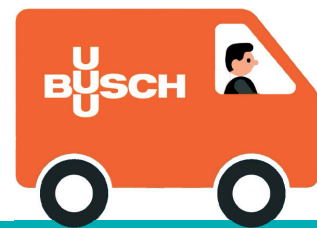


STANDARD-SERVICE MIT OTTO

Wie ein Auto benötigen auch Vakuumpumpen regelmäßige Wartung und Ölwechsel. Für höchste Betriebssicherheit ist eine jährliche Wartung erforderlich, bei der Öl, Filter, Schieber, Luftentölelemente und weitere Verschleißteile gewechselt sowie Betriebsparameter überprüft werden. Wir planen und dokumentieren den Service sorgfältig und überprüfen Ihre Vakuumpumpen, um mögliche Defekte frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden.

- 9 Standorte und 40 Techniker in Ihrer Nähe
- 24/7 Überwachung Ihrer Vakuumpumpen
- 24h-Servicehotline
- 5 Jahre Festpreis für jährliche Wartung
- 12 Monate Gewährleistung auf jede Wartung



OTTO STANDARD-SERVICE BEIM KUNDEN

„Es war die absolut richtige Entscheidung, unsere Anlagen gemeinsam mit Busch zu modernisieren und zu digitalisieren! Für uns ist OTTO ebenso praktisch wie gewinnbringend.“ Johannes Kohne, Technischer Leiter



