

1. Introduktion

Busch Vakuumteknik A/S ("Busch", "vi", "os" eller "vores") er forpligtet til at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores kunders, leverandørs, samarbejdspartneres og vores medarbejderes oplysninger, herunder personoplysninger. Vi er stærkt engageret i at beskytte personoplysninger og arbejder kontinuerligt for at sikre løbende overholdelse af databeskyttelseslovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen.

Hvis Busch i forbindelse med levering af varer eller serviceydelser behandler personoplysninger, anses vi for databehandler, da vi behandler dem på vegne af vores kunde og efter kundens instruks. I disse tilfælde sikrer vi at indgå en databehandleraftale med vores kunde, der indeholder instruks og vilkår for Busch's behandling af personoplysninger.

Da vi kun har almindelige personoplysninger i vores kundekartotek, skal vi ikke lave databehandleraftale med vores kunder.

Denne databeskyttelsespolitik indeholder oplysninger om Busch's behandling af personoplysninger, når vi er dataansvarlig, som du kan læse mere om nedenfor.

2. Vores behandlingsaktiviteter

Du kan læse mere om, hvilke kategorier af oplysninger vi behandler til hvilke formål og med hvilke behandlingsgrundlag i afsnittene nedenfor.

2.1. Kundesamarbejdet

Vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med samarbejdet med vores kunder. Vi indsamler alene de personoplysninger, der er nødvendige til aftalte formål, og vi beder vores kunder om kun at dele personoplysninger, hvor det er strengt nødvendigt til disse formål.

Hvilke oplysninger indsamles

Almindelige personoplysninger, herunder oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på kunder, samt navn, titel, telefonnummer og e-mail på eventuelle kontaktpersoner hos kunden.

Til hvilke formål indsamles oplysningerne og grundlaget herfor

Vi behandler almindelige personoplysninger med det formål at kunne opfylde aftalen med kunden, herunder

- levere varer og ydelser
- fakturere
- kvalitetsstyre og -kontrollere

Endvidere er behandlingen nødvendig for, at Busch kan forfølge en legitim interesse i at kunne administrere, styre og udvikle vores forretning og ydelser, herunder:

- styre vores forhold til kunder,
- udvikle vores forretning og tjenester (fx identificere kundebehov og forbedringer i serviceleverancen),
- varetage drift og vedligeholdelse af system, som er stillet til rådighed for eller benyttes som led i serviceringen af kunden.

3. Behandlingssikkerhed

Informationssikkerhed er den forretningsrisiko, der er prioriteret højest i Busch. Vi arbejder seriøst og professionelt med informationssikkerhed, og tager udgangspunkt i internationalt anerkendte sikkerhedsstandarder. Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse for såvel kundeoplysninger, personoplysninger og andre fortrolige oplysninger. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

4. Kilde

Busch indsamler personoplysningerne direkte hos dig, fx vores kunde, eller medarbejdere.

5. Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver alene personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag herfor.

5.1. Andre Busch-firmaer

Busch indgår i et globalt samarbejde, Busch Global Network ("Busch Netværk"), som deler navn, værdier, viden og ekspertise, men hvor hvert medlem er en selvstændig juridisk enhed, som er lokalt ejet og ledet.

Vi deler ikke personoplysninger med andre Busch-firmaer, dog kan det være nødvendigt for administrative formål og for at yde professionelle serviceydelser til vores kunder, fx når vi leverer ydelser, der involverer rådgivning fra andre Busch-firmaer. I disse tilfælde indhenter vi tilladelse fra kunden.

6. Tidsrum personoplysninger behandles

Busch sletter personoplysninger, når Busch ikke længere har et arbejdsbetinget behov for at behandle dem. Opbevaringsperioden er fastsat i forhold til de forpligtelser, Busch er underlagt i henhold til gældende lovgivning.

7. Dine rettigheder

Som registreret har du visse rettigheder, som Busch som dataansvarlig er forpligtet til at opfylde. Du kan kontakte Busch og få indsigt i, hvilke personoplysninger Busch behandler om dig, ligesom du kan få berigtiget eventuelle forkerte eller mangelfulde personoplysninger. Hvis du ønsker at dine personoplysninger bliver slettet, at Busch begrænser behandlingen af dem, eller ønsker du at gøre indsigelse mod Busch's behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Busch. Du kan endvidere kontakte Busch, såfremt du ønsker at udnytte din ret til dataportabilitet.

Når vi behandler personoplysninger baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. For at tilbagekalde samtykke til vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os. Hvis du ikke længere ønsker at modtage e-mails med information om Busch og markedsføringsmateriale fra Busch, kan du let framelde dig ved kontakte os på info@busch.dk

8. Ændringer i denne databeskyttelsespolitik

Vi anerkender, at gennemsigtighed er et løbende ansvar. Vi vil derfor løbende gennemgå og opdatere denne databeskyttelsespolitik. Databeskyttelsespolitikken er opdateret den 1. maj 2018.

9. Kontakt

Dataansvarlig er Busch Vakuumenteknik A/S, CVR-nr. 77282912, beliggende Parallelvej 11, DK-8680 Ry
Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder som beskrevet ovenfor, eller hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller denne databeskyttelsespolitik, er du velkommen til at kontakte os: Info@busch.dk eller på telefonnr. 87880777

10. Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til info@busch.dk. Vi vil behandle klagen og vende tilbage.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over Busch's behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Regler

De regler der gælder for Busch's behandling af dine personoplysninger findes i:

Persondataloven (indtil 25. maj 2018)

Databeskyttelsesforordningen (efter 25. maj 2018)

Databeskyttelsesloven (efter 25. maj 2018)