



Mit 3.000 Mitarbeitern, 60 Gesellschaften in 42 Ländern und Vertretungen weltweit sind wir einer der bedeutenden Anbieter von Vakuumpumpen und Systemen. Unser Hauptsitz befindet sich in Maulburg, nahe Basel, im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Trotz unserer Größe und weltweiten Ausrichtung sind wir ein Familienunternehmen durch und durch. Das bedeutet, wir pflegen flache Hierarchien, direkte, offene Kommunikation und fühlen uns unseren Mitarbeitern verpflichtet – und dies seit über 50 Jahren. Wir fordern viel, gewähren dafür aber auch die Freiräume, Verantwortung zu übernehmen.

**Durch unser großes Lieferprogramm, unsere Kompetenz und Erfahrung sowie das dichte Servicenetz tragen wir zum Erfolg unserer Kunden bei. Die Reparaturabteilung im Stammhaus Maulburg spielt hierbei eine Schlüsselrolle. Übernehmen Sie Verantwortung als**

## **Technischer Kundenbetreuer (m/w)**

im Bereich Service

In diesem Aufgabengebiet sind Sie für die technische Kundenbetreuung von Key Account und OEM-Kunden im Service verantwortlich. Sie erstellen und verfolgen maßgeschneiderte Ersatzteilangebote für die Kunden aus Ihrem Gebiet und koordinieren internationale Kundenreklamationen. Sie akquirieren Kunden, verkaufen Servicedienstleistungen und erstellen Serviceverträge. Neben dem Tagesgeschäft bringen Sie sich bei der Verbesserung und Optimierung der bestehenden Prozesse in Ihrem Verantwortungsbereich aktiv ein und gewährleisten so die hohen Qualitätsanforderungen unserer Servicedienstleistungen.

Auf diese vielseitige Aufgabe sind Sie durch eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung gut vorbereitet. Erste Erfahrungen in der technischen/kaufmännischen Kundenbetreuung erleichtern Ihnen den Einstieg. Mit ERP- und CRM-Systemen sind Sie ebenso vertraut wie mit dem Umgang der gängigen MS-Office-Programme. Aufgrund der Internationalität unseres Kundenstammes sind Kenntnisse der englischen Sprache Voraussetzung. Kenntnisse im Bereich von Vakuumtechnik oder Druckluft sind von Vorteil.

Begeistern Sie sich für die teamorientierte Arbeit in einem innovativen Familienunternehmen? Möchten Sie Spielraum für Eigeninitiative und eine langfristige persönliche Entwicklung nutzen?

➤ **Dann freuen wir uns aus Sie!**

Frau Lena Echle steht Ihnen gerne für Fragen unter der Telefonnummer 07622 681-3423 zur Verfügung. Richten Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, allen Abschlusszeugnissen, Gehaltsvorstellungen und zeitlicher Verfügbarkeit per E-Mail an [karriere@busch.de](mailto:karriere@busch.de)

**Dr.-Ing. K. Busch GmbH**

Schauinslandstraße 1 | 79689 Maulburg | [www.busch.de](http://www.busch.de)

