

Forretningsorden for klageproceduren i henhold til § 8 i den tyske lov om omhu i forsyningskæden (LkSG)

Som Busch Group er vi bevidste om vores ansvar og omhuspligt og forpligter os til at respektere menneskerettighederne på alle niveauer i vores forretningsaktiviteter og i hele vores forsyningskæde. Som koncern med datterselskaber og produktionssteder, der opererer verdensomspændende, betragter vi respekt for menneskerettigheder som en af de grundlæggende forudsætninger for vores forretningsaktiviteter. Det er i tråd med vores virksomhedsmål om at bidrage til et bæredygtigt samfund.

Denne forretningsorden* definerer Busch Group's klageprocedure i overensstemmelse med kravene i afsnit 8 i Supply Chain Due Diligence Act (LkSG). Den bruges til at håndtere klager over overtrædelser af menneskerettigheder eller miljømæssige reguleringer i forbindelse med Busch Group's forretningsaktiviteter eller forsyningskæder.

1 Procedurens omfang

Klageproceduren er tilgængelig for alle medarbejdere, forretningspartnere og tredjeparter, der har rimelig grund til at tro, at menneskerettigheder og/eller miljøforpligtelser er blevet overtrådt eller med rimelighed kan forventes at blive overtrådt i forbindelse med forretningsaktiviteter i deres eget forretningsområde eller inden for Busch Group's forsyningskæder.

Vi opfordrer vores medarbejdere og interessenter til at kommunikere klager og oplysninger om formodede krænkelse af menneskerettighederne.

2 Hvordan indgiver jeg en klage?

Vi stiller et webbaseret whistleblowing-system til rådighed for alle interessenter, hvorigennem de kan indberette bekymringer om vores aktiviteter eller vores leverandørers aktiviteter vedrørende mistanke om overtrædelser af menneskerettigheder eller miljømæssig due diligence. Disse kanaler er tilgængelige verdensomspændende, både inden for og uden for vores virksomhed.

Klageproceduren er offentligt tilgængelig via Busch Group's websted (se <https://busch-group.integrityline.app>), gratis og tilgængelig døgnet rundt. Der kan indtastes på 29 sprog.

3 Hvem håndtag min klage?

Ansvar for whistleblowersystemet og implementeringen af klageproceduren ligger hos vores koncernomfattende Compliance-afdeling. Vores menneskerettighedsansvarlige vil også blive inddraget i processen efter behov.

Alle personer, der er betroet med gennemførelsen af proceduren, er upartiske, uafhængige, ikke bundet af professionelle instruktioner, bundet af fortrolighed, passende uddannede og udstyret med tilstrækkelige tidsressourcer.

*Kun den tyske version er juridisk gyldig og bindende. Denne oversættelse er kun til orientering.

4 Hvordan fungerer klageproceduren?

4.1 Modtagelse af klagen eller meddelelsen

Whistlebloweren har valgmuligheden om at oplyse sine kontaktoplysninger.

Ved indsendelse af klagen vil der blive oplyst et tilfældigt sags-ID. Dette ID og en adgangskode, som skal defineres af klageren, giver adgang til en sikker postkasse.

Postkassen bruges til at sende yderligere oplysninger om sagen eller til at se sagsrelaterede oplysninger. Hvis du ønsker det, vil al kommunikation med os forblive anonym.

Hvis der er angivet en e-mailadresse, sendes der en e-mail for at informere dig om, at der er sendt nye beskeder til den sikre postkasse. Hvis der er valgt en anonym rapport, kontrollér postkassen med jævne mellemrum.

4.2 Test af klagen eller meddelelsen

Indkommende indberetninger undersøges først for at afgøre, om der er en menneskerettigheds- eller miljørisiko eller et brud på menneskerettigheder eller miljøforpligtelser. Endvidere kontrollér, hvilken virksomhed eller leverandør der er berørt af indberetningen, for yderligere at drøfte oplysningerne med de ansvarlige myndigheder.

4.3 Find en løsning sammen med whistlebloweren

Næste skridt er at afklare situationen. Whistlebloweren informeres om de næste skridt og den forventede tidsplan.

Hvis en mistanke bekræftes, og der er overhængende eller allerede foreligger en overtrædelse af menneskerettigheder og/eller miljøforpligtelser, iværksættes der straks passende afhjælpende foranstaltninger. For at undgå gentagelse af lignende risici kontrollér, om der skal defineres og implementeres tilsvarende forebyggende foranstaltninger.

4.4 Afslutning af proceduren

Whistlebloweren vil blive informeret om afslutningen af klageproceduren via den sikre postkasse.

5 Fortrolighed og databeskyttelse

Alle personoplysninger, der indsamles i forbindelse med klageproceduren, er underlagt strenge databeskyttelsesbestemmelser. Klagerens identitet vil blive behandlet fortroligt, medmindre andet kræves eller kræves ved lov.

Alle indberetninger behandles udelukkende af en lille gruppe udvalgte og specialuddannede medarbejdere.

Alle personoplysninger og andre oplysninger, der gør det muligt at drage konklusioner om whistleblowerens identitet, vil blive behandlet fortroligt både under og efter procedures afslutning.

6 Politik mod repressalier

Busch Group har retningslinjer mod repressalier mod personer, der rapporterer bekymringer i god tro. Du vil ikke miste dit job eller fordele eller blive forringet, suspenderet, truet, chikaneret eller diskrimineret, fordi du rejser dine bekymringer i god tro. Enhver, der overtræder vores politik om ikke-repressalier, skal forvente disciplinære foranstaltninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.