

Handelsblatt

Deutschlands
Wachstumsstärkste
Mittelständler

2020

Busch Vacuum Solutions

Im Vergleich: 4.000 Unternehmen
Partner: Munich Strategy
Handelsblatt - 27.10.2020

U
BUSCH
U
VACUUM SOLUTIONS

NICHTS IST *vernetzter*

MITARBEITER IT-SERVICE-DESK (M/W/D)

Sofort loslegen. Vollzeit. In Maulburg.

Als Nummer 1 für individuelle Vakuumsysteme beschäftigen wir uns seit über 50 Jahren mit nichts als dem ‚Nichts‘. Unsere Vakuum- und Überdrucktechnologie findet sich in allen Lebens- und Industriebereichen weltweit – von der Lebensmittelverpackung bis zur Beschichtung von

Mikrochips. Global agieren wir mit über 3.500 Mitarbeitern in mehr als 40 Ländern. Dabei sind wir ein Familienunternehmen durch und durch, mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Tauchen Sie ein ins ‚Nichts‘ und arbeiten Sie mit an der Vakuumwelt der Zukunft!

IHRE HERAUSFORDERUNG

- Unterstützung unserer Mitarbeiter bei allen IT-Support-Anfragen in einem internationalen Umfeld
- Analyse und Bewertung eingehender Anfragen und aktive Suche nach Lösungen innerhalb definierter SLA's
- Bearbeitung komplexerer Aufgaben in Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support
- Dokumentation, Klassifizierung und Priorisierung von Tickets
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Supportprozesse

IHR PROFIL

- Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise erste Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Betrieb der Microsoft Produktfamilie sowie aktueller Clienthardware
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbständige Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Freude an der Arbeit im internationalen Umfeld

JETZT BEWERBEN: DINA BURKHARDT, JOBS@BUSCH.DE

Busch Vacuum Solutions, Schauinslandstraße 1, 79689 Maulburg, www.busch.de, +49 (0)7622 681 - 3900

Argentina Australia Austria Bangladesh Belgium Brazil Canada Chile China Colombia Czech Republic Denmark Estonia Finland France Germany Hungary India Ireland Israel Italy Japan Korea Malaysia Mexico Netherlands New Zealand Norway Peru Poland Portugal Romania Russia Singapore South Africa Spain Sweden Switzerland Taiwan Thailand Turkey United Arab Emirates United Kingdom USA