umowy/prowadzenia korespondencji z inicjatywy Kupującego, osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentacji Kupującego, osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy, jest niezbędne do realizacji tych celów.
 3. Busch Polska co do zasady pozyskuje dane od osób, których dane dotyczą, ale może się zdarzyć, że pozyska je (w zakresie danych umożliwiających nawiązanie kontaktu lub związanych z zainteresowaniem ofertą Busch Polska lub w zakresie danych ujawnionych w publicznych rejestrach) z innych źródeł np. od pracodawcy osoby, której dane dotyczą/podmiotu, który reprezentuje albo od innych podmiotów, w tym także spółek z Grupy Busch (np. dane pozyskane na międzynarodowych targach) lub z publicznych rejestrów.
 4. Przetwarzane dane osobowe zostaną przekazane podmiotom, które na zlecenie Busch Polska wykonują czynności wspierające jego działalność (dostawcom i serwisantom, dystrybutorom, podmiotom prowadzącym działalność pocztową/kurierską, kancelarii prawnej, firmie świadczącej usługi z zakresu ochrony danych osobowych, firmie niszczącej dokumenty), jak również mogą być przekazywane podmiotom, które wykazą potrzebę uzyskania dostępu do danych, w tym także upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
 5. Dane osobowe będą przechowywane przez Busch Polska, w zależności od celów przetwarzania: przez okres realizacji Umowy, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń, w pozostałych przypadkach przez okres prowadzenia komunikacji, a następnie przez okres zapewnienia wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad podjętymi działaniami. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu lub odwołania zgody.
 6. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach), przenoszenia danych osobowych (w określonych przypadkach), wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na ich szczególną sytuację (w określonych przypadkach) lub w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodę można cofnąć poprzez przesłanie stosownej informacji na adresy kontaktowe, o których mowa poniżej)
 7. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Busch Polska do podejmowania wobec osób, których dane dotyczą decyzji w

sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.

8. Co do zasady Busch Polska samodzielnie nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich, niemniej jednak dane mogą być przekazywane podmiotom powiązanim z Busch Polska kapitałowo i osobowo, w szczególności Busch Dienste GmbH, który może przetwarzać dane w krajach trzecich. W takim przypadku Busch Polska zapewnia że transfer ten odbywa się, zgodnie z art. 46 RODO oraz przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.
9. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się wysyłając informację na adres siedziby Busch Polska lub na adres e-mail: busch@busch.com.pl lub rodo@busch.com.pl.
10. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować wszystkie osoby zaangażowane w zawarcie i wykonywanie Umowy o treści pkt XIII.

IV. Postanowienia końcowe

1. Stosunki prawne w ramach umów zawartych w oparciu o OWS reguluje prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z umów zawartych w oparciu o OWS strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe – właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla powoda.
3. Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z zawartej z Busch Polska Umowy, w szczególności opisanych w niniejszych OWS, wyłącznie za wyraźną, uprzednią zgodą Busch Polska udzieloną na piśmie, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiązą w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.

Nowa Wieś, 07.08.2026 r.