

Prosedyreregler for klageprosedyren i henhold til § 8 i forsyningskjedeloven (LkSG)

Som Busch Group er vi bevisste på vårt ansvar og vår aktsomhetsplikt, og vi er forpliktet til å respektere menneskerettighetene på alle nivåer av vår forretningsvirksomhet og langs hele forsyningskjeden. Som konsern med datterselskaper og produksjonssteder over hele verden anser vi respekt for menneskerettighetene som en av de grunnleggende forutsetningene for vår forretningsvirksomhet. Dette er i tråd med selskapets mål om å bidra til et bærekraftig samfunn.

Disse forretningsreglene* definerer Busch Groups klageprosedyre i samsvar med kravene i avsnitt 8 i Supply Chain Due Diligence Act (LkSG). Den brukes til å håndtere klager om brudd på menneskerettigheter eller miljømessige reguleringer knyttet til forretningsaktivitetene eller forsyningskjedene til Busch Group.

1 Arbeidets omfang

Klageprosedyren er tilgjengelig for alle ansatte, forretningspartnere og tredjeparter som har rimelig grunn til å tro at menneskerettigheter og/eller miljøforpliktelser er brutt eller med rimelig sannsynlighet vil bli brutt i løpet av forretningsaktiviteter i sitt eget forretningsområde eller innenfor forsyningskjedene til Busch Group.

Vi oppfordrer våre ansatte og interessenter til å kommunisere klager og informasjon om mistenkte brudd på menneskerettighetene.

2 Hvordan kan jeg file en klage?

Vi tilbyr alle interessenter et nettbasert varslingsystem der de kan rapportere bekymringer om våre aktiviteter eller aktivitetene til våre leverandører angående mistenkte brudd på menneskerettigheter eller miljømessig aktsomhet. Disse kanalene er tilgjengelige verdensomspennende, både internt og eksternt.

Klageprosedyren er offentlig tilgjengelig via nettstedet til Busch Group (se <https://busch-group.integrityline.app>), gratis og tilgjengelig døgnet rundt. Det er 29 tilgjengelige språk.

3 Hvem tar hånd om klagen min?

Ansaret for varslingssystemet og implementeringen av klageprosedyren ligger hos vår konsernomfattende Compliance-avdeling. Vår menneskerettighetsansvarlige vil også være involvert i prosessen etter behov.

Alle personer som er betrodd med gjennomføringen av prosedyren er upartiske, uavhengige, ikke bundet av profesjonelle instruksjoner, bundet av taushetsplikt, tilstrekkelig opplært og utstyrt med tilstrekkelige tidsressurser.

*Kun den tyske versjonen er juridisk gyldig og bindende. Denne oversettelsen er kun ment som informasjon.

4 Hvordan fungerer klageprosedyren?

4.1 Mottak av klagen eller varselet

Varsleren har alternativ til å oppgi sine kontaktopplysninger.

Når klagen sendes inn, vil en tilfeldig saks-ID oppgis. Denne ID-en og et passord, som må defineres av klageren, gir tilgang til en sikker postkasse.

Postkassen brukes til å sende ytterligere informasjon om saken eller til å vise saksrelatert informasjon. Hvis du ønsker det, vil all kommunikasjon med oss forbli anonym.

Hvis en e-postadresse er angitt, sendes en e-post for å informere deg om at nye meldinger er sendt til den sikre postkassen. Hvis en anonym rapport er valgt, sjekk postkassen med jevne mellomrom.

4.2 Teste klagen eller meldingen

Innkommende rapporter undersøkes først for å avgjøre om det foreligger en menneskerettighets- eller miljørisiko eller et brudd på menneskerettighets- eller miljøforpliktelser. Videre sjekkes det også hvilket selskap eller hvilken leverandør som er berørt av rapporten for å diskutere informasjonen videre med ansvarlige myndigheter.

4.3 Finn en løsning sammen med varsleren

Neste trinn er å klargjøre situasjonen. Varsleren informeres om neste trinn og forventet tidsplan.

Hvis en mistanke bekreftes og et brudd på menneskerettigheter og/eller miljøforpliktelser er overhengende eller allerede foreligger, vil egnede korrigerende tiltak iverksettes umiddelbart. For å forhindre at lignende risikoer oppstår på nytt, sjekk om tilsvarende forebyggende tiltak må defineres og implementeres.

4.4 Avslutte prosedyren

Varsleren vil bli informert om gjennomføringen av klageprosedyren via den sikre postkassen.

5 Konfidensialitet og personvern

Alle personopplysninger som samles inn i forbindelse med klageprosedyren er underlagt strenge personvernbestemmelser. Identiteten til klageren vil bli behandlet konfidensielt, med mindre annet er påkrevd ved lov eller på forespørsel.

Alle rapporter behandles utelukkende av en liten gruppe utvalgte og spesialutdannede medarbeidere.

Alle personopplysninger og annen informasjon som gjør det mulig å trekke konklusjoner om varslers identitet, vil bli behandlet konfidensielt både under og etter at prosedyren er fullført.

6 Retningslinjer mot represalier

Busch Group har retningslinjer mot gjengjeldelse mot personer som rapporterer bekymringer i god tro. Du vil ikke miste jobben eller nytte, eller bli nedgradert, suspendert, truet, trakassert

eller diskriminert fordi du tar opp bekymringer i god tro. Alle som bryter våre retningslinjer for ikke-gjengjeldelse, må forvente disiplinærtiltak i samsvar med gjeldende lov.