Regole procedurali per la procedura di reclamo ai sensi dell'art. 8 della Supply Chain Due Diligence Act (LkSG)

In quanto Gruppo Busch, siamo consapevoli della nostra responsabilità e del nostro dovere di diligenza e ci impegniamo a rispettare i diritti umani a tutti i livelli delle nostre operazioni commerciali e lungo l'intera catena di fornitura. In qualità di Gruppo con filiali e siti di produzione attivi in tutto il mondo, consideriamo il rispetto dei diritti umani uno dei prerequisiti fondamentali per le nostre attività commerciali. Questo è in linea con il nostro obiettivo aziendale di contribuire a una società sostenibile.

Il presente Regolamento interno* definisce la procedura di reclamo del Gruppo Busch in conformità ai requisiti della Sezione 8 della Legge sulla Due Diligence della catena di fornitura (LkSG). Viene utilizzato per gestire reclami relativi a violazioni dei diritti umani o delle regolazioni ambientali relative alle attività aziendali o alle catene di fornitura del Gruppo Busch.

1 Ambito della procedura

La procedura di reclamo è accessibile a tutti i dipendenti, partner commerciali e terzi che hanno ragionevoli motivi di ritenere che i diritti umani e/o gli obblighi ambientali siano stati violati o che sia ragionevolmente probabile che vengano violati nel corso delle attività commerciali nella propria area aziendale o all'interno delle catene di fornitura del Gruppo Busch.

Incoraggiamo i nostri dipendenti e le parti interessate a comunicare reclami e informazioni su sospette violazioni dei diritti umani.

2 Come posso limare?

Forniamo a tutte le parti interessate un sistema di segnalazione basato sul web attraverso il quale possono segnalare dubbi sulle nostre attività o sulle attività dei nostri fornitori in merito a sospette violazioni dei diritti umani o della due diligence ambientale. Questi canali sono accessibili in tutto il mondo, sia all'interno che all'esterno della nostra azienda.

La procedura di reclamo è accessibile al pubblico attraverso il sito web del Gruppo Busch (vedere https://buschvacuum.integrityline.app/, https://pfeiffer-vacuum.integrityline.app/), gratuita e disponibile in qualsiasi momento. Sono disponibili 15 lingue.

3 Chi gestisce il mio reclamo?

La responsabilità del sistema whistleblower e dell'implementazione della procedura di reclamo spetta al nostro reparto Compliance a livello di Gruppo. Se necessario, anche il nostro responsabile dei diritti umani sarà coinvolto nel processo.

Tutte le persone incaricate dell'attuazione della procedura sono imparziali, indipendenti, non vincolate da istruzioni professionali, vincolate alla riservatezza, adeguatamente formate e dotate di risorse di tempo sufficienti.

*Solo la versione tedesca è giuridicamente valida e vincolante; questa traduzione ha solo scopo informativo.

4 Come funziona la procedura di reclamo?

4.1 Ricezione del reclamo o della notifica

Il segnalante ha l'opzione di fornire o meno i suoi dati di contatto.

Al momento dell'invio del reclamo, verrà fornito un ID caso casuale. Questo ID e una password, che deve essere definita dal reclamo, consentono l'accesso a una casella di posta sicura.

La casella di posta viene utilizzata per inviare ulteriori informazioni sul caso o per visualizzare informazioni relative al caso. Su richiesta, tutte le comunicazioni con noi rimarranno anonime.

Se è stato specificato un indirizzo e-mail, viene inviata un'e-mail per informarvi che sono stati inviati nuovi messaggi alla casella di posta sicura. Se è stata selezionata una segnalazione anonima, la casella di posta deve essere controllata regolarmente.

4.2 Test del reclamo o della notifica

Le segnalazioni in entrata vengono innanzitutto esaminate per determinare se sussiste un rischio per i diritti umani o per l'ambiente o una violazione dei diritti umani o degli obblighi ambientali. Inoltre, per discutere ulteriormente le informazioni con le autorità competenti, viene controllato quale azienda o fornitore è interessato dalla segnalazione.

4.3 Sviluppare una soluzione con il segnalante

Il passo successivo è chiarire la situazione. Il segnalante viene informato dei passi successivi e della programmazione prevista.

In caso di sospetto confermato e di violazione imminente o già esistente dei diritti umani e/o degli obblighi ambientali, verranno immediatamente avviate misure correttive adeguate. Per evitare che rischi simili si ripresentino, viene controllato se è necessario definire e implementare misure preventive adeguate.

4.4 Completamento della procedura

Il segnalante verrà informato del completamento della procedura di reclamo tramite la casella di posta sicura.

5 Riservatezza e protezione dei dati

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito della procedura di reclamo sono soggetti a rigide disposizioni in materia di protezione dei dati. L'identità del denunciante sarà trattata con riservatezza, salvo diversa richiesta o obbligo di legge.

Tutte le segnalazioni vengono processate esclusivamente da un piccolo gruppo di dipendenti selezionati e appositamente formati.

Tutti i dati personali e le altre informazioni che consentono di trarre conclusioni sull'identità del segnalante saranno trattati con riservatezza sia durante che dopo il completamento della procedura.

6 Politica di non ritorsione

Il Busch Group ha una linea guida anti-retaliazione contro le persone che segnalano dubbi in buona fede. Non perderete il vostro lavoro o i vostri vantaggi, né sarete degradati, sospesi, minacciati, molestati o discriminati perché sollevate le vostre preoccupazioni in buona fede. Chiunque violi la nostra Politica di non ritorsione deve aspettarsi azioni disciplinari in conformità alla legge applicabile.