

공급망 실사법(LkSG) 제8조에 따른 불만 처리 절차에 대한 절차 규정

Busch (부쉬) 그룹은 책임과 주의 의무를 인식하고 있으며 비즈니스 운영의 모든 수준과 전체 공급망에 걸쳐 인권을 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 전 세계에 자회사와 생산 현장을 갖춘 그룹으로서 당사는 인권 존중을 비즈니스 활동의 기본 전제 조건 중 하나로 간주합니다. 이는 지속 가능 사회에 기여하는 기업 목표와 일치합니다.

본 절차 규칙*은 공급망 실사법(LkSG) 제8조의 요건에 따라 Busch Group 불만 처리 절차를 정의합니다. Busch Group 비즈니스 활동 또는 공급망과 관련된 인권 또는 환경 조절 위반에 대한 불만 사항을 처리하는 데 사용됩니다.

1 절차의 적용 범위

불만 사항 처리 절차는 인권 및/또는 환경 의무가 침해되었다고 합리적으로 믿을 만한 근거가 있는 모든 직원, 비즈니스 파트너 및 제3자가 자신의 사업 영역 또는 Busch Group 공급망 내에서의 비즈니스 활동 중에 위반될 가능성이 합리적으로 높습니다.

우리는 직원과 이해관계자가 의심되는 인권 침해에 대한 불만 사항과 정보를 전달하도록 장려합니다.

2 불만 사항을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?

당사는 모든 이해관계자에게 인권 또는 환경 실사 위반 의심과 관련하여 당사의 활동 또는 공급업체 활동에 대한 우려 사항을 보고할 수 있는 웹 기반 내부 고발 시스템 제공. 이러한 채널은 회사 내부 및 외부 모두에서 worldwide 액세스할 수 있습니다.

불만 처리 절차는 Busch Group 웹 사이트(<https://buschvacuum.integrityline.app/>, <https://busch-group.integrityline.app> 참조)를 통해 공개적으로 액세스할 수 있으며 무료로 24시간 이용할 수 있습니다. 29개 언어로 입력할 수 있습니다.

3 누가 불만 사항을 처리하나요?

내부 고발 시스템 및 불만 처리 절차 실행에 대한 책임은 그룹 전반의 컴플라이언스 부서에 있습니다. 당사의 인권 담당자도 필요에 따라 공정 중에 참여합니다.

절차의 실행을 위임받은 모든 사람은 공정하고 독립적이며 전문적인 지침에 구속되지 않으며 기밀 유지에 구속되며 적절한 교육을 받고 충분한 시간 리소스를 갖추고 있습니다.

*독일어 버전만 법적으로 유효하며 구속력이 있습니다. 이 번역본은 정보 제공용입니다.

4 불만 사항 처리 절차는 어떻게 진행되니까?

4.1 불만 또는 통지 접수

내부 고발자는 연락처 정보를 제공할지 여부에 대한 옵션.

컴플레인을 제출할 때 무작위 사례 ID가 제공됩니다. 이 ID와 비밀번호는 신청자가 정의해야 하며 보안 사서함에 액세스할 수 있습니다.

사서함은 사례에 대한 추가 정보를 보내거나 사례 관련 정보를 보는 데 사용됩니다. 원하는 경우 당사와의 모든 커뮤니케이션은 익명으로 유지됩니다.

이메일 주소가 지정된 경우, 보안 사서함으로 새 메시지가 전송되었음을 알리는 이메일이 전송됩니다. 익명 신고를 선택한 경우, 사서함을 정기적으로 점검 해야 합니다.

4.2 컴플레인 또는 알림 검사

입고된 보고서는 먼저 인권 또는 환경 위험 또는 인권 또는 환경 의무 위반이 있는지 여부를 판단하기 위해 조사됩니다. 또한 담당 기관과 정보를 추가로 논의하기 위해 보고서에 해당되는 회사 또는 공급업체 또한 점검됩니다.

4.3 내부 고발자와 함께 해결책 찾기

다음 단계는 상황을 명확히 하는 것입니다. 내부 고발자는 다음 단계와 예상 시간 일정 정보를 받습니다.

의심이 확인되고 인권 및/또는 환경 의무 침해가 임박하거나 이미 존재하는 경우, 적절한 시정 조치가 즉시 시작됩니다. 유사한 위험의 재발을 방지하기 위해 해당 예방 조치를 정의하고 실행해야 하는지 점검.

4.4 절차를 완료합니다.

내부 고발자는 보안 사서함을 통해 불만 처리 절차가 완료되었음을 알립니다.

5 기밀 유지 및 데이터 보호

불만 처리 절차의 일환으로 수집된 모든 개인 데이터는 엄격한 데이터 보호 규정의 적용을 받습니다. 불만인의 신원은 법률에서 달리 요청 또는 요구하지 않는 한 기밀로 취급됩니다.

모든 보고서는 선택되고 특별 교육을 받은 소규모 직원 그룹에 의해서만 공정 처리됩니다.

내부 고발자의 신원에 대한 결론을 도출할 수 있는 모든 개인 데이터 및 기타 정보는 절차 완료 중 및 완료 후에 기밀로 취급됩니다.

6 보복 금지 정책

Busch Group 은 선의로 우려 사항을 보고하는 사람들에 대한 보복 금지 가이드라인 을 갖추고 있습니다. 선의로 우려 사항을 제기하기 때문에 직장이나 장점 손실 또는 저하, 중단, 위협, 괴롭힘 또는 차별을 받지 않습니다. 보복 금지 정책을 위반하는 사람은 해당 법률에 따라 징계 조치를 기대해야 합니다.