

Řízení reklamačního řízení podle § 8 zákona o hloubkové kontrole dodavatelského řetězce (LkSG)

Jako skupina Busch Group jsme si vědomi své odpovědnosti a povinnosti pečovat a jsme odhodláni respektovat lidská práva na všech úrovních našich obchodních činností a v celém našem dodavatelském řetězci. Jako koncern s dceřinými společnostmi a výrobními závody působícími celosvětově považujeme respektování lidských práv za jeden ze základních předpokladů naší obchodní činnosti. To je v souladu s naším firemním cílem přispívat k trvale udržitelné společnosti.

Tento jednací řád* definuje postup při podávání stížností skupiny Busch Group v souladu s požadavky § 8 zákona o hloubkové kontrole dodavatelského řetězce (LkSG). Používá se k řešení stížností na porušování lidských práv nebo environmentálních předpisů souvisejících s obchodními činnostmi nebo dodavatelskými řetězci skupiny Busch Group.

1 Rozsah platnosti

Postup pro podávání stížností je přístupný všem zaměstnancům, obchodním partnerům a třetím stranám, kteří mají důvodné důvody se domnívat, že lidská práva a/nebo povinnosti v oblasti životního prostředí byly porušeny nebo že by mohly být porušeny v průběhu obchodních činností ve vlastní obchodní oblasti nebo v rámci dodavatelských řetězců skupiny Busch Group.

Vybízíme naše zaměstnance a zainteresované strany, aby sdělovali stížnosti a informace o podezřeních na porušování lidských práv.

2 Jak podat stížnost?

Všem zainteresovaným stranám poskytujeme webový systém pro oznamování porušení práva, prostřednictvím kterého mohou oznamovat obavy týkající se našich činností nebo činností našich dodavatelů v souvislosti s podezřením na porušení lidských práv nebo environmentální hloubkové kontroly. Tyto kanály jsou dostupné celosvětově, uvnitř i mimo naši společnost.

Postup pro podávání stížností je veřejně přístupný prostřednictvím webu Busch Group (viz <https://busch-group.integrityline.app>), je bezplatný a k dispozici nepřetržitě. Pro zadání je k dispozici 29 jazyků.

3 Kdo vyřizuje mou stížnost?

Odpovědnost za systém oznamování porušení pravidel a za implementaci postupu při podávání stížností nese naše celokoncernové oddělení Compliance. V případě potřeby bude do procesu zapojen i náš pověřenec pro lidská práva.

Všechny osoby pověřené prováděním postupu jsou nestranné, nezávislé, nejsou vázány odbornými pokyny, jsou vázány důvěrností, jsou náležitě vyškoleny a vybaveny dostatečnými časovými zdroji.

*Právně platná a závazná je pouze německá verze; tento překlad slouží pouze pro informaci.

4 Jak funguje reklamační proces?

4.1 Obdržení stížnosti nebo oznámení

Oznamovatel má možnost uvést své kontakty.

Při podání stížnosti bude poskytnuto náhodné ID případu. Toto ID a heslo, které musí stěžovatel definovat, umožňují přístup k zabezpečené poštovní schránce.

Poštovní schránka se používá k odesílání dalších informací o případu nebo k prohlížení informací souvisejících s případem. Na přání zůstane veškerá komunikace s námi anonymní.

Pokud byla zadána e-mailová adresa, bude vám zaslán e-mail, který vás informuje, že byly do zabezpečené schránky odeslány nové zprávy. Pokud bylo vybráno anonymní hlášení, měla by být poštovní schránka pravidelně kontrolována.

4.2 Zkouška reklamace nebo oznámení

Příchozí hlášení jsou nejprve prověřena, zda nedošlo k ohrožení lidských práv nebo životního prostředí nebo k porušení lidských práv nebo environmentálních povinností. Kromě toho se provádí kontrola, které společnosti nebo dodavatele se hlášení týká, aby bylo možné informace dále prodiskutovat s příslušnými úřady.

4.3 Vypracování řešení s oznamovatelem

Dalším krokem je vyjasnění situace. Oznamovatel je informován o dalších krocích a předpokládaném časovém harmonogramu.

Pokud se potvrdí podezření a hrozí nebo již existuje porušení lidských práv a/nebo povinností v oblasti životního prostředí, budou neprodleně zahájena vhodná nápravná opatření. Aby se zabránilo opakování podobných rizik, provádí se kontrola, zda je nutné definovat a realizovat příslušná preventivní opatření.

4.4 Dokončení postupu

Oznamovatel bude informován o dokončení stížnostního postupu prostřednictvím zabezpečené poštovní schránky.

5 Důvěrnost a ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje shromážděné v rámci reklamačního řízení podléhají přísným ustanovením o ochraně osobních údajů. S identitou stěžovatele bude zacházeno důvěrně, pokud není vyžadováno nebo vyžadováno zákonem jinak.

Všechna hlášení zpracovává výhradně malá skupina vybraných a speciálně vyškolených zaměstnanců.

Se všemi osobními údaji a dalšími informacemi, které umožňují vyvodit závěry o totožnosti oznamovatele, bude zacházeno důvěrně jak během, tak i po dokončení řízení.

6 Zásady proti odvetným opatřením

Skupina Busch Group má směrnici proti odvetným opatřením proti osobám, které v dobré víře oznamují obavy. Nepřijdete o své zaměstnání nebo výhody ani nebudete poníženi,

pozastavení, vyhrožování, obtěžování nebo diskriminování, protože své obavy oznámíte v dobré víře. Každý, kdo poruší naše Zásady nepodléhání odvetným opatřením, musí očekávat disciplinární postih v souladu s platnými zákony.