

Privacyverklaring Busch (versie mei 2020)

In deze privacyverklaring informeert Busch B.V. ("Busch") u over de wijze waarop Busch als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat. Busch verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid alle tot haar beschikking gestelde dan wel door haar verzamelde persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onder "persoonsgegevens" wordt alle informatie verstaan, waarmee een natuurlijke persoon ("de betrokkene") (indirect) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken, zijn ondermeer:

- naam, volledige voorna(m)en(en), voorletter(s), titulatuur en/of geslacht;
- adres en woonplaats;
- e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, faxnummer;
- het bedrijf waar u werkt en/of uw functie;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijks staat;
- financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer;
- het IP-adres van het apparaat waarmee u onze website bezoekt;
- gebruiksgegevens (zoals bezochte websitepagina's, inhoud gerelateerde interesses, tijd en datum van websitebezoek);
- sollicitatiegegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u verkrijgen of die wij zelf kunnen opvragen en die wij gebruiken voor de hierna genoemde doelstellingen.

2. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens indien u deze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in het geval u of uw organisatie ons een opdracht verleent, als u onze website bezoekt, een formulier op onze website invult, bij ons solliciteert en/of in dienst treedt, een offerte bij ons opvraagt of indien wij (telefoon)gesprekken met u voeren en/of e-mailcontact met u hebben. Ook putten wij informatie uit openbare bronnen en/of websites.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van het leveren van onze producten en dienstverlening en ten behoeve van het aangaan dan wel het onderhouden van samenwerkingen. Concreet verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van diensten en producten
Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding van diensten en het leveren van producten. Ook gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over wijzigingen met betrekking tot onze producten en dienstverlening.
- Nakoming van wet- en regelgeving
Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals identificatie, controle van gegevens, administratieve vereisten en/of bewaartermijnen.
- Sollicitaties
In het geval van een sollicitatie ontvangen wij uw persoonsgegevens. Deze gegevens bewaren wij tot uiterlijk vier (4) weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval

bewaren wij de gegevens tot uiterlijk één (1) jaar na afloop van de sollicitatieprocedure. In dat geval maakt u het ons mogelijk om in de toekomst contact met u op te nemen voor een nieuwe passende vacature.

4. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als daarvoor een rechtsgrond bestaat, namelijk:

- a) voor de uitvoering van een overeenkomst;
- b) vanwege een wettelijke verplichting;
- c) met uw toestemming;
- d) vanwege een gerechtvaardigd belang.

5. Welke vormen van direct marketing worden door Busch toegepast?

I. Nieuwsbriefabonnementen

- a. Voor het versturen van nieuwsbrieven vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming en goedkeuring ten aanzien van het verwerken van uw persoonsgegevens. Met uw uitdrukkelijke toestemming kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Via deze nieuwsbrief informeren wij u over actuele aanbiedingen uit ons productaanbod. Bij dit proces verzamelen wij de volgende gegevens:
 - uw e-mailadres;
 - het land waarin u werkzaam en/of woonachtig bent;
 - uw taal.
- b. Bij de aanmelding voor onze nieuwsbrief maken wij gebruik van de 'double opt-in'-procedure. Dit betekent dat wij na uw registratie een e-mail sturen naar het opgegeven adres, waarin wij u vragen te bevestigen dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Als u uw registratie niet bevestigt, zullen uw gegevens worden geblokkeerd en na een maand worden verwijderd. Daarnaast slaan wij de gebruikte adressen en het tijdstip van registratie en bevestiging op. Dit doen wij om uw registratie te verifiëren en mogelijk misbruik van uw persoonsgegevens te kunnen aanpakken.
- c. Na uw bevestiging slaan wij uw e-mailadres op om u de nieuwsbrief te kunnen sturen. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 onder a AVG.
- d. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief op ieder moment intrekken en u voor de nieuwsbrief afmelden. U kunt ons kenbaar maken dat u uw toestemming wilt intrekken door een e-mail te sturen naar newsletter@news.buschvacuum.com. Uw persoonsgegevens worden dan binnen vier (4) weken verwijderd. Uw e-mailadres wordt om technische redenen opgeslagen om te voorkomen dat u in het vervolg nieuwsbrieven van ons ontvangt.

II. Het verzenden van nieuwsbrieven na aankoop van een product

- a. Als u producten heeft aangeschaft in onze webshop, sturen wij u als onderdeel van onze dienstverlening onze nieuwsbrief toe. In dit geval wordt de nieuwsbrief verzonden naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven voor uw aankoop. Deze nieuwsbrieven worden gebruikt om producten te adverteren die lijken op het product dat u in onze webshop heeft gekocht en om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren. Voor deze gepersonaliseerde productaanbevelingen selecteren we producten die voldoen aan wettelijke vereisten gebaseerd op uw eerdere aankoop en interesses, die wij identificeren door de interesses, voorkeuren en productgerelateerde interesses

die u met ons heeft gedeeld, in aanmerking te nemen. Uw e-mailadres wordt voor dit doeleinde opgeslagen in onze database voor nieuwsbriefadressen. Wij slaan tevens het IP-adres op dat u heeft gebruikt voor uw aankoop en het tijdstip van uw aankoop om de legitimiteit van onze nieuwsbrief te verifiëren.

