

根据《供应链尽职调查法》(LkSG) 第 8 条的投诉处理程序规则

作为 Busch Group，我们意识到自己的责任和谨慎义务，并致力于在业务运营的各个层面以及整个供应链中尊重人权。作为一家在全球拥有子公司和生产场所的集团，我们认为尊重人权是我们业务活动的基本前提条件之一。这符合我们为可持续的社会做出贡献的企业目标。

本程序规则 * 根据《供应链尽职调查法》(LkSG) 第 8 条的要求定义了 Busch Group 的投诉程序。它用于处理与 Busch Group 的业务活动或供应链相关的违反人权或环境法规的投诉。

1 程序范围

投诉程序适用于所有有合理理由相信在其自身业务领域或 Busch 普旭集团供应链内的业务活动中侵犯了人权和 / 或环境义务或有合理可能遭到侵犯的员工、业务合作伙伴和第三方。

我们鼓励我们的员工和利益相关者传达有关涉嫌侵犯人权的投诉和信息。

2 如何提出投诉？

我们为所有利益相关方提供一个基于网络的举报系统，他们可以通过该系统报告有关我们活动或供应商活动的疑似侵犯人权或环境尽职调查的问题。这些渠道在全球范围内均可访问，无论是在公司内部还是外部。

投诉程序可通过 Busch Group 网站（请参见 <https://busch-group.integrityline.app>）公开访问，免费且全天候可用。有 29 种语言可供输入。

3 谁负责处理我的投诉手柄？

举报人系统和投诉程序的实施由我们集团范围内的合规部门负责。我们的人权官员也将根据需要参与到流程中。

所有受委托执行该程序的人员均公正、独立、不受专业指导的约束、受保密义务的约束、经过适当培训并配备足够的时间资源。

*只有德语版本具有法律效力和约束力；本技术规格仅供参考。

4 投诉流程的工作原理是什么？

4.1 收到投诉或通知

举报人可选择提供或不提供其触点信息。

提交投诉时，将提供随机案例 ID。该 ID 和密码必须由投诉人定义，以便访问安全邮箱。

邮箱用于发送有关案例的更多信息或查看与案例相关的信息。如果您愿意，与我们进行的所有沟通都将保持匿名。如果指定了电子邮件地址，则会发送一封电子邮件，通知您已向安全邮箱发送新消息。如果选择了匿名报告，则应定期检查邮箱。

4.2 对投诉或通知进行测试

首先检查收到的举报，以确定是否存在人权或环境风险，或是否违反人权或环境义务。此外，还要检查哪家公司或供应商受报告影响，以便与负责的主管部门进一步讨论信。

4.3 与举报人一起制定解决方案

下一步是澄清情况。通知举报人后续步骤和预期时间进度表。

如果怀疑得到确认，并且即将或已经存在侵犯人权和 / 或环境义务的情况，则会立即采取适当的补救措施。为了防止类似风险再次发生，应检查是否需要定义和实施相应的预防措施。

4.4 完成程序

举报人将通过安全邮箱收到投诉程序完成的通知。

5 保密性与数据保护

所有在投诉程序框架内收集的个人信息均受严格的数据保护规定的约束。除非法律另有要求或要求，否则将对投诉人的身份进行保密处理。

所有举报均仅由一小组经过专门培训的选定员工进行处理。

所有个人信息和其他可得出有关举报人身份的结论的信息都将在程序完成期间和之后进行保密处理。

6 反打击报复政策

Busch Group 针对善意举报问题的人员制定了反打击报复指南。您不会因为善意提出问题而失去工作或优势，也不会受到降级、暂停、威胁、骚扰或歧视。任何违反我们的《非打击报复政策》的人员都必须根据适用法律受到纪律处分。