



Mit 3.000 Mitarbeitern, 60 Gesellschaften in 42 Ländern und Vertretungen weltweit sind wir einer der bedeutenden Anbieter von Vakuumpumpen und Systemen. Unser Hauptsitz befindet sich in Maulburg, nahe Basel, im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Trotz unserer Größe und weltweiten Ausrichtung sind wir ein Familienunternehmen durch und durch. Das bedeutet, wir pflegen flache Hierarchien, direkte, offene Kommunikation und fühlen uns unseren Mitarbeitern verpflichtet – und dies seit über 50 Jahren. Wir fordern viel, gewähren dafür aber auch die Freiräume, Verantwortung zu übernehmen.

**Zur Verstärkung unserer Abteilung Direktmarketing suchen zwei Mitarbeiter als**

## **Projektbearbeiter Direktmarketing (m/w)**

**im Bereich Telemarketing (Deutschland, Schweiz und Frankreich), in Voll- oder Teilzeit**

### **Die Herausforderung:**

- › Durchführung von Telefonanrufen im Rahmen von Telemarketing-Kampagnen in den Sprachen Deutsch oder/und Schwyzerdütsch oder/und Französisch
- › Mitarbeit an der Erstellung von Gesprächsleitfäden, Dokumentationsvorlagen und Workflows in Abstimmung mit internen Auftraggebern
- › Gewinnung und Vereinbarung von Kundenterminen, Terminkoordination des Außendienstes (Kalendereintrag)
- › Vorstellung von Produkt- und Serviceangeboten (inkl. Nachverfolgungsanrufen)
- › Erfassung von Ergebnisdaten für Kampagnenanalysen und -auswertungen
- › Durchführung von Marktrecherchen per Telefon
- › Recherche, Qualifizierung und Erfassung von Kunden- oder Interessentendaten (CRM)
- › Zuordnung von Kontakte zu Folgeaktionen im Rahmen von Dialogmarketing-Kampagnen
- › Pflege, Erweiterung und Qualifizierung bestehender Kunden- oder Interessentendatenpools (CRM)
- › Direkte Abstimmung mit dem Direktmarketing-Management

### **Ihr Profil:**

- › Abgeschlossene Berufsausbildung
- › Berufserfahrung im Bereich Direktmarketing, speziell im Telemarketing
- › Kommunikatives, offenes Wesen und Freude an der Telefonkommunikation
- › Gutes Sprachvermögen in Deutsch oder/und Schwyzerdütsch oder/und Französisch
- › Gute Ausdrucksfähigkeit, gut artikulierte Aussprache
- › Erfahrung in MS Office, Kenntnisse in CRM Systemen sind von Vorteil
- › Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Selbstständigkeit

Begeistern Sie sich für die teamorientierte Arbeit in einem innovativen Familienunternehmen? Möchten Sie Spielraum für Eigeninitiative und eine langfristige persönliche Entwicklung nutzen?

### **› Dann freuen wir uns auf Sie!**

Frau van Wageningen steht Ihnen gerne für Fragen unter der Telefonnummer 07622 681-3901 zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellungen und zeitliche Verfügbarkeit) per E-Mail an [karriere@busch.de](mailto:karriere@busch.de).

**Busch Dienste GmbH**

Schauinslandstraße 1 | 79689 Maulburg | [www.buschvacuum.com](http://www.buschvacuum.com)