- b. De rechtsgrond voor de bovengenoemde verwerkingsprocedures met betrekking tot het verzenden van onze nieuwsbrief na een aankoop is artikel 6 lid 1 onder f AVG. Ons rechtmatige belang in de verwerking van gegevens is de direct marketing van onze producten aan onze klanten en hun interesse in aanbiedingen en kortingen.
- c. U kunt op elk willekeurig moment aangeven dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen. U kunt uw toestemming intrekken door te klikken op de link in elke e-mailnieuwsbrief of door een bericht te verzenden naar de contactgegevens die vermeld zijn in deze privacyverklaring.

III. Tracking van de nieuwsbrief

- a. Wij analyseren uw gebruikersgedrag als wij u onze nieuwsbrief sturen. Hiervoor bevatten de verzonden e-mails webbakens en/of trackingpixels. Dat zijn afbeeldingsbestanden van één pixel die op onze website worden opgeslagen. Wij koppelen de onder de paragraaf Gebruik van de website en logbestanden van deze privacyverklaring vermelde gegevens en webbakens aan uw e-mailadres en persoonlijke ID om de analyse te kunnen uitvoeren.
- b. Alle links in de nieuwsbrief bevatten deze ID ook. Met behulp van de in dit proces verzamelde gegevens stellen wij een gebruikersprofiel op, zodat de nieuwsbrief beter afgestemd kan worden op de interesses van onze klanten. In dit proces leggen wij vast wanneer u onze nieuwsbrief leest en op welke links in de nieuwsbrief u klikt. Deze resultaten gebruiken wij om uw persoonlijke interesses af te leiden. Onder bepaalde omstandigheden koppelen wij deze gegevens aan uw activiteiten op onze website. De rechtsgrond voor de hierboven beschreven trackingprocessen is uw toestemming op grond van artikel 6 lid 1 onder a van de AVG, op voorwaarde dat u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief.
- c. Als onze nieuwsbrief wordt verzonden na een aankoop zonder dat u zich apart voor de nieuwsbrief heeft aangemeld en uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, is de rechtsgrond voor het hierboven beschreven trackingproces artikel 6 lid 1 onder b van de AVG.
- d. U kunt op elk willekeurig moment bezwaar maken tegen het bovengenoemde trackingproces door u uit te schrijven van onze nieuwsbrief. U kunt zich uitschrijven door op de link te klikken die in elke e-mailnieuwsbrief te vinden is of door een bericht te sturen naar de contactgegevens die vermeld zijn in deze privacyverklaring. De informatie die verzameld wordt door middel van tracking wordt opgeslagen zolang u aangemeld bent voor de nieuwsbrief. Zodra u zich heeft uitgeschreven, slaan we anonieme gegevens uitsluitend op voor statistieke doeleinden.
- e. Bovendien is tracking niet mogelijk als u de afbeeldingsweergavefunctie in ons e-mailprogramma standaard heeft uitgeschakeld. In dit geval ziet u geen volledige weergave van onze nieuwsbrief en kunt u mogelijk niet alle functies in de nieuwsbrief gebruiken. Het bovengenoemde trackingproces wordt uitgevoerd als u de afbeeldingen handmatig weergeeft.

IV. Gedrukte reclame

- a. Wij gebruiken de gegevens die u ons verstrekt voor een aankoop ook voor het verzenden van gedrukte media. Met name het proces voor het verzenden van gedrukte media wordt uitgevoerd met behulp van services en IT-systemen van verschillende dienstverleners die wij aangewezen hebben als onze verwerkers.
- b. De rechtmatigheid wordt verzekerd door verwerkersovereenkomsten af te sluiten conform artikel 28 van de AVG en de modelclausules van de EU.
- c. De rechtsgrond voor de bovengenoemde verwerkingsprocedures is ons rechtmatige belang na een aankoop volgens artikel 6, lid 1 onder f AVG. Ons rechtmatige belang in de verwerking van gegevens is de marketing van onze producten en diensten en de verbetering van relaties met klanten.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst kan het mogelijk zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- a) om onze diensten en/of producten te kunnen leveren;
- b) om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- c) om u (voorafgaand aan indiensttreding) voor te stellen aan bijvoorbeeld opdrachtgevers en/of opleidingsinstanties;
- d) bij inschakeling van externe dienstverleners zoals bijvoorbeeld onze ICT-leverancier en een door ons ingeschakeld incassobureau.