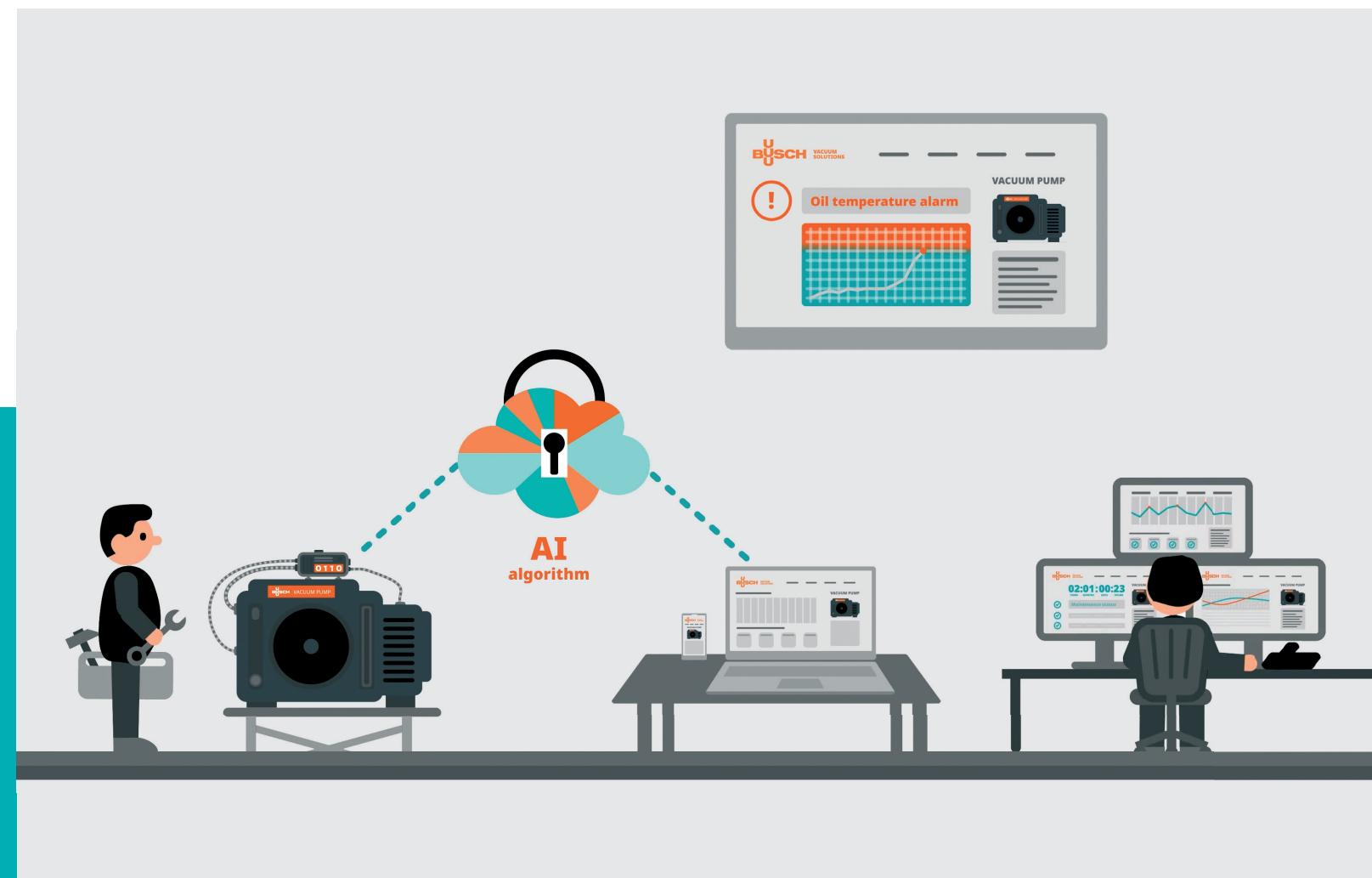
LESEN SIE DIE ERFOLGSGESCHICHTE
DER EMSLAND FRISCHGEFLÜGEL GMBH

Dr.-Ing. K. Busch GmbH
+49 (0)7622 681-0 | service@busch.de
www.buschvacuum.com

**U
BUSCH**
VACUUM SOLUTIONS

DIGITALER SERVICE

WIR WARTEN UND ÜBERWACHEN IHRE VAKUUMPUMPEN



Sicherheit, höhere Verfügbarkeit
und Effizienz. Mit OTTO –
Ihrem digitalen Assistenten.

**U
BUSCH**
VACUUM SOLUTIONS

WAS BRINGT IHNEN DAS?



SICHERHEIT

Wir kümmern uns um den Zustand Ihrer Vakuumpumpen



HÖHERE VERFÜGBARKEIT

Weniger Ausfälle



EFFIZIENZ

Optimierte Gesamtbetriebskosten

WER ODER WAS IST OTTO?

Unser IoT-Retrofit-Kit, entwickelt von unserem F&E-Team, überwacht Ihre Vakuumpumpe rund um die Uhr. Mit Sensorik und unserem Know-how erstellen wir einen digitalen Zwilling Ihrer Vakuumpumpe. Algorithmen erkennen Fehler und melden sich automatisch bei Ihnen. Und gleichzeitig bei uns. OTTO ist das komplette Service-Ökosystem von Busch. Es umfasst alles, von der digitalen Überwachung bis hin zur Wartung durch einen Techniker.



WEITERE DETAILS
ONLINE

WIE OTTO FUNKTIONIERT

1

BEAUFTRAGUNG

Teilen Sie Ihrem Ansprechpartner bei Busch mit, dass Sie den OTTO Standard-Service möchten, oder schreiben Sie an service@busch.de.

2

INSTALLATION

Bei der nächsten Wartung installiert der Busch Service-techniker kostenlos das IoT-Retrofit-Kit, nimmt es in Betrieb, und Sie erhalten per E-Mail Zugangsdaten sowie jährlich einen Wartungsbericht.

3

DATENÜBERTRAGUNG

Das IoT-Kit sendet die Sensordaten per Mobilfunk sicher an die Busch Cloud, ohne dass Ihre IT sich um Freigaben und Rechte kümmern muss.

4

DIGITALER ZWILLING

Unsere Algorithmen werten die Sensorwerte aus und erstellen einen digitalen Zwilling Ihrer Vakuumpumpe, der Laufzeit, Stromverbrauch, Zustand und Zeit bis zur nächsten Wartung berechnet.

5

24 / 7 ÜBERWACHUNG

Das OTTO IoT-Dashboard informiert rund um die Uhr über den Zustand Ihrer Vakuumpumpen und sendet Benachrichtigungen per E-Mail, App-Push oder im Dashboard, wenn etwas nicht nach Plan läuft.

6

ANALYSE UND FEEDBACK

Nach der Wartung und der Installation von OTTO analysieren wir Ihre OTTO Vakuumpumpen und präsentieren Ihnen die Erkenntnisse sowie Maßnahmen zur Verbesserung. Falls alles in Ordnung ist, melden wir uns zur nächsten Wartung.

7

SOFORTHILFE

Wir sehen die Alarme ebenfalls und helfen Ihnen bei der Lösung – am Telefon, per E-Mail, vor Ort oder in unserer Werkstatt.

8

WARTUNG UND BERICHT

Wir planen Ihre nächste Wartung ein und führen diese durch. Dabei prüfen wir Ihre Vakuumpumpe nicht nur auf Funktion. Ein Bericht wird erstellt, und wir informieren Sie über die durchgeführten Tätigkeiten.

9

RUNDUM-BETREUUNG

Alles funktioniert nun wie es sollte. Wenn sich doch Probleme anbahnen, meldet sich OTTO bei Ihnen, und Busch steht Ihnen zur Seite.

