



Mit 3.000 Mitarbeitern, 60 Gesellschaften in 42 Ländern und Vertretungen weltweit sind wir einer der bedeutenden Anbieter von Vakuumpumpen und Systemen. Unser Hauptsitz befindet sich in Maulburg, nahe Basel, im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Trotz unserer Größe und weltweiten Ausrichtung sind wir ein Familienunternehmen durch und durch. Das bedeutet, wir pflegen flache Hierarchien, direkte, offene Kommunikation und fühlen uns unseren Mitarbeitern verpflichtet – und dies seit über 50 Jahren. Wir fordern viel, gewähren dafür aber auch die Freiräume, Verantwortung zu übernehmen.

Verstärken Sie das Produktmanagement Team und übernehmen Sie Verantwortung als

Customer Support Specialist (m/w)

In dieser abwechslungsreichen Rolle managen Sie technische Kundenanfragen unserer Busch Vertriebsgesellschaften sowie internen Abteilungen der lokalen Produktionsgesellschaft. Sie teilen eingehende Anfragen den entsprechenden Bereichen zu und stellen die Beantwortung in definierten Zeiträumen sicher. Hierzu entwickeln Sie ein Monitoring-Tool auf Grundlage der Lean-Methodik. Auch die Optimierung unserer internen Informationsplattform gehört zu Ihren Aufgaben. In Abstimmung mit dem jeweiligen Produktmanager übernehmen Sie eigenverantwortlich die Bearbeitung von Kundenanfragen.

Für diese Aufgaben sind Sie durch ein technisches Studium oder als Techniker mit entsprechender, mehrjähriger Berufserfahrung bestens qualifiziert. Darüber hinaus überzeugen Sie durch eine analytische und prozessorientierte Denkweise sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten. Aufgrund der Internationalität der Tätigkeit sind sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift unerlässlich. Kenntnisse im Bereich von Vakuumtechnik oder Druckluft sind von Vorteil.

Begeistern Sie sich für die teamorientierte Arbeit in einem innovativen Familienunternehmen? Möchten Sie Spielraum für Eigeninitiative und eine langfristige persönliche Entwicklung nutzen?

› **Dann freuen wir uns auf Sie!**

Frau Lena Echle steht Ihnen gerne für Fragen unter der Telefonnummer 07622 681-3423 zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellungen und zeitliche Verfügbarkeit) per E-Mail an karriere@busch.de.

Busch Produktions GmbH

Schauinslandstraße 1 | 79689 Maulburg | www.busch.de