Indien een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker van Busch, dan sluiten wij met deze partij een verwerkersovereenkomst conform de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Indien een partij een (zelfstandige) verwerkingsverantwoordelijke is, dan is deze eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van de betreffende gegevens en voor de naleving van de AVG.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Busch houdt de wettelijke bewaartermijnen aan. In ieder geval bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze verwerken.

8. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Busch heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen. Als u specifieke vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, dan kunt u contact met ons opnemen via (dpo@buschvacuum.nl).

9. Website en cookies

Busch maakt ten behoeve van haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. en waarmee bepaalde informatie wordt doorgegeven aan de organisatie die het cookie heeft ingesteld (in dit geval Busch). Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen op uw computer overdragen en worden gebruikt om de website over het algemeen gebruiksvriendelijker en effectiever te maken. De website wordt beheerd door Busch Dienste GmbH en zij is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de website aan te merken als verwerkersverantwoordelijke. De actuele privacyverklaring van Busch Dienste GmbH is te raadplegen via <https://www.buschvacuum.com/nl/nl/privacy-policy>.

Busch maakt gebruik van de volgende cookies:

- Sessiecookies: deze cookies slaan een sessie-id ("ID") op waarmee verschillende verzoeken van uw browser kunnen worden toegewezen aan de gezamenlijke sessie. Sessiecookies worden verwijderd wanneer u zich afmeldt of de browser sluit. Wanneer u uw browser opnieuw start en terugkeert naar de website, herkent de website u niet. U moet zich vervolgens opnieuw aanmelden (als aanmelden verplicht is), anders moet u uw sjablonen en voorkeuren opnieuw instellen als de website deze functies biedt. Vervolgens wordt er een nieuw sessiecookie gegenereerd. Deze slaat uw informatie op en blijft actief totdat u de pagina opnieuw verlaat en uw browser sluit.
- Permanente cookies: deze cookies worden na een bepaalde tijd automatisch verwijderd; deze tijd kan afhankelijk van het cookie verschillen. U kunt cookies op ieder moment verwijderen via de beveiligingsinstellingen van uw browser.

Wanneer u onze website bezoekt, worden het vastgestelde land en de vastgestelde taal, of het land en de taal die u zelf selecteert, in cookies opgeslagen, zodat u deze bij uw volgende bezoek niet meer hoeft te selecteren. Er wordt vooraf gecontroleerd of uw browser cookies ondersteunt en deze informatie wordt opgeslagen in een ander cookie. Vervolgens wordt de contactinformatie weergegeven die is gebaseerd op uw land en taal (die ook worden opgeslagen). De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 onder b van de AVG.

Busch gebruikt cookies voor de volgende doelstellingen:

a. Identificatie

Wij maken gebruik van cookies om u bij volgende bezoeken te kunnen identificeren als u een account heeft voor de webshop van Busch. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

b. Advertenties

Wij gebruiken advertentiecookies om de efficiëntie van onze advertenties te beoordelen en hier optimalisatiemogelijkheden uit af te leiden. Verder gebruiken wij ook advertentiecookies om aan gebruikers van onze website doelgerichte advertenties te tonen op websites binnen het weergavenetwerk van Google Inc. ("Google") (AdWords-remarketing). De rechtsgrond hiervoor is artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

c. Analyse

Om deze website voortdurend te verbeteren voor onze klanten en belanghebbenden, maken wij gebruik van de webanalysedienst Google Analytics. Door middel van deze cookies ontvangen wij informatie van Google over het gebruik van onze website. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien hoe vaak en in welke volgorde de afzonderlijke pagina's zijn bezocht en hoeveel tijd bezoekers op onze website doorbrengen. Wij kunnen ook zien of gebruikers onze website al eerder hebben bezocht. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen op basis van uw voorkeuren en bijvoorbeeld de acceptatie van cookies van derden of alle cookies beheren of weigeren. U kunt bestaande cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat als u dat doet, u mogelijk niet alle functies op onze website kunt gebruiken.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat u uw gegevens gemakkelijk moet kunnen ontvangen om deze door te geven aan andere organisaties.

Om uw persoonsgegevens in te zien, te verwijderen, te corrigeren, of om het recht op dataportabiliteit uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar dpo@buschvacuum.nl. Busch kan u vragen u te identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Wij zullen binnen vier (4) weken schriftelijk reageren op uw verzoek.

10. Contact

Indien u vragen en/of klachten heeft over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden via dpo@buschvacuum.nl. Uiteraard hopen wij u daarbij zoveel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Daarnaast heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

11. Wijzigingen privacyverklaring

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze bedrijfsvoering kunnen wijzigen. Busch behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op (www.Busch.nl/privacy). Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 mei 2020.

Busch B.V.**Pompmolenlaan 2****3447 GK Woerden****Nederland****Telefoon: +31 (0)348 46 23 00****dpo@buschvacuum.nl****newsletter@news.buschvacuum.com**